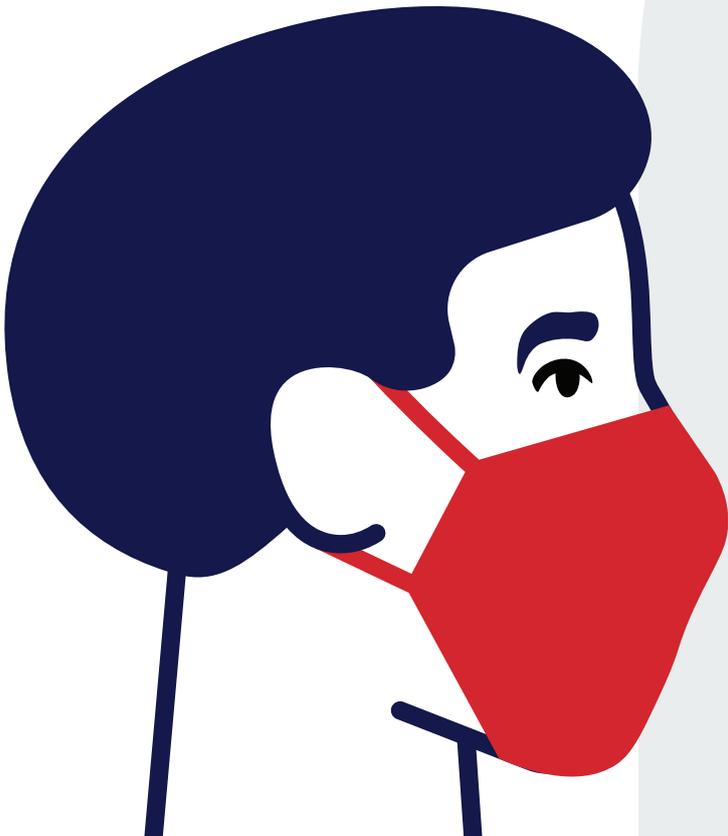


# كتيب إرشادي للد من انتشار فيروس كورونا في المنشآت ومواقع العمل



## عزيزي صاحب المنشأة

حتى تكون قادرًا على مجابهة انتشار فيروس كورونا داخل مصنعك أو منشأتك، ولكي تتمكن من الحفاظ على صحة وسلامة العاملين وسلامتك الشخصية، يسرنا أن نقدّم لك هذا الكتيب، والذي سوف يساعدك في هذه المهمات، كما سيساهم بأن يكون جميع طاقم العمل -بدءًا من كبار الإداريين وحتى أصغر المسميات الوظيفية - على دراية ولديهم وعي تام حول آليات الحد من انتشار فيروس كورونا. يتضمن هذا الكتيب عدة مفاهيم وإجراءات سوف تشكّل لك مرجعًا في مهمة الحد من انتشار فيروس كورونا داخل عملك ومنشأتك، كما سوف تجد بين سطورهِ إرشادات واضحة ودقيقة ومحدّثة حول طرق حماية منشأتك والعاملين بها، فهي القواعد المثلى لضمان منشأةٍ أقلّ عرضةً لأضرار فيروس كورونا، وتستند جميع هذه القواعد إلى مرجعيات موثوقة مثل وزارتي الصحة والعمل ومنظمة الصحة العالمية. مع أمنيات السلامة لك ولجميع العاملين.

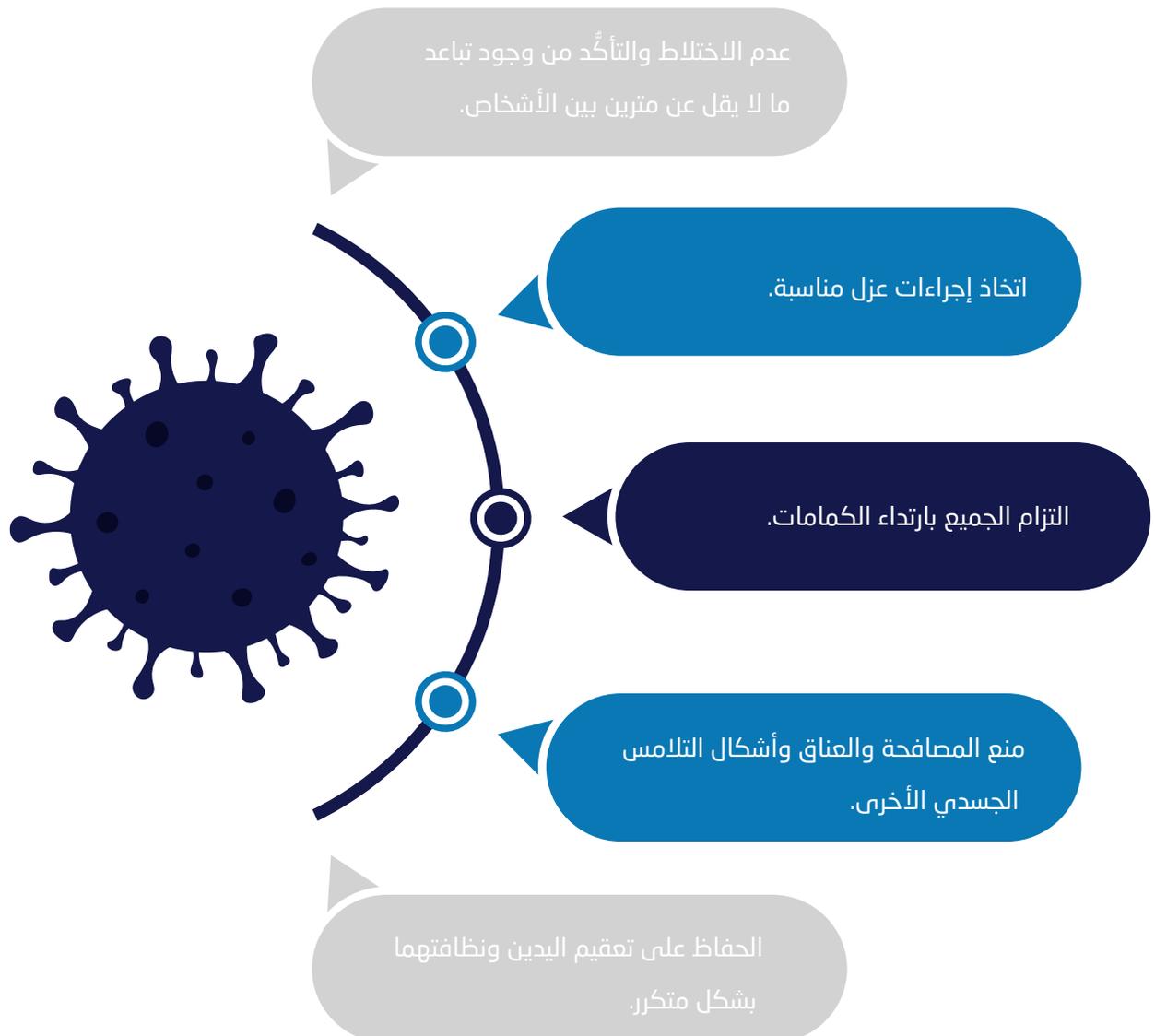
## توضيحات أساسية حول فيروس كورونا

فيروس كورونا هو أحد أفراد عائلة من الفيروسات تسمى بالفيروسات التاجية (كورونا) وهي فصيلة كبيرة من الفيروسات التي قد تتسبب لدى البشر بحالات عدوى للجهاز التنفسي أو أمراض أشدّ أضراراً.

ينتشر فيروس كورونا عن طريق السوائل والقطرات الصغيرة التي تتناثر من الأنف والفم للشخص المصاب، ومن الشائع أن يتسبب المرض بعدة أعراض من ضمنها الحمى والإرهاق والسعال الجاف. وقد يعاني بعض المرضى من احتقان الأنف أو الرشح أو ألم في الحلق. أما عن فترة الحضانة (وهي المدة بين الإصابة بالفيروس وحتى بدء ظهور أعراض المرض) فغالبًا ما تستغرق بين يوم واحد وحتى 14 يومًا.

### الوقاية من فيروس كورونا

هناك عدة إجراءات عامة وأساسية للوقاية من فيروس كورونا، أهمها:



## السلامة العامة داخل المنشأة

تقع مسؤولية الحد من انتشار فيروس كورونا داخل أي منشأة على عاتق الجميع لكن الدور الأكبر يكون على أصحاب القرار، هنا سوف نتعرف إلى مسؤولياتك كصاحب منشأة أو مدير، وعلى مسؤوليات فريقك والتي عليك بدورك إطلاعهم عليها.

## مسؤوليات صاحب المنشأة

يبدأ الاهتمام بالوقاية عند صاحب المنشأة والإدارة، فهم يقدمون المثال والقُدوة للآخرين، لذلك أنت مسؤول عن صحة وسلامة كل العاملين، سواءً بتصرفاتك أو بالإجراءات التي تتخذها. مسؤوليتك عن صحة وسلامة العاملين هي أيضًا محددة وفق أحكام قانون العمل الأردني والملزمة بأخذ كل الاحتياطات والتدابير لحماية العاملين من أي أخطار صحية، لكن الاهتمام بهذه التدابير في فترة وباء كورونا يجب أن يكون أوسع، ولذلك تتلخص - ولا تقتصر - مسؤولياتك كصاحب منشأة في ما يلي:



الحرص على النظافة العامة وتكرار تعقيم وتنظيف الأسطح مثل مقابض الأبواب أو المكاتب أو ألواح التشغيل وذلك باستخدام مواد تعقيم مناسبة. (ملاحظة: يرجى أخذ الحيطة من أن بعض مواد التعقيم الكحولية سريعة الاشتعال فيجب الحذر عند استخدامها).



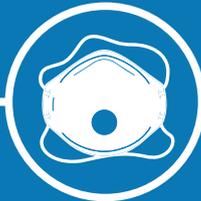
تعريف وتوعية العاملين والموظفين بإجراءات السلامة العامة، وتوزيع المنشورات الداخلية في مرافق مختلفة من المنشأة، وإقامة ورش توعوية حولها.



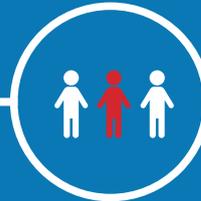
فرض إجراءات إلزامية على جميع العاملين والموظفين والزوار (راجع الممارسات المثلى المثلثي صفحة 5).



تأمين منطقة عزل للمصابين والمشتبه بإصابتهم.



تزويد أماكن العمل بمستلزمات الوقاية من كمادات ومعقمات ومواد تنظيف.



المرونة في التعامل مع نظام الموارد البشرية الخاص بالإجازات المرضية والمفادرات، سواءً للمصابين أو المخالطين من العاملين.



بناء فريق للطوارئ والذي من الممكن أن يتكوّن من المدير العام - مدير أو مسؤول الموارد البشرية - مشرف عمال - مدير السلامة - التمريض، أو أي منصب وظيفي إداري بديل.

## مسؤوليات فريق الطوارئ

نشر الوعي بشكلٍ دائمٍ ومتكررٍ بين العاملين والمتواجدين في المنشأة.

التأكد من توافر كل مستلزمات الوقاية.

التأكد من تطبيق إجراءات الوقاية بين العاملين من تباعد وارتداء الكمامات.

التأكد من الالتزام قدر الامكان بالممارسات المثلى (راجع الممارسات المثلى صفحة 5).

احتواء حالات الإصابة أو الاشتباه بالإصابة داخل المنشأة عبر نظام عزل منضبط (راجع التعامل مع حالة الاشتباه بالإصابة صفحة 8).

توزيع مسؤوليات ومهام العاملين المطابين أو المخالطين أو المشتبه بإصابتهم على باقي الفريق، وذلك بهدف تقليل الأعطال الناجمة عن فيروس كورونا.

## مسؤوليات العاملين

- الالتزام بارتداء معدّات الوقاية.
- الالتزام بالتباعد الاجتماعي والابتعاد عن الازدحامات.
- تبليغ فريق الطوارئ في حال الاشتباه بالإصابة.
- المساهمة بنشر الوعي ومحاربة الشائعات والمعلومات الخاطئة.
- تشجيع الزملاء على الالتزام بإجراءات الوقاية.
- تعقيم الأيدي بشكلٍ متكرر.

هناك المزيد من الممارسات التي من الممكن القياس عليها وتطبيقها لتتعامل المؤسسات المنشآت مع إدارة مواردها وحمايتها ضمن هذا الوباء، إن مقدار الالتزام بهذه الإجراءات والممارسات وأخذها بعين الاعتبار سوف يساعدك على قياس مدى نجاحك في الحد انتشار المرض في منشأتك.

### نشر الوعي

هو أهم أسلحة أي منشأة لمحاربة انتشار فيروس كورونا، الوعي هو وسيلتنا الأساسية لحماية أنفسنا وحماية الآخرين، تأكد أن تزود منشأتك بالمنشورات اللازمة، ومن الأفضل إقامة ورشات توعوية بهدف نشر رسائل الوعي المطلوبة.

### وسائل النقل

إن كنت تؤمن للعاملين مواصلات من وإلى المنشأة فعليك أن تبدأ من وسائل النقل:

■ ينبغي أن تكون المركبة معقمة.

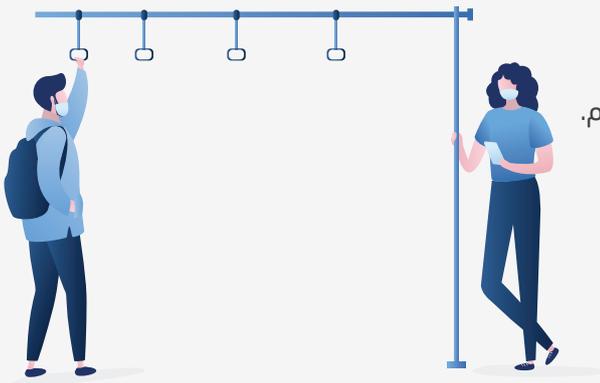
■ أن يكون هناك تباعد بين الركاب.

■ التزام الجميع بارتداء الكمامة بشكلٍ سليم بحيث تغطي الأنف والفم.

■ أن يتم تعقيم الأيدي قبل الدخول إلى المركبة.

■ التحقق من درجة حرارة العاملين قبل الصعود إلى وسيلة النقل.

■ الانتباه إلى عدم صعود من يُشتبه بأن لديهم أعراض تنفسية قبل إجراء فحص يؤكد سلبية نتيجتهم تجاه فيروس كورونا.



## دخول العاملين للمنشأة

عند الدخول إلى المنشأة يجب التأكد من:

أن الجميع يدخل بانتظام دون تراحم.

أن الجميع يرتدي الكمامة.

أن تستبدل بصمة الاصبع بوسيلة أخرى مثل بصمة العين أو السجل اليدوي.

أن يتم فحص درجة الحرارة.

التأكد من عدم دخول من يشبه بأن لديهم أعراض تنفسية قبل إجراء فحص سلبي تجاه فيروس كورونا.



## عند دخول العاملين إلى أقسام عملهم

وبعد الدخول إلى أقسام وخطوط الانتاج بشكلٍ مُنتظم يجب أخذ التالي بعين الاعتبار:

- تحديد المواقع بشكلٍ واضح لضمان التباعد بين الموظفين.
- ضمان الالتزام التام من العاملين بالكمامات وباقي إجراءات لوقاية.
- المداومة على تعقيم خطوط الانتاج وجميع الأسطح.

## قبل دخول العاملين إلى أقسامهم

يجب التأكد مما يلي:

- ارتداء ملابس العمل المهنية المخصصة.
- تعقيم الأيدي أو غسلها بشكلٍ صحيح (بالماء والصابون لمدة لا تقل عن 20 ثانية).
- ارتداء معدّات الوقاية الشخصية.
- ترك مسافة أمان في غرف التجهيز.
- السير ضمن مسارات محددة داخل الأروقة وعدم التراحم عند المداخل والمخارج.

## الاستراحات والمرافق المشتركة

في المرافق المشتركة كالعيادة التمريضية والأروقة والاستراحات والحمامات العامة يجب التأكد مما يلي:

- نظافة وتعقيم الأماكن بشكلٍ دائم
- توفير مستلزمات الوقاية وأدوات التعقيم
- التزام الجميع بارتداء معدّات الوقاية
- التهوية الجيدة
- الالتزام بالتباعد الاجتماعي

## مناطق التحميل والتنزيل

وحول آلية التعامل في مواقع التحميل والتنزيل فمن الأفضل مراعاة ما يلي:

- تعقيم كافة المركبات القادمة والمفادرة عن طريق رش المطهرات والمعقمات.
- الحد من اختلاط السائقين أو مرافقيهم بباقي فريق العمل.
- تأمين منطقة تعقيم خاصة بالقادمين والمفارين، مع تزويدها بكامل معدات الوقاية اللازمة.
- تعقيم الشاحنة وحاوية الشحن من الداخل والخارج.
- منع تزامم العاملين.
- تعقيم البضائع أثناء التحميل والتنزيل.
- توفير الأطعمة والمشروبات في مستودعات مخصصة للاستعمال لمرة واحدة.
- والتخلص منها بعد الاستخدام بشكل سليم.

## التعامل مع الزوار

ينطبق على الزائرين كل ما ينطبق على العاملين عند الدخول إلى المنشأة، وأهم هذه الإجراءات:



الالتزام بالكمامة  
وتعقيم الأيدي قبل الدخول.



فحص درجة الحرارة مع التأكد من  
عدم وجود أعراض تنفسية عند الزائر.



حثّ الزوار على الالتزام بالإرشادات الخاصة بالسلامة داخل المنشأة  
مثل التباعد الاجتماعي وعدم المصافحة أو التلامس.

## غرف الاجتماعات

ننصح بأن يتم تحويل الاجتماعات الوجيهة إلى اجتماعات إلكترونية عبر المنصات المخصصة لذلك، أما في حال تعذر ذلك وتطلب الأمر وجود اجتماع وجاهي فيجب مراعاة ما يلي:

- التباعد الاجتماعي.
- تقليص عدد الحضور بشكل يمنع الاكتظاظ.
- التزام الجميع بإجراءات الوقاية وارتداء الكمامات.
- تقليص مدّة الاجتماع قدر الامكان.

## منازل ومسكن العاملين

في حال كان لدى منشأتك قسم خاص بمنازل وسكن العاملين فننصحك أن تضم هذه المساكن ما يلي .

معقمات الأيدي.



معدات وقائية تستخدم لمرة واحدة.



وجبات الطعام ومياه للشرب بعبوات تُستخدم لمرة واحدة.



أدوات الحمامات وأية احتياجات أساسية أخرى بشكل منفصل لكل عامل.



نشرات توعوية ومنشورات متوفرة بشكل دائم للعاملين والزوّار.



## التعامل مع حالات الإصابة والمشتبه بإصابتهم بفيروس كورونا

حفاظًا على سلامة العاملين لديك ننصحك بتخصيص مكان في منشأتك للعزل الصحي بهدف الاستعداد في حال ظهور أية أعراض أو اشتباه بالإصابة لأحد العاملين ليتم نقله إليه بعد أن يتم إيقافه عن العمل، وفي مكان العزل يتم أخذ عينة فحص وتسليمها للجهات المختصة ثم إعطاء الموظف إجازة مرضية وإعادته للعمل بعد حصوله على فحصين سلبين بينهما يومين. وبعد ذلك يتم تعقيم مكان عمله وإرسال البيانات للجهات المعنية مثل وزارة الصحة. أما في حال كان الموظف مخالطًا فيجب تعطيله عن الدوام وفحصه وإعادته للعمل بعد فحصين سلبين بينهما يومين.

## الحفاظ على استمرارية العمل

لضمان استمرارية عملك في ظل الظروف الراهنة، يجب عليك الانتباه إلى أهمية وجود خطة استمرارية، أو ما يمكن أن نسميه خطة احتياطية للتعامل مع السيناريوهات التي قد تواجه عملك، فيما يلي بعض الأمثلة حول هذه السيناريوهات مع بعض الحلول المقترحة لمساعدتك على التعامل مع كل منها أو أية سيناريوهات أخرى قد تتخيلها:

### سيناريو 1 - تعذر الوصول إلى مقر العمل الرئيسي

وجود مقر بديل لإدارة العمليات في حال تعذر الوصول إلى المقر الرئيسي مع الاحتفاظ بنسخ احتياطية من الملفات المهمة في المقر البديل، سوف يساعدك هذا على الاستمرار في إدارة أعمالك مهما كانت الظروف، كما من الممكن الاستفادة من الحلول التقنية وخيارات التخزين السحابية للاحتفاظ بنسخ من ملفاتك الضرورية.

### سيناريو 2 - إصابة أحد العاملين أو غيابه

ننصحك بأن تضم خطة الاستمرارية تحديدًا لنطاق المسؤوليات، وأن يكون لكل موظف أو عامل موظف آخر بديل، وأن يتم إشراكه بالمهام بحيث تضمن أن يكون هناك بديل جاهز للفائين.

### سيناريو 3 - انخفاض وتيرة الانتاج بسبب الإصابات

إن تعرضت منشأتك لموجة إصابات بين العديد من العاملين والأفراد المؤثرين، فإننا ننصحك بأن تتخذ القرار الإداري الصائب عبر التوجه لفكرة العمل عن بعد للموظفين الإداريين، وتقليل وتيرة الانتاج بشكل مؤقت عبر توزيع المهام على باقي الأفراد غير المصابين.

## شروط أساسية في خطة استمرارية العمل:

- يجب تصوّر السيناريو بشكلٍ دقيقٍ دون مُبالغات، حتى تُحسّن التعامل معه.
- يجب تصوّر ما أمكن من السيناريوهات الممكنة.
- يجب أن تضم خطة الاستمرارية خطة اتصال بديلة في حال انقطاع وسائل التواصل الواجهية.
- توفر خطة لاحتواء الأزمات والتحكم بها.
- جهوزية فريق الطوارئ.
- توفير الرعاية الصحية للمصابين.
- تجنّب حالات الذعر.
- تعديل نظام الموارد البشرية ليتناسب مع السيناريو المفروض.
- مراجعة الثغرات واتخاذ التدابير التصحيحية والاحترازية.
- إشراك جميع العاملين بخطة الاستمرارية وإطلاعهم عليها.

## الأسئلة المتكررة والمفاهيم الشائعة

هل مجففات الأيدي المتوافرة في غرف الاستراحة فعالة في القضاء على فيروس كورونا خلال 30 ثانية؟

لا، مجففات الأيدي ليست فعالة في القضاء على فيروس كورونا.

هل يتوجب على العامل ارتداء كمامة واحدة وعدم استبدالها طوال فترة العمل؟

على العامل الالتزام بارتداء الكمامة واستبدالها أكثر من مرة طوال فترة العمل. وهنا لا بد أن تنوه إلى أنه ينبغي على صاحب العمل توفير عدد كافٍ من الكمامات للعاملين.

هل يمكن إعادة استخدام الكمامات؟ وهل يمكن تعقيمها بواسطة معقم اليدين؟

لا ينبغي إعادة استعمال كمامات الوجه بما فيها الكمامة الطبية المسطحة أو الكمامات من فئة N95 فالكمامة تعتبر ملوثة، وينبغي إزالتها دون لمسها من الأمام، والتخلص منها على النحو السليم، وبعد نزع الكمامة ينبغي فرك اليدين بمطهر كحولي أو غسلهما بالماء والصابون.

هل تقضي مصابيح التعقيم بالأشعة فوق البنفسجية على فيروس كورونا؟

ينبغي عدم استخدام مصابيح الأشعة فوق البنفسجية لتعقيم اليدين أو أي أجزاء أخرى من الجلد، لأنه من الشائع أن تتسبب بحساسية للجلد.

هل يساعد رش الجسم بالكحول أو الكلور في القضاء على فيروس كورونا؟

كلا، بل قد يكون ضارًا بالملابس أو الأغشية المخاطية كالعينين والفم، مع ذلك فإن الكحول والكلور كلاهما قد يكون مفيدًا لتعقيم الأسطح، لكن ينبغي استخدامهما بانضباط ووفقًا للتوصيات.

هل يمكنك الإصابة بفيروس كورونا فقط إذا خالطت بشكل وثيق شخصاً يعاني من أعراض المرض؟

ممكن أن ينتشر الفيروس ليس فقط من خلال اللمس أو من خلال قطرات الجهاز التنفسي، بل من خلال الهواء أيضاً، ومن الممكن أن يبقى في الهواء لمدة ساعات، وينتقل لمسافة تزيد عن مترين أو أكثر، خاصةً في الأماكن ذات التهوية المنخفضة.

هل الأشخاص الذين يحصلون على اللقاح يصابون بالمرض؟

لا يوجد لقاح فعال بنسبة 100% لأسباب تتعلق بالشخص نفسه، كما أن المناعة لا تتكوّن لدى كل الذين يحصلون على اللقاح، معظم اللقاحات الروتينية فعالة بنسبة 85% إلى 95%. ومع ذلك، إذا تم تلقيح غالبية الأشخاص، فإن ذلك يقلّل من احتمال تفشي المرض.

هل الأشخاص الذين يأخذون اللقاح معفيون من إجراء فحص كورونا؟

الأشخاص الذين أخذوا اللقاح غير معفيين من إجراء فحص كورونا.

هل ارتداء القفازات أثناء العمل فعال في الوقاية من العدوى بفيروس كورونا؟

إن المواظبة على غسل الأيدي وتعقيمها باستمرار توفر الحماية من الإصابة أكثر من ارتداء القفازات.

هل مدة بقاء الفيروس على الأسطح ساعتين؟

أهم ما ينبغي معرفته عن بقاء فيروس كورونا على الأسطح هو أن بالإمكان تطهير الأسطح من الفيروس بسهولة بواسطة محاليل التعقيم التي تقتل الفيروس. وقد أظهرت الدراسات أن بمقدور الفيروس المسبب لكورونا أن يبقى على البلاستيك والفلاذ المقاوم للصدأ لمدة 72 ساعة وعلى النحاس أقل من 4 ساعات وعلى الورق المقوى (الكرتون) أقل من 24 ساعة.

هل امتنع عن اتخاذ التدابير الوقائية في حال حصولي على اللقاح؟

إن الأشخاص الذين تم إعطائهم اللقاح عليهم الالتزام بجميع التدابير الوقائية المتبعة داخل المنشأة من تعقيم الأيدي، ارتداء الكمامات، تعقيم الأسطح وغيرها.

نشر من قبل GIZ

مكاتب مسجلة  
بون واشبورن - ألمانيا

مشروع التجارة لأجل التشغيل (T4E)

مكتب GIZ في الاردن  
شارع محمد الخماش ، 13 الصويفية  
عمان 11190 - الاردن  
هاتف : (+962) 06 5868090  
فاكس: (+962) 06 5819863  
البريد الالكتروني: giz-jordanien@giz.de

[www.giz.de/jordan](http://www.giz.de/jordan)

بالنيابة عن  
الوزارة الألمانية الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ)

عمان - الاردن  
2021