



برنامج زيادة فرص التّشغيل (EPP)

نظرة على قطاع الصّناعات التّحويلية:

قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية وقطاع
الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل

باعتبارها مؤسسة مملوكة اتحاديا، GIZ تدعم الحكومة الألمانية في تحقيق أهدافها في مجال التعاون الدولي من أجل التنمية المستدامة

نشر بواسطة:

**Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit
(GIZ) GmbH**

بون وايشبورن، ألمانيا

هاتف: +٤٩ (٠) ٦١٩٦٧٩ بون
هاتف: +٤٩ (٠) ٦١٩٦٧٩ ايشبورن
بريد إلكتروني: info@giz.de
موقع إلكتروني: www.giz.de/en

برنامج زيادة فرص التشغيل

مكتب GIZ الأردن
شارع محمد باسم الخماش، عمارة رقم ١٣، الصوفية
عمان ١١١٩٠ - الأردن
هاتف: +٩٦٢ (٠٦) ٥٨٦ ٨٠٩٠
فاكس: +٩٦٢(٠٦) ٥٨١ ٩٨٦٣
بريد إلكتروني: giz-jordanien@giz.de
موقع إلكتروني: www.giz.de/en

الصور:

Adobe Stock, stock.adobe.com

تصميم:

محمد أبو الرب، عمان
www.abualrub.com

بالنيابة عن الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية BMZ

كانون الثاني ٢٠٢٢

برنامج زيادة فرص التّشغيل (EPP)

نظرة على قطاع الصّناعات التّحويلية:

قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية وقطاع
الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل

شكر وتقدير

وعلى هذا الأساس، يود فريق برنامج زيادة فرص التشغيل التابع لـ (GIZ) أن يتقدم بالشكر الجزيل إلى فريق مديرية السلامة والصحة المهنية: المهندسة نجاح أبو طافش: مدير مديرية السلامة والصحة المهنية؛ والمهندسة إيمان الجعفري: رئيس قسم تفتيش السلامة والصحة المهنية؛ والمهندسة إيمان العبدالات: رئيس قسم حوادث وإصابات العمل، الذين ساهموا بتقديم الكثير من المدخلات والتوجيهات المهنية خلال عملية تصميم التقييم وتحليل النتائج. ونود أيضا أن نعرب عن تقديرنا لغرفة صناعة عمان على دعمها لهذه الدراسة. ولم يكن من الممكن القيام بهذا التقييم دون مشاركة شركات القطاع الخاص، وبالتالي فإننا نقدر تعاونها في الإجابة على المسح، فهذا ساعدنا على فهم المخاطر التي تواجهها، ومعرفة أفضل الممارسات التي تتبعها للتخفيف من المخاطر.

وأخيرا، نعرب إدارة GIZ وفريق برنامج زيادة فرص التشغيل عن تقديرهما للجهود المكثفة التي بذلتها شركة طلال أبو غزاله وشركاء للاستشارات، وذلك بإجراء الدراسة وتحليل البيانات وتقديم المشورة في مجال السلامة والصحة المهنية.

قد تعاون برنامج زيادة فرص التشغيل التابع للتعاون الدولي الألماني (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH) مع مديرية السلامة والصحة المهنية التابعة لوزارة العمل من أجل تصميم وتطبيق إطار لإدارة وتقييم المخاطر بحيث يكون متاح للشركات في القطاع الخاص في الأردن. وقد يساهم هذا التعاون في انخفاض عدد الإصابات وتحسين بيئة العمل في القطاع الخاص.

واستلزمت عملية وضع إطار لإدارة وتقييم المخاطر وجود بيانات أساسية عن حالة ومستوى السلامة والصحة المهنية في القطاع الخاص في الأردن. وبهذا يعرض هذا التقرير دراسة أجريت لتقييم الممارسات الحالية للسلامة والصحة المهنية، وعدد الإصابات والحوادث في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية وقطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل. كما ويعرض التقرير أيضا الأسباب والعوامل الكامنة وراء إصابات وحوادث العمل، بالإضافة إلى الأثر على تكاليف العمل والتشغيل في القطاعين المذكورين. وتعرض الدراسة أيضا تقييما للسياسات والاستراتيجيات القائمة التي يعتمد عليها أرباب العمل حول تقييم المخاطر والحماية الصحية، وهو الأمر الذي ساهم بتعزيز فهم الثغرات والفرص في تنفيذ إدارة المخاطر.



danke
 THANK YOU
 gracias
 OBRIGADO
 MERCI
 merci
 danke schön
 KÖSZI
 PALDIES
 muchas gracias
 ありがとう
 TEŞEKKÜR EDERİM
 MOLTE GRAZIE
 GO RAIBH MAITH AGAT
 謝謝
 danke
 THANK YOU
 TAK
 どうも
 grazas
 THANKS
 GRAZZI
 благодаря
 TAK
 vielen dank
 muchas gracias
 grazie
 DZLEKI
 Gràcies
 MULTUMESC
 TACK
 TEŞEKKÜR EDERİM
 muchas gracias
 obrigado
 СПАСИБО
 多謝
 NA GODE
 qujan
 DANK U
 OBRIGADO
 mesi
 감사합니다
 KÖSZI
 благодаря
 obrigado

شكر وتقدير

عن GIZ وبرنامج زيادة فرص التشغيل (EPP)

عن GIZ

تقدم GIZ خدمات في مجال التعاون الدولي وذلك بهدف تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز التعليم في العالم، وتسعى GIZ إلى صنع مستقبل أفضل في جميع أنحاء العالم. لدى GIZ ما يزيد عن 50 عام من الخبرة في مجالات مختلفة بما فيها التنمية الاقتصادية وزيادة فرص التشغيل، والطاقة والبيئة، والسلام والأمن. وتعد خبرة مؤسستنا الفيدرالية مطلوبة عالمياً، وذلك من قبل الحكومة الألمانية، ومؤسسات الاتحاد الأوروبي، والأمم المتحدة، والقطاع الخاص وحكومات الدول الأخرى.

نحن نعمل مع مؤسسات، وجهات فاعلة في المجتمع المدني، ومؤسسات البحوث، حيث نسعى إلى تعزيز التفاعل الناجح بين السياسات الإنمائية ومجالات السياسة والنشاطات الأخرى. وتعد الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ) الطرف الرئيسي المسؤول عن التكليف. وتعمل GIZ في الأردن منذ أكثر من ٤٠ عاماً، حيث افتتحت مكتبها في العاصمة عمان في عام ١٩٧٩.

برنامج زيادة فرص التشغيل (EPP)

برنامج زيادة فرص التشغيل هو جزء من مبادرة خاصة تهدف إلى تعزيز التنمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، التي تديرها الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ). تساعد BMZ في خلق آفاق اقتصادية واجتماعية لسكان المنطقة من خلال المشاريع التي تشكل هذه المبادرة الخاصة. ويتمحور العمل - في هذا السياق - حول الشباب وتحسين التشغيل وتحقيق الاستقرار الاقتصادي والديمقراطية وتحقيق الاستقرار في البلدان المجاورة التي تعاني من أزمات.

يركز برنامج زيادة فرص التشغيل على بناء القدرات وتعزيز الهياكل بين الشركاء الرئيسيين على المستوى المحلي والوطني والإقليمي من أجل خلق وظائف أكثر وأفضل. ويدعم برنامج زيادة فرص التشغيل توسيع نطاق سياسات سوق العمل بحيث تشمل على سبيل المثال خدمات المواومة ما بين الباحثين عن العمل وفرص العمل المتوفرة في القطاعين العام والخاص، إلى جانب ذلك مساعدتهم على العمل لحسابهم الخاص لتحقيق التشغيل الذاتي. كما ويقدم الدعم لقطاعات مختارة في المحافظات المستهدفة - اربد والبلقاء والكرك ومعان، مما يمكنها من الاستفادة

من الفرص المتاحة لخلق فرص العمل وفي توظيف الباحثين عن عمل. إضافة إلى ذلك يقدم المشروع المشورة لوزارة العمل الأردنية لتحسين نظام ضمان الجودة لديها، بالإضافة الى دعم الحكومة الأردنية في تعزيز إدماج المرأة في سوق العمل. هذا وسوف تقوم مبادرات التشغيل في المناطق الأربيع المستهدفة بجمع أصحاب العلاقة المحليين بهدف زيادة فرص التشغيل. أما بالنسبة للمهن التي من شأنها أن تزيد من تشغيل المرأة والتي من بينها خدمات حضانات رعاية الأطفال والخدمات الصحية وتكنولوجيا الاتصالات فقد تم العمل على تحسين أطرها التنظيمية وفرص التأهيل لها. وأخيراً ، نظرا لأن الكثير من أصحاب العمل يواجهون صعوبات في العثور على العاملين الكفاء والاحتفاظ بهم في الوظائف المهنية، والتي تعتبر غير جاذبة في العادة، ومن أجل ذلك، يقدم البرنامج الدعم اللازم لتطوير وتنفيذ إجراءات مبتكرة في مجال إدارة الموارد البشرية لتحسين نسبة الاحتفاظ بالعاملين وتقليل الدوران الوظيفي لهم.

قائمة المحتويات

٤	شكر وتقدير
٦	عن GIZ وبرنامج زيادة فرص التشغيل (EPP)
٨	قائمة المحتويات
١١	المقدمة
١٢	١. المقدمة
١٢	٢. المنهجية المتبعة
١٢	٢.١ مراجعة أدبيات الموضوع
١٤	٢.٢ تصميم الاستبيان وإجراء المسح
١٥	٢.٣ المنهجية المتبعة في المناقشات الجماعية المركزة
١٥	٢.٤ تحليل البيانات
١٦	٣. تحديات الدراسة
١٩	القسم الأول: النتائج الخاصة بقطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية
٢٠	١. بيانات ديمغرافية حول المنشآت
٢٠	١.١ توزيع المنشآت حسب الموقع الجغرافي
٢٠	١.٢ توزيع المنشآت حسب رأس المال
٢٠	١.٣ توزيع المنشآت حسب المبيعات السنوية
٢١	١.٤ توزيع المنشآت حسب حجمها
٢١	٢. معدل إصابات العمل وأسبابها
٢١	٢.١ توزيع عدد الإصابات في الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٠
٢١	٢.٢ المعدل التقديري للإصابات خلال الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٠
٢١	٢.٣ تصنيفات المخاطر والأسباب الرئيسية وراء الإصابات
٢٥	٣. شدة الإصابات
٢٥	٤. تكرار حدوث إصابات في مكان العمل حسب نوع تصنيف المخاطر
٢٥	٤.١ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر ميكانيكية
٢٥	٤.٢ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر مادية
٢٥	٤.٣ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر كهربائية
٢٥	٤.٤ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر كيميائية
٢٦	٤.٥ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر الحرائق والمتفجرات
٢٦	٤.٦ وقوع إصابات نتيجة للمخاطر الأرغونومية
٢٦	٤.٧ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر النقل والمناولة
٢٦	٤.٨ وقوع إصابات نتيجة لعدم الالتزام باستخدام معدات الوقاية الشخصية
٢٦	٤.٩ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر إدارية
٢٦	٤.١٠ وقوع إصابات نتيجة للسلوكيات البشرية
٢٦	٥. متوسط أيام التّعطّل عن العمل بسبب الإصابات
٢٧	٦. إجراءات السّلامة والصّحة المهنية وفق أفضل الممارسات والامتثال للوائح والأنظمة الأردنية
٢٧	٦.١ أفضل الممارسات في مجال السّلامة والصّحة المهنية
٢٧	٦.٢ امتثال إجراءات السّلامة والصّحة المهنية للوائح والأنظمة في الأردن
٢٨	٧. أثر ظروف السّلامة والصّحة المهنية على سلامة الإناث في مكان العمل
٢٨	٧.١ انخراط الإناث في مكان العمل
٢٨	٧.٢ مخاوف تتعلق بسلامة القوى العاملة من الإناث
٢٩	٧.٣ الإصابات المبلغ عنها للقوى العاملة من الإناث
٢٩	٨. التّدريب على إجراءات السّلامة والصّحة المهنية في المنشآت
٣٠	٩. التّكاليف المرتبطة بالإصابات وتدابير السلامة والصحة المهنية

١٠. العلاقة بين الإصابات وإجراءات السلامة والصحة المهنية ٣٠
- ١٠.١ العلاقة بين وقوع الإصابات ودور موظفي السلامة ٣٠
- ١٠.٢ العلاقة بين معدلات وقوع الإصابات وتسجيل الإصابات في المنشآت ٣١

القسم الثاني: النتائج الخاصة بقطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل ٣٣

١. بيانات ديمغرافية حول المنشآت ٣٤
- ١.١ توزيع المنشآت حسب الموقع الجغرافي ٣٤
- ١.٢ توزيع المنشآت حسب رأس المال المدفوع ٣٤
- ١.٣ توزيع المنشآت حسب المبيعات السنوية ٣٤
- ١.٤ توزيع المنشآت حسب حجمها ٣٥
٢. معدل إصابات العمل وأسبابها ٣٥
- ٢.١ توزيع عدد الإصابات في الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٠ ٣٥
- ٢.٢ المعدل التقديري للإصابات خلال الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٠ ٣٥
- ٢.٣ تصنيفات المخاطر والأسباب الرئيسية وراء الإصابات ٣٥
٣. شدة الإصابات ٣٨
٤. تكرار حدوث إصابات في مكان العمل حسب نوع تصنيف المخاطر ٣٨
- ٤.١ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر ميكانيكية ٣٩
- ٤.٢ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر مادية ٣٩
- ٤.٣ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر كهربائية ٣٩
- ٤.٤ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر كيميائية ٣٩
- ٤.٥ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر الحرائق والمتفجرات ٣٩
- ٤.٦ وقوع إصابات نتيجة للمخاطر الأرغونومية ٣٩
- ٤.٧ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر النقل والمناولة ٣٩
- ٤.٨ وقوع إصابات نتيجة لعدم الالتزام باستخدام معدات الوقاية الشخصية ٣٩
- ٤.٩ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر إدارية ٣٩
- ٤.١٠ وقوع إصابات نتيجة للسلوكيات البشرية ٤٠
٥. متوسط أيام التّعطّل عن العمل بسبب الإصابات ٤٠
٦. إجراءات السلامة والصحة المهنية وفق أفضل الممارسات والامتثال للوائح والأنظمة الأردنية ٤٠
- ٦.١ أفضل الممارسات في مجال السلامة والصحة المهنية ٤٠
- ٦.٢ امتثال إجراءات السلامة والصحة المهنية للوائح والأنظمة في الأردن ٤١
٧. أثر ظروف السلامة والصحة المهنية على سلامة الإناث في مكان العمل ٤١
- ٧.١ انخراط الإناث في مكان العمل ٤١
- ٧.٢ مخاوف تتعلق بسلامة القوى العاملة من الإناث ٤٢
- ٧.٣ الإصابات المبلغ عنها للقوى العاملة من الإناث ٤٢
٨. التّدريب على إجراءات السلامة والصحة المهنية في المنشآت العاملة ٤٢
٩. التكاليف المرتبطة بالإصابات وتدابير السلامة والصحة المهنية ٤٣
١٠. العلاقة بين الإصابات وإجراءات السلامة والصحة المهنية ٤٣
- ١٠.١ العلاقة بين وقوع الإصابات ودور موظفي شؤون السلامة ٤٣
- ١٠.٢ العلاقة ما بين وقوع الإصابات واعتماد التكنولوجيا الخاصة بالسلامة والصحة المهنية ٤٤
- ١٠.٣ العلاقة بين وقوع الإصابات وتسجيل الإصابات في المنشآت ٤٤

الملحقات ٤٧

- الملحق ١: حساب معدل الإصابات ٤٨
- الملحق ٢: تحليل التّغرات ٥١





المقدمة

١. المقدمة

بالسلامة والصحة المهنية في المنشآت الأردنية وذلك بشكل واضح، بما في ذلك ما يلي:

- اتفاقية بشأن السلامة في استعمال المواد الكيميائية في العمل، منظمة العمل الدولية، جنيف، ١٩٩٣.
- المبادئ التوجيهية لمنظمة العمل الدولية بشأن نظام إدارة السلامة والصحة المهنيين ، منظمة العمل الدولية، جنيف، ٢٠٠١.
- قانون العمل الأردني وتعديلاته لسنة ١٩٩٦.
- تقييم معدل الدوران في القطاع الصناعي في الأردن، GIZ وغرفة صناعة عمان، أيلول ٢٠١٨.
- تقرير المبادرة الأردنية لتطوير المنشآت الاقتصادية.
- تقرير أثر جائحة كورونا على الشركات في الأردن. منظمة العمل الدولية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

كما كشفت البيانات المأخوذة من مؤسسة الضمان الاجتماعي في الفترة من عام ٢٠١٥ إلى عام ٢٠١٩ عما يلي:

- **توزيع الإصابات المجمعة حسب الفئات العمرية:** سُجل أعلى معدل إصابة حسب الفئة العمرية في القطاعين الذين يخضعان للدراسة بين عامي ٢٠١٥ و٢٠١٩ بين الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين ٢٠ و٢٤ سنة، بمتوسط ٢٠,٥٢ ٪ لقطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية ، و٢٥,٧٧ ٪ لقطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل.
- **توزيع الإصابات حسب الجنسية:** سُجلت أعلى نسبة من الإصابات في القطاعين الخاضعين للدراسة في عمان بين الأردنيين. وخلال عام ٢٠١٩، شملت الإصابات داخل منشآت الصناعات البلاستيكية والمطاطية في عمان ما نسبته ٣٨,٣ ٪ من غير الأردنيين، في حين أن ٦١,٧ ٪ منها كانت تضم موظفين أردنيين. وفي قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل، كانت نسبة الموظفين المصابين غير الأردنيين أقل من ٢٠ ٪ وكانت نسبة المصابين الأردنيين أكثر من ٨٠ ٪.
- **توزيع الإصابات حسب السبب:** تم توزيع الأسباب الكامنة وراء الحوادث على النحو التالي، وذلك وفقاً لإحصاءات مؤسسة الضمان الاجتماعي:
 - **قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية:** كانت الإصابات الأكثر شيوعاً في هذا القطاع هي الإصابات المرتبطة بالآلات العاملة، ثم يليها حوادث سقوط الموظفين وحوادث سقوط الأجسام.
 - **قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل:** كانت الأسباب الرئيسية الثلاثة للإصابات في هذا

حسب إحصائيات مؤسسة الضمان الاجتماعي كان هناك ١٦,٠٢٠ إصابة عمل منذ بداية عام ٢٠٢١ حتى نهاية أيلول ٢٠٢١. وبلغت تكلفة الإصابات لعام ٢٠٢١ حوالي ٢ مليون دينار، شملت البدلات اليومية للمؤمن عليهم، ومدفوعات التعويض عن المبلغ الإجمالي، ونفقات الرعاية الطبية. وشهد قطاع الصناعة أعلى معدلات إصابة، بلغت ٤,٢٠٠ ، تتراوح بين طفيفة وشديدة وبلغ عدد الإصابات في مكان العمل ١٨,٠٠٠ في عام ٢٠٢٠ ، مع قيمة إنفاق قدرها ٥ ملايين دينار أردني، حيث اعتبرت بعض القطاعات عدوى Covid-19 إصابة عمل، في حين بلغ عدد الإصابات في عام ٢٠١٩ ما يقرب من ١٢,٠٠٠ .^١

يقدم هذا التقرير لمحة عامة عن مستوى السلامة والصحة المهنية في مجالين تابعين لقطاع الصناعة التحويلية في الأردن، وهما مجال الصناعات البلاستيكية والمطاطية والصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل، وقد تم اختيار هذه المجالات على أساس غرضي . ويستند التقرير إلى نتائج مسح شمل ٣٤ منشأة من منشآت الصناعات البلاستيكية والمطاطية و١٥ منشأة من منشآت الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل ، كما ويستند إلى تصور وملاحظات مستقاة من المناقشات الجماعية المركزة مع الموظفين في المنشآت التي جرى دراستها. ويبحث التقرير أيضاً في تصورات العمال لطبيعة إصابات العمل والأمراض المهنية والأسباب الكامنة وراءها، ويقدم تقييماً شاملاً للمخاطر التي يواجهها الموظفون داخل المنشآت وذلك من ناحية المخاطر التي أبلغ عنها كل قطاع. ويتضمن التقرير أيضاً تفاصيل عن تصورات إدارة المنشآت المشمولة في الدراسة المتعلقة بتصنيف ووقوع أنواع مختلفة من المخاطر، ومدى اعتماد المنشآت لتدابير السلامة والصحة المهنية.

٢. المنهجية المتبعة

يقدم هذا القسم لمحة عامة عن المنهجيات الكمية (مراجعة أدبيات الموضوع، والمسوحات) والنوعية (جلسات المناقشات الجماعية المركزة) التي اعتمدت لجمع البيانات.

٢.١ مراجعة أدبيات الموضوع

تم مراجعة عدد من الوثائق لضمان فهم الحالة المتعلقة

Source: Jordan sees 16k workplace injuries since beginning of 2021-SSC (petra.gov.jo)

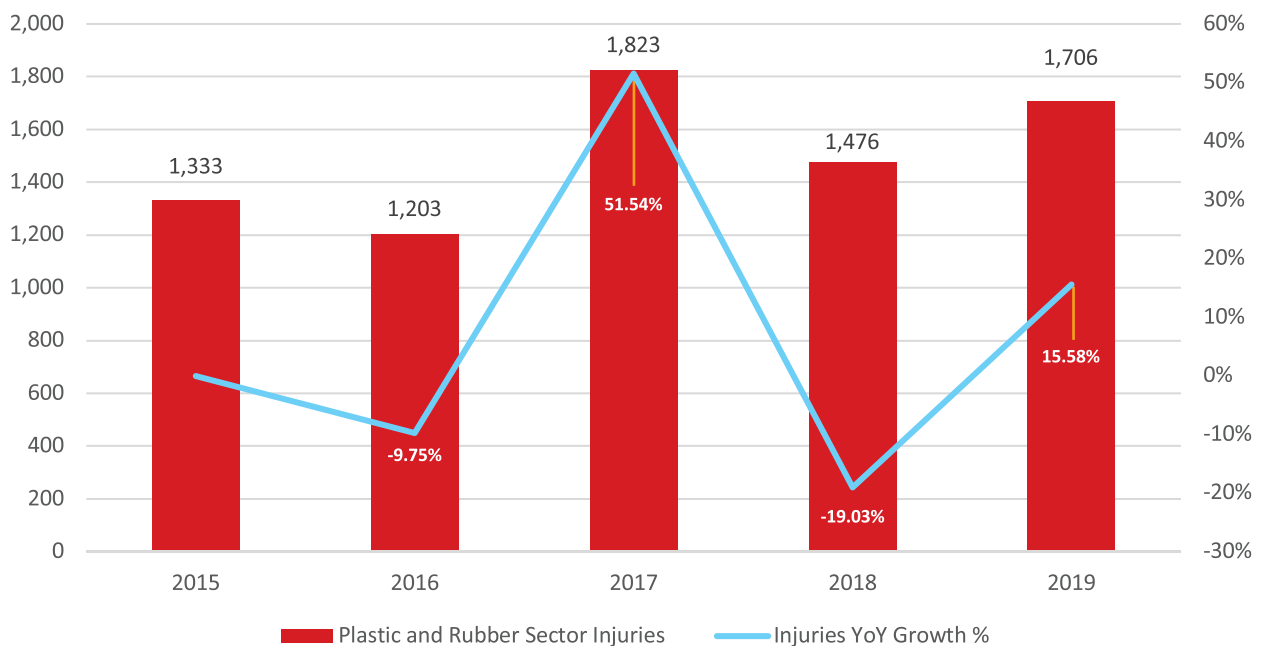
القطاع هي حوادث سقوط الموظفين، ثم يليها حوادث سقوط الأجسام، واصطدام أو سير الموظفين على أجسام.

• يرد أدناه إجمالي عدد الإصابات لكل من القطاعات المستهدفة

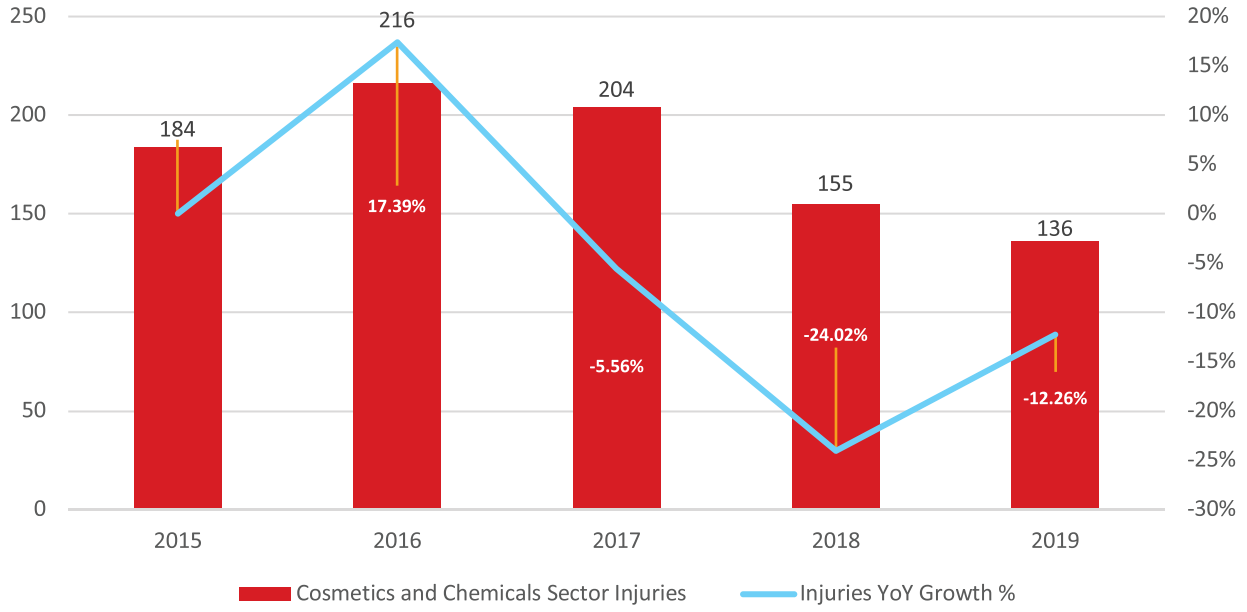
الجدول ١: مجموع الإصابات حسب القطاع (٢٠١٩-٢٠١٥)

السنة	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩
مجموع الإصابات في القطاعين المستهدفين (قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية، وقطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل)	١,٥١٧	١,٤١٩	٢,٠٢٧	١,٦٣١	١,٨٤٢
التغيير	-	٩٨-	٦٠٨+	٣٩٦-	٢١١+
معدل التغيير %	-	%٦,٤٦-	%٤٢,٨٥+	%١٩,٥٤-	%١٢,٩٤+
الإصابات المبلغ عنها لكل قطاع فرعي					
قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية	١,٣٣٣	١,٢٠٣	١,٨٢٣	١,٤٧٦	١,٧٠٦
التغيير	-	١٣٠-	٦٢٠+	٣٤٧-	٢٣٠+
معدل التغيير %	-	%٩,٧٥-	%٥١,٥٤+	%١٩,٠٣-	%١٥,٥٨+
النسبة المئوية للإصابات المسجلة في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية	%٨٧,٨٧	%٨٤,٧٨	%٨٩,٩٤	%٩٠,٥٠	%٩٢,٦٢
الإصابات في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل	١٨٤	٢١٦	٢٠٤	١٥٥	١٣٦
التغيير	-	٣٢	١٢-	٤٩-	١٩-
معدل التغيير %	-	%١٧,٣٩	%٥,٥٦-	%٢٤,٠٢-	%١٢,٢٦-
النسبة المئوية للإصابات المسجلة في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل	%١٢,١٣	%١٥,٢٢	%١٠,٠٦	%٩,٥٠	%٧,٣٨

شكل ١: توزيع إجمالي إصابات العمل في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية (٢٠١٩ - ٢٠١٥)



شكل ٢: توزيع إجمالي إصابات العمل في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل (٢٠١٥ - ٢٠١٩)



• كيفية التعامل مع الإصابات التي تشمل تدابير السلامة، ومعدلات الإصابة، والأسباب الرئيسية للإصابات، وبيانات محددة عن الإصابات التي تلحق القوى العاملة من الإناث، ودورات للتدريب على السلامة والصحة المهنية.

٢. إجراء مسح ل ٤٩ منشأة داخل محافظة عمان، موزعة على النحو التالي:

- ٣٤ منشأة في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية.
- ١٥ منشأة في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل.
- تم توزيع الاستبيان على الموظفين الإداريين في المنشآت التي شملها المسح، بما فيهم:
- مالكي المنشأة / المديرين العامون.
- ممثلو إدارة شؤون السلامة (موظفو شؤون السلامة).
- رؤساء الوحدات.
- مديرو إدارات الموارد البشرية.

٣. تم احتساب متوسط للردود الخاصة بالمنشآت التي تم فيها إجراء مقابلات مع أكثر من مجيب وذلك لتسهيل عملية الحساب.

٢.٢ تصميم الاستبيان وإجراء المسح

تم إجراء مسح لمنشآت مختارة داخل قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية، وقطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل لتحديد حجمها، وموقعها الجغرافي، ومبيعاتها السنوية، وعدد العاملين فيها، والنسب المئوية للموظفين من الذكور والإناث.

١. استناداً إلى البيانات التي تم جمعها وإلى رأي خبير المشروع، صُمم استبيان لجمع بيانات كمية ونوعية عن المواضيع التالية:

- بيانات المنشأة الديمغرافية، بما في ذلك رأس المال، والموقع، وسنة التأسيس، والمبيعات السنوية، وعدد الموظفين، وتوزيع الجنسين في القوى العاملة، وعدد وأنواع الإصابات.
- استخدمت مجموعة مختارة من الأسئلة الديمغرافية، ولا سيما تلك المتعلقة بالحجم ورأس المال وعدد الموظفين، وذلك لتسهيل عملية جمع البيانات على المجيبين.
- كان نطاق عدد الموظفين الذي استخدم في نهاية المطاف لتصنيف حجم المنشآت المستهدفة، هو:
 - المنشآت الصغرى - أقل من ٥ موظفين
 - المنشآت الصغيرة - من ٥ إلى ١٩ موظفاً
 - المنشآت المتوسطة - من ٢٠ إلى ٩٩ موظفاً
 - المنشآت الكبيرة - ١٠٠ موظف أو أكثر
- تنفيذ وتوثيق سياسات وإجراءات السلامة.
- تكاليف الإصابات المتعلقة بالعمل.

٢.٤ تحليل البيانات

تم جمع البيانات الكمية الخاصة بكل القطاعين في جدول على برنامج إكسل وتم تصديره إلى برنامج تحليل بيانات " SPSS " مصمم خصيصاً لهذا الغرض. ويقدم التقرير أيضاً تحليلاً لآليات واستراتيجيات التخلص من المخاطر والاستعاضة عنها، والتدريب، وتدابير السلامة التي اعتمدها المنشآت الصناعية الأردنية، وكيفية إبلاغ الجهات المأذون لها بهذه البيانات. وبحسب التقرير معدل الإصابة لكل قطاع. ويستند هذا المؤشر المهم لتقييم إصابات العمل إلى الإصابات المبلغ عنها خلال النصف الأول من عام ٢٠٢٠، وذلك بالنظر إلى متوسط حجم المنشآت وعدد موظفيها.

أما بالنسبة للبيانات النوعية، تم تسجيل وتحليل المناقشات الجماعية المركزة باتباع نهج مواضيعي للحصول على البيانات ذات الصلة.

٢.٣ المنهجية المتبعة في المناقشات الجماعية المركزة

أدار فريق من المستشارين جلسات مناقشة جماعية مركزة (المجموعات البؤرية) للموظفين العاملين في المنشآت الصناعية الخاضعة للدراسة وذلك لجمع المزيد من المعلومات عن مستوى السلامة والصحة المهنية في المنشآت والتحقق من صحة البيانات التي تم جمعها من فريق الإدارة في فترة امتدت من منتصف عام ٢٠٢٠ إلى الربع الأول من عام ٢٠٢١.

وتناولت جلسات المناقشة الجماعية المركزة المواضيع التالية:

- البيانات الديمغرافية، أي اسم الحضور (اختياري)، والسن، والنوع الاجتماعي، والخبرة العملية الشاملة، وعدد سنوات الخبرة في المنشأة الحالية، والمهنة، والمستوى التعليمي، والجنسية، والقطاع الذي يعملون فيه.
- بيئة العمل، من حيث ساعات العمل الرسمية، وتدابير السلامة والصحة المهنية المتبعة، والدورات التدريبية والتوعوية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، وحالة التأمين الصحي.
- نوع وسبب الإصابات أو الأمراض المهنية التي شهدتها المنشأة.
- الإجراءات الوقائية المعمول بها للحد من الإصابات وأثرها، مثل توافر وكفاية معدات السلامة، وعدة الإسعافات الأولية، وصيانة الآلات والأدوات داخل المنشأة، والتدريب على السلامة والصحة المهنية.
- مستويات الرضا بشأن اعتماد المنشأة لتدابير السلامة.
- المخاطر المرتبطة بالموظفين، التي تختلف حسب النوع الاجتماعي والقطاع.

٣. تحديات الدراسة

يبين الجدول أدناه التحديات الرئيسية التي واجهت عملية تنفيذ المشروع، إلى جانب الحلول المعتمدة لكل مرحلة لاحقة من مراحل المشروع.

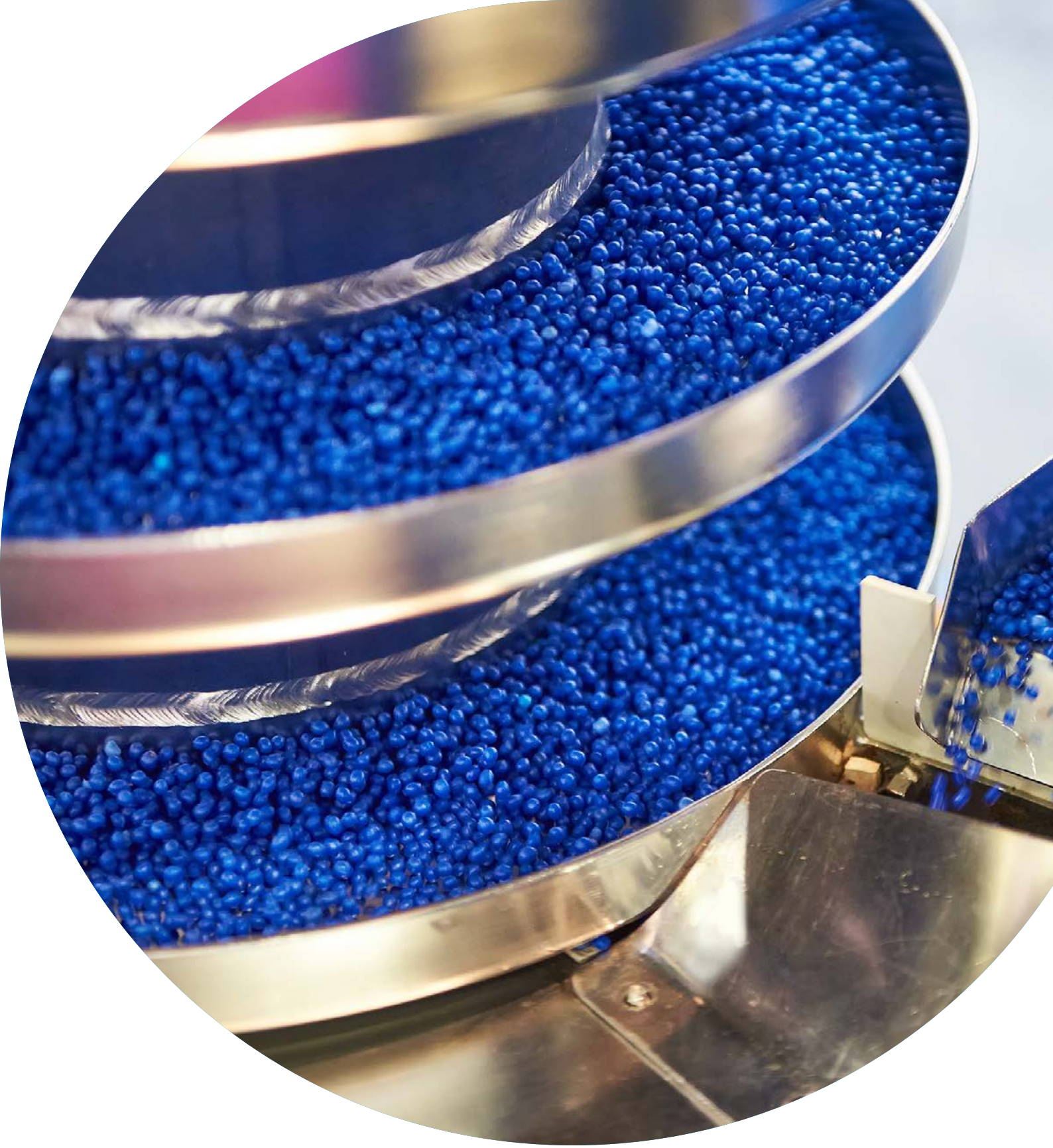
الجدول ٢: العقبات خلال الدراسة

المخاطر	الحل (الحلول) المعتمدة
عن القطاع	
عدم وجود أرقام محدثة حول إصابات العمل (أحدث البيانات المتاحة لعام ٢٠١٦)	<ul style="list-style-type: none"> تم التواصل مع مصدر المعلومات، وتم الحصول على البيانات الأولية خلال السنوات الخمس الماضية.
بيانات المصدر التي تم تلقيها كانت للمملكة بأكملها وليس عمان فقط	<ul style="list-style-type: none"> تم طلب الإحصاءات الخاصة بإصابات محافظة عمان عن طريق إعادة التواصل مع المصدر.
التقارير المنشورة كانت تفتقر إلى توزيع الإصابات في القطاع الفرعي	<ul style="list-style-type: none"> تم الحصول على الإحصاءات الأولية، وربطها، ووضعها في تقرير يتناول كل قطاع فرعي على حدة.
المسح	
قضايا تتعلق ببعض أسئلة المسح	<ul style="list-style-type: none"> تم تنفيذ مرحلة تجريبية لفحص الاستبيان والإجابات والتحقق منها وذلك على عينة مختارة. تم إعادة صياغة بعض الأسئلة وتم إضافة اختيار "أفضل عدم الإجابة" إلى بعض الأسئلة، مثل تلك المتعلقة بالمبيعات السنوية للمنشأة وقيم رأس المال.
استندت الردود إلى تصورات الأشخاص الذين أجريت معهم المقابلات والملاحظات التي أدلوا بها	<ul style="list-style-type: none"> إجراء المسح مع أكثر من عضو واحد في الإدارة. إدراج تصورات العمال داخل المنشأة لرفع مستوى دقة البيانات المجمعة.
غياب مشاركة إدارة المنشأة في المسح	<ul style="list-style-type: none"> تم الإعلان عن الغرض من المشروع وطبيعة الاستبيان للمشاركين في بداية كل مسح. تم تقديم رسائل تيسير إلى إدارة المنشأة، بناءً على طلب العديد من المنشآت.
التواصل مع المنشآت المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> تم الحصول على قائمة المنشآت الصناعية الموجودة في عمان من خلال شركة المدن الصناعية الأردنية وغرفة صناعة عمان.
أثر تدابير حظر التجول للتصدي لجائحة كورونا على مناطق معينة	<ul style="list-style-type: none"> تواصل المسؤولون عن المسح الذين أفادوا بأنهم يعيشون داخل المناطق المحظورة مع المنشآت عبر الهاتف، وتم الترتيب لإجراء المسح شخصياً فور رفع الحظر.

٢ العضيلة: عزل مدينة سحاب عن باقي مناطق المملكة اعتباراً من ظهر يوم غد (moh.gov.jo)

المناقشات الجماعية المركزة	
<ul style="list-style-type: none"> • الحصول على موافقة الإدارة العليا ومشاركتها في العملية من خلال مطالبتها بالتوصية بالموظفين الذين يجب أن يحضروا جلسات المناقشة الجماعية المركزة. • التأكيد من أن المعلومات الشخصية للشخص الذي تمت مقابلته ستبقى سرية. 	<p>اعتراض الإدارة العليا على مشاركة عمالهم في جلسات المناقشات الجماعية المركزة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • عقدت الجلسات في مكان محايد للحصول على ردود صادقة من الحضور، حيث تم إبلاغ المستجيبين بما يلي: • البيانات التي تم جمعها لن يتم مشاركتها مع إدارة المنشأة. • أن البيانات التي شاركوا فيها وأسمائهم ستبقى سرية. • سيتم التعامل مع آرائهم الشخصية بسرية ولن يتم مشاركتها مع إدارات المنشآت. 	<p>اعتراض العمال على المشاركة في جلسات المناقشات الجماعية المركزة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • عقدت الجلسات في غرف اجتماعات ذات سعة كافية لضمان الحفاظ على التباعد الاجتماعي بين الحضور. • تم توزيع كمادات وقفازات على الحضور. 	<p>التحديات اللوجستية بسبب جائحة كورونا</p>





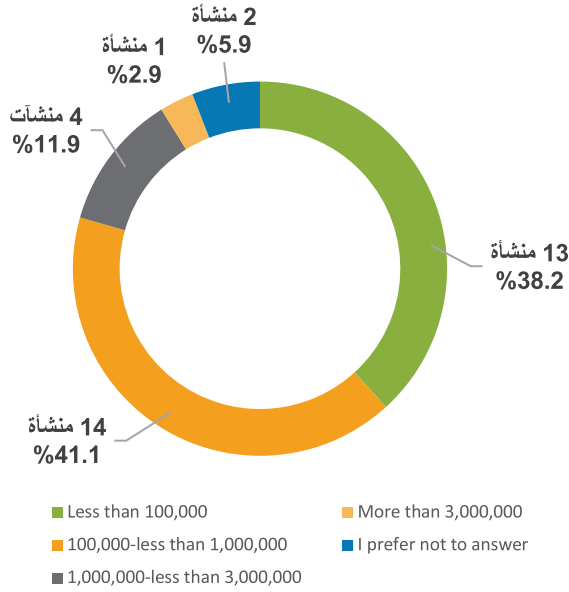
**النتائج الخاصة بقطاع الصناعات
البلاستيكية والمطاطية**

**القسم
الأول**

١.٢ توزيع المنشآت حسب رأس المال

يبين الرسم البياني الوارد أدناه توزيع ٣٤ منشأة تعمل في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية وفقاً لقيمة رأس مالها في الدينار الأردني. في حين أن ١٤ منشأة (٤١٪) لديها رأس مال يتراوح بين ١٠٠,٠٠٠ و١ مليون دينار أردني، فإن منشأة واحدة فقط (٣٪) أبلغت عن وجود رأس مال يتجاوز ٣ ملايين دينار أردني.

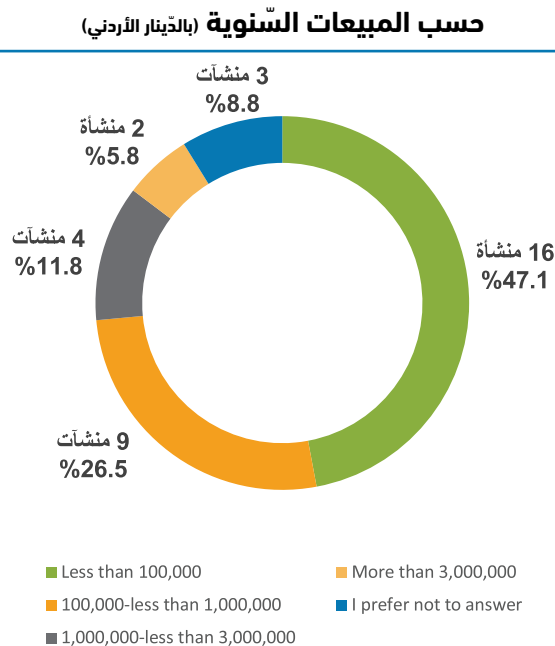
الشكل ٢: توزيع المنشآت حسب رأس المال (بالدينار الأردني)



١.٣ توزيع المنشآت حسب المبيعات السنوية

أفادت ١٦ من منشآت الصناعات البلاستيكية والمطاطية (٤٧٪) بأن مبيعاتها السنوية كانت تقل عن ١٠٠,٠٠٠ دينار أردني. وتجدر الإشارة إلى أن ٣ منشآت (٩٪) لم تكشف عن مبيعاتها السنوية.

الشكل ٣: توزيع المنشآت حسب المبيعات السنوية (بالدينار الأردني)



يقدم هذا القسم معلومات مفصلة حول المؤشرات الرئيسية المرتبطة بالإصابات المبلغ عنها في منشآت الصناعات البلاستيكية والمطاطية والبالغ عددها ٣٤ التي أجريت مقابلات معها. ويعرض القسم بيانات ديمغرافية للمنشآت التي أجريت مقابلات معها؛ معدل الإصابات، وشدها، والأسباب، وأيام التّعطّل عن العمل التي تم الإبلاغ عنها، إلى جانب الإجراءات المرتبطة بممارسات السلامة والصّحة المهنية، كما ويسلط الضوء على المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها العاملات في المنشآت التي تم دراستها.

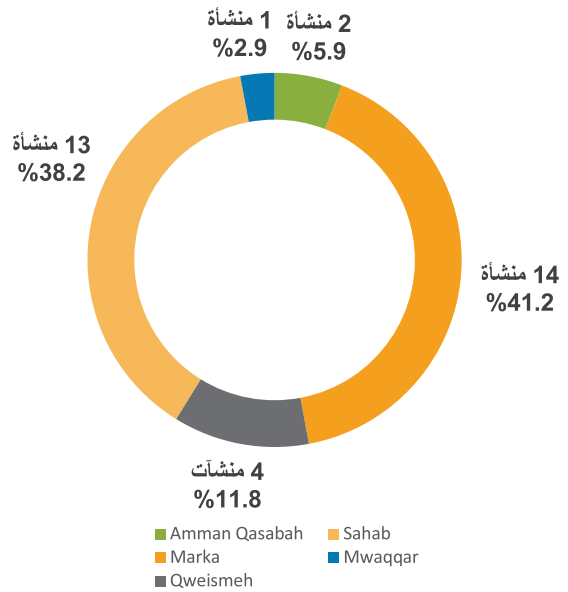
هذا ويقدم القسم أيضاً معلومات مفصلة حول النتائج الرئيسية التي تم جمعها خلال جلسات المناقشة الجماعية المركزة، والتّحليل الذي تم الحصول عليه من العلاقة بين الممارسات والتدابير المعتمدة في مجال السلامة والصّحة المهنية.

١.١ بيانات ديمغرافية حول المنشآت

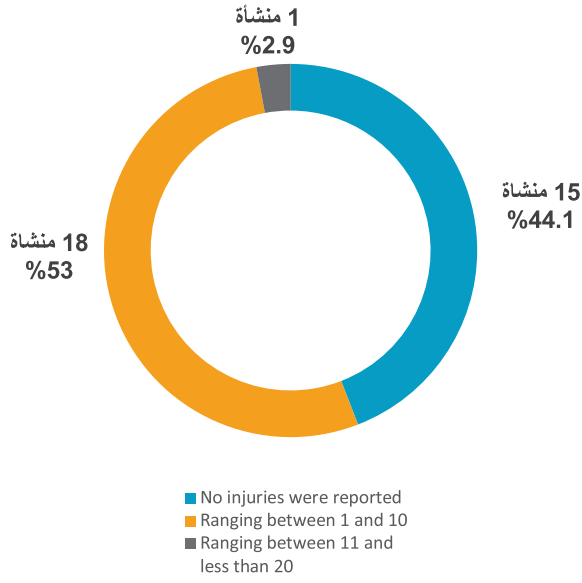
١.١.١ توزيع المنشآت حسب الموقع الجغرافي

كما هو مبين في الشكل أدناه، فإن ١٤ (٤١٪) من أصل الـ ٣٤ منشأة (الخاضعة للمسح) العاملة في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية كانت تقع في منطقة ماركا، و١٣ (٣٨٪) في سحاب، و٤ (١٢٪) في القويسمة.

الشكل ١: توزيع المنشآت حسب الموقع الجغرافي



الشكل ٥: التوزيع حسب وقوع عدد الإصابات



٢.٢ المعدل التقديري للإصابات خلال الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٠

حسب تقديرات الدراسة تبين معدل الإصابات ٥٩ إصابة تم الإبلاغ عنها لكل ١٠٠٠ موظف في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية خلال الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٠. يرجى الرجوع إلى الملحق ١ للاطلاع على شرح خاص عن طريقة الحساب.

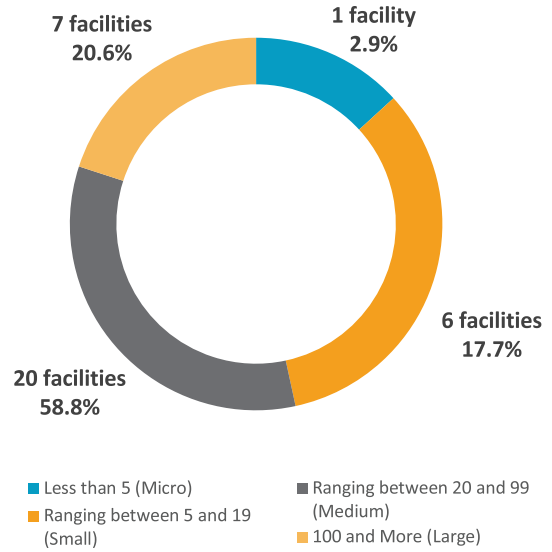
٢.٣ تصنيفات المخاطر والأسباب الرئيسية وراء الإصابات

- تم تصنيف المخاطر التي تؤدي إلى وقوع الإصابات في المنشآت ضمن ١٠ مجالات رئيسية وهي:
- المخاطر الميكانيكية: جميع أنواع المخاطر التي تنجم عن اصطدام أداة أو آلة بجسم الإنسان، سواء كان جسم الإنسان أو الآلة أو كلاهما يتحركان.
 - المخاطر المادية: المخاطر الناتجة عن التعرض للمواد الطبيعية، وليس نتيجة تفاعل كيميائي.
 - المخاطر الكهربائية: هي المخاطر التي تنجم عن ملامسة جزيئات تحمل تيارا كهربائيا مما يؤدي إلى اكتمال الدائرة الكهربائية.
 - المخاطر الكيميائية: هي المخاطر الناتجة عن التعرض غير الآمن للمواد الكيميائية التي تتجاوز حدود الأمان والسلامة الموصى بها. ويمكن أن يكون ذلك عن طريق

١.٤ توزيع المنشآت حسب حجمها

صُنفت ٢٠ منشأة من المنشآت العاملة في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية (٥٩%) بأنها متوسطة الحجم، بينما صُنفت ٧ منشآت (٢١%) على أنها كبيرة. ولأغراض خاصة بالمسح وهذا التقرير، تم تصنيف منشأة واحدة فقط على أنها من المنشآت الصّغرى وذلك من أصل ٣٤ منشأة (٣%).

الشكل ٤: توزيع حجم العينة حسب عدد الموظفين



٢. معدل إصابات العمل وأسبابها

سيقدم هذا القسم معلومات مفصلة عن الأسباب الرئيسية لإصابات العمل في هذا القطاع.









٢.١ توزيع عدد الإصابات في الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٠

أفادت منشأة واحدة من المنشآت (٣%) التي تعمل في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية بوقوع ما بين ١١ و ٢٠ إصابة في الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٠، في حين أبلغت ١٨ منشأة (٥٣%) عن وقوع ما بين ١ و ١٠ إصابات خلال الفترة نفسها، وأفادت ١٥ منشآت (٤٤%) بعدم وقوع أي إصابات خلال الفترة نفسها.

- الاستنشاق أو البلع أو لمس المواد الكيميائية في شكل بخار أو غازات سامة أو أوساخ أو دخان، وما إلى ذلك.
- مخاطر الحرائق والمتفجرات: المخاطر الناجمة عن حرق جزيئات قابلة للاشتعال في ظروف تسمح بالتفاعل الكيميائي، والتي تحدث بسبب الأكسدة، مما يؤدي إلى اندلاع حريق مع تدمير كامل أو جزئي، إلى جانب إصابة شخص، أو مجموعة من الأفراد، أو التسبب في الوفاة.
 - المخاطر الأروغونومية: المخاطر المرتبطة بتصميم خطوط الإنتاج والأدوات اليدوية والأثاث داخل المنشأة بحيث تتلاءم مع طبيعة الإنسان.
 - مخاطر النقل والمناولة: المخاطر المرتبطة بعدم وجود أو عدم كفاية آليات التخزين الآمنة، إلى جانب المخاطر المرتبطة بالنقل والمناولة والتحميل، مما يؤثر على سلامة العمال، إلى جانب سلامة المواد الخام وقطع الغيار، وضمان بيئة آمنة خالية من التلوث.
 - عدم الالتزام بارتداء معدات الوقاية الشخصية.
 - السلوك البشري: يشير إلى أي مخاطر ناجمة عن الممارسات والأعمال البشرية داخل المنشأة التي لا تتلاءم مع التصنيفات الأخرى.
 - المخاطر الإدارية: المخاطر المرتبطة بالقرارات الإدارية، بما في ذلك السياسات المتعلقة بنوبات العمل، والمكافآت والعقوبات، والضغط الإنتاجي المقترن بالحوافز.

يبين الجدول الوارد أدناه التصنيفات المختلفة للمخاطر التي وضعت مقابل الأسباب والعوامل الرئيسية المرتبطة بكل نوع من أنواع المخاطر.

الجدول ١: التصنيفات، والأسباب والعوامل التي تساهم في وقوع الإصابات

التصنيفات المخاطر	الأسباب والعوامل المساهمة
المخاطر الميكانيكية 	الآلات والمعدات
	الاتصال المباشر بقطع الآلات الدوارة
	عدم صيانة الآلات والمعدات
	خطوط الإنتاج غير المتسقة
	الأدوات اليدوية
	المشي على الأشياء أو الاصطدام بها
المخاطر المادية 	التعرض للحشر أو الحصار تحت الأدوات والآلات
	بيئة العمل
	التعرض للمواد شديدة الحرارة أو البرودة
المخاطر الكهربائية 	عدم وجود تهوية
	تماس كهربائي
المخاطر الكيميائية 	مواد كيميائية
	التعامل مع بقايا المواد الكيميائية
	عدم وجود علامات للسلامة
	التسمم الكيميائي
	عدم نقاوة المواد الخام
مخاطر الحرائق والمتفجرات 	تعليمات خاطئة بشأن المواد الكيميائية
	الحرائق والمتفجرات
المخاطر الأرغونومية 	عدم ملاءمة الأدوات والمعدات
	عدم كفاية معدات الحماية الشخصية
مخاطر النقل والمناولة 	الرّافعات الشوكية وأدوات النقل
	حوادث الطرق
	سقوط الأجسام
	رفع الأوزان الثقيلة
عدم الالتزام بارتداء معدات الوقاية الشخصية 	ظروف التخزين السيئة
	معدات حماية شخصية لليدين والعيون والأذنين
	معدات الحماية الشخصية للقدم والملابس
	معدات الحماية الشخصية للجهاز التنفسي
السلوك البشري 	معدات الحماية الشخصية للوجه
	الحركات المفاجئة أو الضّغط الشديد
المخاطر الإدارية 	عدم تنظيف أو صيانة أو تعقيم معدات الحماية الشخصية بالشكل الصحيح
	سياسات نوبات العمل الليلية
	ضغط الإنتاج المقترن بحوافز

يذكر الشكل ٦ الأسباب الرئيسية للإصابات في جميع مراحل العمر التشغيلي للمنشآت، وذلك وفقاً لما أفاد به الأفراد داخل المنشآت العاملة في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية الخاضعة للدراسة .

وأجري هذا الجزء من المسح عن طريق تلقي ردود وتعليقات من المنشآت بشأن الأسباب الخمسة الأولى للإصابات، على النحو المبين أدناه. وتجدر الإشارة إلى أنه تم جمع مجموع الردود من عينة من ٢١ منشأة و٥٥ من المجيبين^٤، بمتوسط ثلاث ردود لكل منشأة (لم تكشف المنشآت المتبقية عن أي رد عند تناول هذه المسألة).

الشكل ٦: أسباب الإصابات وفقاً للأشخاص الذين أجريت معهم مقابلات^٥



٤ كان لكل من المنشآت البالغ عددها ٢١ منشأة عددًا مختلفًا من الأشخاص الذين أجريت معهم مقابلات، بعضهم شارك منها مجيب واحد، بينما شارك في منشآت أخرى ٣ مجيبين أجريت معهم مقابلات.

٥ تصنيف مجموعة الأسباب تم وفقاً لتصنيفات مؤسسة الضمان الاجتماعي: تقرير إصابات العمل ٢٠١٦ (ssc.gov.jo)

٤. تكرار حدوث إصابات في مكان العمل حسب نوع تصنيف المخاطر

يقدم هذا القسم معلومات مفصلة حول تواتر الإصابات في ٣٤ منشأة من منشآت الصناعات البلاستيكية والمطاطية التي أُجري فيها المسح، إلى جانب أنواع المخاطر المختلفة المصنفة حسب التصنيفات الرئيسية العشرة التالية للمخاطر:

١. مخاطر ميكانيكية
٢. مخاطر مادية
٣. مخاطر كهربائية
٤. مخاطر كيميائية
٥. مخاطر الحرائق والمتفجرات
٦. المخاطر الأرغونومية
٧. مخاطر النقل والمناولة
٨. عدم الالتزام بارتداء معدات الوقاية الشخصية
٩. السلوك البشري
١٠. المخاطر الإدارية

٤.١ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر ميكانيكية

- أفادت ٦ منشآت بأن الإصابات الناجمة عن الاتصال المباشر بقطع الآلات الدوّارة تحدث مرة في السنة.
- أبلغت ٣ منشآت عن وقوع إصابات مرة في السنة بسبب عدم صيانة الآلات والمعدات.

٤.٢ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر مادية

- أفادت ٣ منشآت بأن عدم توفيرها لبيئة عمل مناسبة من حيث درجة حرارة المنشأة، ومستويات الضوضاء، والرطوبة، وشدة الإضاءة، تسببت في وقوع إصابات مرة واحدة في السنة.
- أفادت منشأة واحدة بأن عدم وجود تهوية أدى إلى وقوع إصابة مرة واحدة في السنة.

٤.٣ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر كهربائية

- أفادت منشأتان بأن التماس الكهربائي تسبب في إصابات على أساس سنوي.

٤.٤ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر كيميائية

- أفادت منشأة واحدة بأن التعامل مع بقايا المواد الكيميائية سببت إصابات مرتين بالسنة، في حين أفادت منشأة واحدة بأن ذلك تسبب في إصابة مرة واحدة في السنة.
- أفادت منشأتان بأن عدم وجود علامات للسلامة والتسمم الكيميائي قد تسببا كليهما في وقوع إصابات، وذلك على أساس سنوي.

يقدم الجدول الوارد أدناه تصنيفاً لأسباب المخاطر وفقاً لما أبلغت عنه المنشآت الخاضعة للدراسة البالغ عددها ٣٤ وذلك حسب نوع المخاطر، ويقدم تصنيف عدد مرات تحقق الأسباب (عدد الردود) حسب تصنيف المخاطر وذلك ضمن ممارسات تقييم المخاطر.

الجدول ٢: تصنيف أسباب المخاطر حسب ردود المنشآت

تصنيف المخاطر	الأسباب	عدد الردود
المخاطر الميكانيكية	<ul style="list-style-type: none"> • المعدات والآلات • الأدوات اليدوية • المشي على الأشياء أو الاصطدام بها • التعرض للحشر أو الحصار تحت الأدوات والآلات 	٤٢
مخاطر النقل والمناولة	<ul style="list-style-type: none"> • الرافعات الشوكية وأدوات النقل • حوادث الطرق • سقوط الأجسام • رفع الأوزان الثقيلة 	١٣
المخاطر المادية	<ul style="list-style-type: none"> • بيئة العمل • التعرض للمواد الشديدة الحرارة أو البرودة 	١١
السلوك البشري	<ul style="list-style-type: none"> • الحركات المفاجئة أو الضغط الشديد 	٣
المخاطر الكهربائية	<ul style="list-style-type: none"> • تماس كهربائي 	١
المخاطر الكيميائية	<ul style="list-style-type: none"> • مواد كيميائية 	١

٣. شدة الإصابات

أبلغت ١٩ منشأة (٩٠,٠٠٪) بأن الإصابات المسجلة فيها كانت طفيفة ولم تؤدي إلى حدوث إعاقات، وأفادت المنشآت الـ ١٥ المتبقية (٤٤,١٪) بعدم وجود إصابات من أي نوع. وتجدر الإشارة إلى أن معايير شدة الإصابات التي تفرق بين الإصابات الخفيفة وبين الإصابات الخطيرة تعتمد على مؤشرات حدوث إعاقة ومؤشرات قابلية الشفاء (الإصابات الخفيفة يمكن الشفاء منها، ولا تؤدي إلى إعاقة دائمة).

٤.٩ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر إدارية

- أبلغت إحدى المنشآت عن وقوع إصابات مرتبطة بالشعور بالتعب خلال التوبات الليلية ٤ مرات في السنة، في حين أبلغت منشأتان عن وقوع هذه الإصابات مرتين في السنة، وأبلغت خمسة منشآت عن وقوعها مرة في السنة.
- أبلغت منشأتان عن وقوع إصابات خلال التوبة الليلية بسبب التعب والإرهاق مرة في السنة.
- أبلغت منشأتان عن تسبب ضغط الإنتاج المقترن بحوافز بوقوع إصابات مرتين في السنة، وأبلغت منشأة واحدة عن وقوع إصابات مرة في السنة.

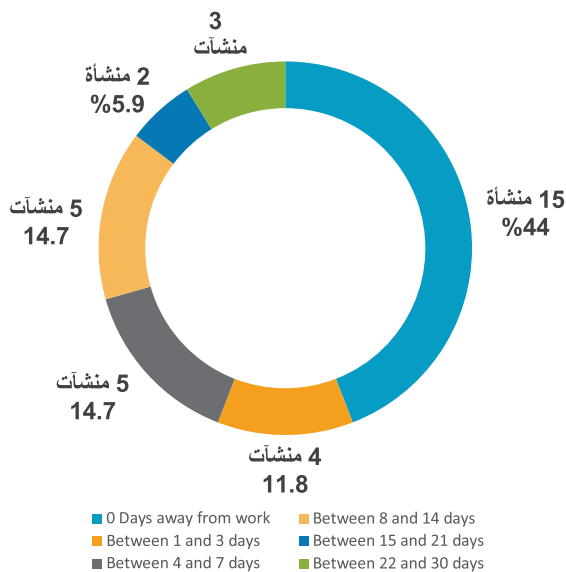
٤.١٠ وقوع إصابات نتيجة للسلوكيات البشرية

- أفادت منشأتان بأن عدم تنظيف أو صيانة أو تعقيم معدات الحماية الشخصية بالشكل الصحيح قد تسبب في وقوع إصابات مرة واحدة في السنة.

٥. متوسط أيام التّعطّل عن العمل بسبب الإصابات

تعرّف أيام التّعطّل عن العمل بأنها أيام عمل ضائعة نتيجة لإصابات العمل والأمراض بحيث لا يذهب فيها الموظف إلى العمل. أفادت ١٥ منشأة من المنشآت التي شملتها الدراسة (٤٤,١ %) بأن الإصابات التي أبلغ عنها موظفوها لم تستدعي غيابهم عن العمل. هذا وأفادت خمس منشآت أن متوسط أيام التّعطّل عن العمل يتراوح بين ٤ أيام و٧ أيام و٨ و١٤ يوماً. ولم تبلغ سوى منشأتين عن متوسط يتراوح بين ١٥ و٢١ يوماً من أيام التّعطّل عن العمل للموظفين المصابين، في حين أبلغت ٣ منشآت عن غياب الموظفين عن العمل في أعلى متوسط تم تسجيله، وهو ما بين ٢٢ و٣٠ يوماً.

الشكل ٧: توزيع الرّدود حسب عدد أيام التّعطّل عن العمل



- أفادت منشأة واحدة بأن المسائل المتعلقة بعدم نقاوة المواد الخام والتّعليمات الخاطئة بشأن المواد الكيميائية قد أسفرت عن وقوع إصابة مرة واحدة في السنة.

٤.٥ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر الحرائق والمتفجرات

- أبلغت منشأة واحدة عن وقوع إصابة مرة واحدة بسبب الحرائق والمواد المتفجرة مرة بالسنة.

٤.٦ وقوع إصابات نتيجة للمخاطر الأرغونومية

- أبلغت منشأتان عن عدم ملاءمة الأدوات والمعدات مما تسبب في وقوع إصابة مرة واحدة في السنة.
- أفادت إحدى المنشآت أن عدم كفاية معدات الحماية الشخصية تسببت في وقوع إصابة مرتين في السنة، وأبلغت ثلاث منشآت عن وقوع مثل هذه الإصابات مرة واحدة في السنة فقط.

٤.٧ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر النّقل والمناولة

- أبلغت إحدى المنشآت عن ظروف تخزين سيئة تسببت في وقوع إصابة مرة واحدة في السنة.

٤.٨ وقوع إصابات نتيجة لعدم الالتزام باستخدام معدات الوقاية الشخصية

- أفادت منشأة واحدة بأن عدم ارتداء الموظفين لمعدات الحماية الشخصية الخاصة باليدين، والعيون، والأذنان تسببت في إصابات شهرية، في حين أفادت ٣ منشآت بأن ذلك تسبب في إصابات مرة في السنة.
- أفادت إحدى المنشآت بأن عدم ارتداء معدات الحماية الشخصية للقدم والملابس تسبب في وقوع إصابات مرتين في السنة.
- أفادت إحدى المنشآت بأن عدم التزام موظفيها بارتداء معدات الحماية الشخصية المرتبطة بارتداء الملابس الخاصة بحماية القدمين تسببت في وقوع إصابة مرة واحدة في السنة.
- أفادت منشأة واحدة بأن الإصابات حدثت مرتين في السنة بسبب عدم ارتداء الموظفين معدات الحماية للجهاز التنفسي، في حين أبلغت ٣ منشآت عن وقوع إصابات مرة في السنة.
- أبلغت منشأة واحدة بأن عدم ارتداء معدات الحماية الخاصة بالوجه تسبب في وقوع إصابات مرتين في السنة بينما أبلغت منشأة أخرى بأن ذلك تسبب بإصابة مرة واحدة في السنة.

• **تلبية الاحتياجات الأساسية للأشخاص ذوي الإعاقة:**
أفادت ١٥ منشأة (٤٤,١ %) بأنه يتوفر فيها كل ما يتطلبه الأشخاص الذين يعانون من تحديات جسدية أو إعاقات، سواء كانوا موظفين أو زائرين.

• **قنوات نشر المعلومات الخاصة بسياسات العمل:**
أبلغت ٢٢ منشأة (٦٤,٧ %) عن توثيق إجراءاتها المرتبطة بسياسات العمل داخل منشأتها.
أفادت ٣ منشآت (٨,٨ %) بأنها نظمت دورات تدريبية مكرسة لنشر الوعي فيما بين موظفيها بشأن سياسات العمل التي اعتمدها.

• **قنوات نشر المعلومات المتعلقة بالتوعية بالمخاطر:**
أبلغت ١٧ منشأة (٥٠,٠ %) عن اعتماد إجراءات وسياسات موثقة بشأن التوعية بالمخاطر والأخطار.
أفادت ٥ منشآت (١٤,٧ %) بتقديم دورات تدريبية لموظفيها لنشر الوعي بالأخطار المرتبطة بالعمل.

• **تنظيم دورات تدريبية بشأن المخاطر قبل تعيين موظفين جدد:**
أعرب ما نسبته ٦٢,٠ % من المنشآت التي شملها المسح عن رضاها التام عن التدريبات الخاصة بالمخاطر التي يقدمها موظف شؤون السلامة إلى الموظفين الجدد.

٦.٢ امتثال إجراءات السلامة والصحة المهنية للوائح والأنظمة في الأردن

يبين هذا القسم مستوى اعتماد اللوائح المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية في المنشآت العاملة في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية التي خضعت للدراسة.

• **إجراء فحوص منتظمة للكشف عن الأمراض المهنية:**
أفادت ١٥ منشأة (٤٤,١ %) بأنها ملتزمة التزاماً كاملاً باعتماد فحص منتظم للكشف عن الأمراض المهنية.

• **إجراء فحوص أولية للموظفين الجدد الذين انضموا إلى المنشأة:**
أبلغت ١٣ منشأة (٣٨,٢ %) عن اعتمادها الكامل للفحوصات الأولية للموظفين الجدد الذين ينضمون إلى المنشأة.

• **الإبلاغ عن نتائج الفحوص التي تم إجرائها للهيئات المختصة:**
أبلغت ١٣ منشأة (٣٨,٢ %) عن قيامها بالإبلاغ عن نتائج الفحوص للهيئات المرخص لها.

٦.١ إجراءات السلامة والصحة المهنية وفق أفضل الممارسات والامتثال للوائح والأنظمة الأردنية

٦.١ أفضل الممارسات في مجال السلامة والصحة المهنية

فيما يلي قائمة بأفضل الممارسات التي اعتمدها منشآت قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية التي أجريت مقابلات معها:

• **استخدام برمجيات داعمة لضمان السلامة والصحة المهنية:**

أبلغت ١١ منشأة (٣٢,٣ %) عن اعتماد البرامج والبرمجيات الداعمة للسلامة والصحة المهنية بشكل كامل.

• **مقاييس وعدادات تقنية مرتبطة بتدابير السلامة:**

أبلغت ١٤ منشأة (٤١,١ %) عن اعتماد مقاييس توفر قراءات لأمور مثل درجة الحرارة والضغط والرطوبة.

• **البرامج التكنولوجية المرتبطة بتقييم المخاطر:**

أبلغت ٦ منشآت (١٧,٦ %) عن اعتماد برامج تقنية لتقييم المخاطر للمساعدة في تقييم المخاطر المرتبطة بالعمل.

• **أنظمة إلكترونية مخصصة لتسجيل إصابات العمل، بدلا من الأنظمة القائمة على استخدام الورق:**

أبلغت ٨ منشآت (٢٣,٥ %) عن اعتماد أنظمة إلكترونية لتسجيل إصابات العمل بشكل كامل.

• **اعتماد المنشآت للمعايير المحلية والدولية:**

أبلغت ١٤ منشأة (٤١,٢ %) عن اعتمادها الكامل للمعايير المحلية أو الدولية المكرسة لضمان السلامة في بيئة العمل.

• **استراتيجيات تقييم المخاطر، بما فيها الاستعاضة عن المخاطر وتخفيفها والتخلص منها:**

أبلغت ٢١ منشأة (٦١,٧ %) عن الاستعاضة عن الأنشطة الخطرة بأنشطة أقل خطورة.

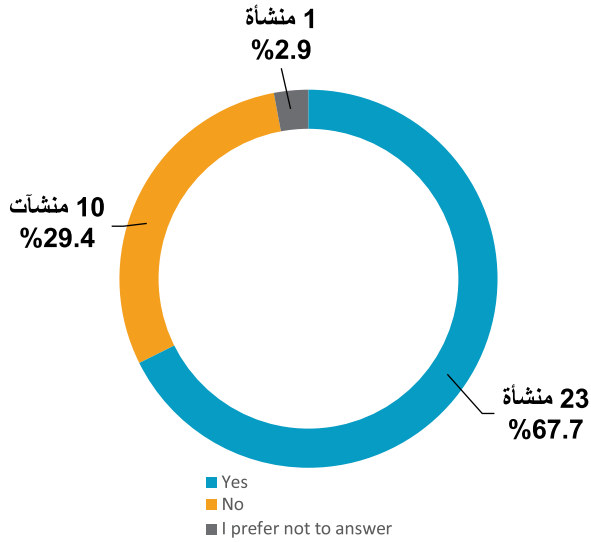
أبلغت ٢٠ منشأة (٥٨,٨ %) عن اعتماد آلية مخصصة للتخفيف من المخاطر.

أبلغت ٢٠ منشأة (٥٨,٨ %) عن التخلص من الأنشطة الشديدة الخطورة.

• **تقييم أداء الموظفين استنادا إلى التزامهم بتدابير السلامة والصحة المهنية:**

أبلغت ٢٤ منشأة (٧٠,٥ %) عن اعتماد كامل لسياسات الحوافز والعقوبات لحث موظفيها على اعتماد تدابير السلامة والصحة المهنية.

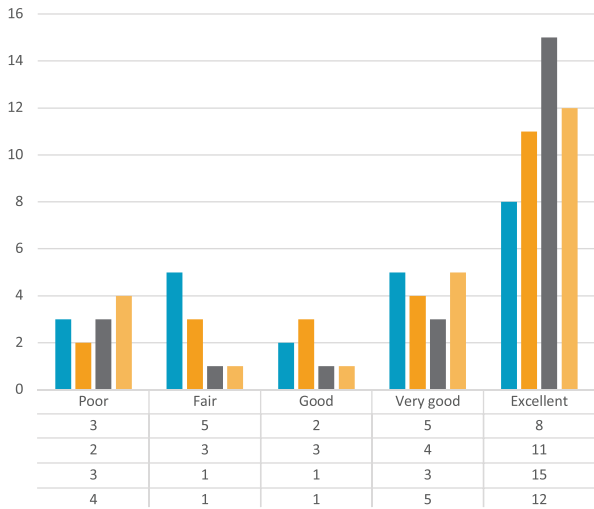
الشكل ٨: توزيع المنشآت حسب وجود القوى العاملة من الإناث



٧.٢ مخاوف تتعلق بسلامة القوى العاملة من الإناث

يوضح الرسم البياني أدناه تحديات السلامة التي تواجهها الإناث في ٢٣ منشأة.

الشكل ٩: مخاوف تتعلق بسلامة القوى العاملة من الإناث، وفقاً للمنشآت



■ Work condition for pregnant women and breastfeeding female workers
 ■ Compatibility of PPE with female workers
 ■ Commitment in adopting safety measures
 ■ Limits on weights lifted by female workers

يمكن استخلاص ما يلي من الرسم البياني الوارد أعلاه:

• توافر المرافق، مثل قاعات الطعام وغرف التغيير داخل المنشآت:

أفادت ١٤ منشأة (٤١,١%) بأنها تضم بالكامل عدداً من المرافق، بما في ذلك غرف الغسيل، وغرف التغيير، أو مرافق التنظيف الجاف (دراي كلين).

• دورات تدريبية تحت إشراف موظف شؤون السلامة:

أعربت ١٣ منشأة (٣٨,٢%) عن التزامها الكامل بعقد التّدريبات التي يشرف عليها موظف شؤون السلامة، في حين قامت ٥ منشآت (١٤,٧%) بتقييم الدّورات التّدريبية التي يشرف عليها موظف شؤون السلامة لديها على أنها جيدة، مما يعني أنه لا يزال هناك مجال لتحسين نوعية هذه التّدريبات في المنشآت المتبقية.

٧. أثر ظروف السلامة والصّحة المهنية على سلامة الإناث في مكان العمل

تتعرض الموظفات في بيئات العمل لمخاطر ترتبط بالسلامة والصّحة، وقد تخضع الموظفات أيضاً لضغوطات مثل التمييز القائم على النوع الاجتماعي، والتحرش في مكان العمل، وساعات العمل الصارمة.

تسهم عدة عوامل في تشكيل مخاطر على الموظفات، ويمكن تلخيصها على النحو التالي:

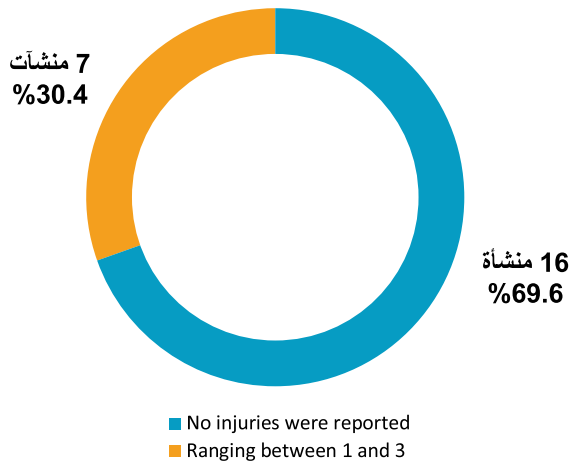
- استنتج من المناقشات الجماعية المركزة أن معدات الحماية الشخصية وملابس الحماية الشخصية المستخدمة كانت في الأصل مصممة بحيث تتوافق مع متوسط حجم الموظفين الذكور، مما يقلل من أداء وفعالية المعدات الواقية مثل الأحذية والقفازات وأجهزة التنفس وما إلى ذلك عندما استخدمها من قبل النساء.
- لا يؤخذ في عين الاعتبار شكل الجسم والقوة البدنية للموظفات عند تصميم الأدوات والآلات في المنشآت.
- التحرش الجنسي هو واحد من أكثر المشاكل التي تواجهها النساء في مكان العمل بسبب انعدام المساواة الجندرية في مكان العمل^١.

٧.١ انخراط الإناث في مكان العمل

أكدت ٢٣ منشأة أنه يعمل لديها إناث كجزء من القوى العاملة من مجموع ٣٤ منشأة، بينما ذكرت ١٠ منشآت أنه لا يوجد لديها إناث.

١ مؤشرات داعمة: Harassment of women increased in work-place — study | Jordan Times

الشكل ١٠: توزيع المنشآت حسب إصابات الإناث



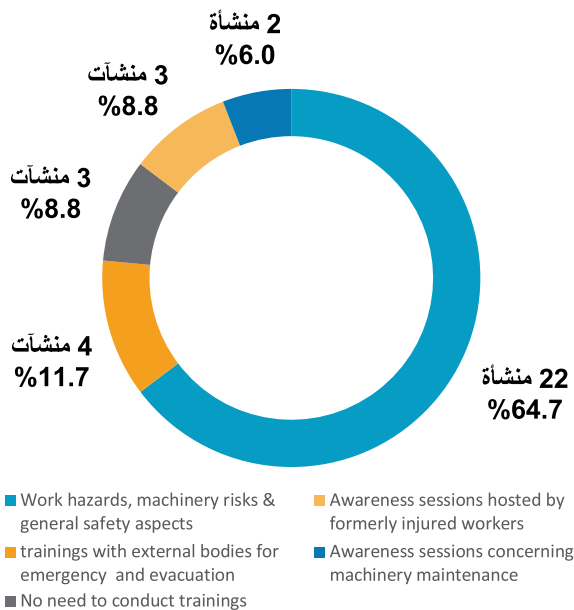
٨. التدريب على إجراءات السلامة والصحة المهنية في المنشآت

يعرض الرسم البياني الوارد أدناه تفاصيل الدورات التدريبية التي طلبتها المنشآت البالغ عددها ٣٤ منشأة التي خضعت للمسح:

- طلبت ٢٢ منشأة التدريب المتعلق بمخاطر العمل، ومخاطر الآلات، والجوانب العامة المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية.
- طلبت ٤ منشآت عقد دورات تدريبية مع الهيئات الخارجية لحالات الطوارئ وعمليات الإجراء.
- أبلغت ٣ منشآت عن الحاجة إلى قيام العمال المصابين سابقاً باستضافة دورات للتوعية.
- طلبت ٢ من المنشآت عقد دورات توعية بشأن صيانة الآلات.
- أبلغت ٣ منشآت عن عدم الحاجة إلى عقد تدريبات من أي نوع.

الشكل ١١: توزيع المنشآت

حسب متطلباتها واحتياجاتها للتدريب



١. هناك مسألتان رئيسيتان تتعلقان بسلامة الإناث وهما:

- **الحد الأقصى المسموح به للوزن الذي يمكن رفعه:** إن حدود الوزن بالنسبة للعاملات هي ٧ كيلوغرامات في حالة الرفع المستمر و١١ كيلوغراماً للرفع غير المستمر (من حين لآخر). وعلى الرغم من أن ٧٣,٨٪ من المنشآت أبلغت عن امتثال قوي لهذه الحدود (٥٢,١٪ التزام ممتاز و٢١,٧٪ جيد جداً)، فإن ممارسات العمل في ١٧,٣٪ من المنشآت التي شملها المسح كانت سيئة في هذا الصدد.

- **شروط العمل للنساء الحوامل والمرضعات:** تشمل المسائل المتعلقة بظروف العمل المرتبطة بالعاملات الحوامل طول ساعات العمل، ونوبات العمل، وعقود العمل، إلى جانب توافر مرافق رعاية الأطفال في الموقع وظروف العمل التي تشكل تحديات جسدية. لم يستجب سوى ٥٦,٤٪ (٣٤,٧٪ التزام ممتاز و٢١,٧٪ التزام جيد جداً) من المنشآت التي شملها المسح بأنها توفر بيئة عمل تلبى احتياجات النساء الحوامل. ٣٤,٧٪ من المنشآت (١٣,٠٪ بيئة سيئة و٢١,٧٪ بيئة جيدة) لا توفر بيئة عمل مريحة للعاملات الحوامل والمرضعات.

٢. أما الشواغل الرئيسية الأخرى المتعلقة بالسلامة وممارسات السلامة فهي:

- **ملاءمة معدات الحماية الشخصية لاحتياجات الإناث:** هناك مسائل تتعلق بملاءمة معدات الحماية الشخصية المقدمة من ناحية تلبيتها لاحتياجات قوة العمل النسائية، حيث لا يجب سوى ٤٧,٨٪ من المنشآت بأنها توفر معدات الحماية الشخصية الممتازة التي تتوافق مع احتياجات العاملات، و١٧,٤٪ من المنشآت التي شملها المسح توفر معدات حماية تتوافق بشكل جيد جداً مع احتياجات العاملات.
- **الالتزام باعتماد تدابير السلامة:** يبدو أن النساء أكثر التزاماً باعتماد تدابير السلامة من الرجال، حيث أن درجة اتخاذ تدابير السلامة من جانب المرأة قد تبين بأنها ممتازة في ٦٥,٢٪ من المنشآت وسيئة في ١٣٪.

٧.٣ الإصابات المبلغ عنها للقوى العاملة من الإناث

لم تبلغ ١٦ منشأة من أصل ٢٣ من المنشآت التي تضم قوى عاملة من الإناث أي إصابات لهن، في حين أبلغت ٧ من المنشآت المتبقية عن وقوع ما بين ١ و٣ إصابات.

١٠. العلاقة بين الإصابات وإجراءات السلامة والصحة المهنية

يبحث هذا القسم في العلاقة بين مستويات اعتماد تدابير السلامة والصحة المهنية وأثرها على سجلات الإصابات (عدد الإصابات المبلغ عنها في كل منشأة). وتجدر الإشارة إلى أن تدابير السلامة والصحة المهنية تشمل أفضل الممارسات والتدابير التي نصت عليها القوانين واللوائح التنظيمية في الأردن. ويبين هذا القسم العلاقة بين اعتماد تدابير السلامة والصحة المهنية، وأثر خفض عدد الإصابات المبلغ عنها إلى أدنى حد.

١٠.١ العلاقة بين وقوع الإصابات ودور موظفي السلامة

- أ. **نشر الوعي بالمخاطر والأخطار المرتبطة بالعمل**
- أبلغت ١٧ منشأة عن رضاها التام عن دور موظفي السلامة في نشر الوعي بمخاطر وأخطار العمل، وأبلغت ٥ من هذه المنشآت عن عدم وقوع أي إصابات.
- ب. **استضافة وتوثيق اجتماعات اللجنة المعنية بالسلامة والصحة المهنية**
- أبلغت ١٦ منشأة عن أداء موظفي السلامة العاملين لديها لدورهم المتمثل في استضافة وتوثيق نتائج اجتماعات اللجنة المعنية بالسلامة والصحة المهنية، وأبلغت ٤ من هذه المنشآت عن عدم وقوع أي إصابات خلال النصف الأول من عام ٢٠٢٠.
 - تجدر الإشارة إلى أن منشأة واحدة كانت قد أبلغت عن ضعف أداء موظف السلامة لدوره في استضافة وتوثيق نتائج اجتماعات اللجنة المعنية وكان معدل وقوع الإصابات فيها يتراوح بين ١ و ١٠ إصابات.

ج. التحقيق في الإصابات والحوادث

- أبلغت ٢٠ منشأة عن أداء موظفي السلامة لديها لدورهم في التحقيق في وقوع الإصابات والحوادث، وأبلغت ٧ من هذه المنشآت عن عدم وقوع أي إصابات بين موظفيها بحلول نهاية حزيران ٢٠٢٠.

د. الآليات الداخلية للإبلاغ عن الإصابات

- أبلغت ٩ منشآت من مجموع ٢٦ منشأة - التي أبلغت عن التزام موظفي السلامة لديها بالإبلاغ الداخلي عن الإصابات - عن وقوع ٠ إصابات في صفوف موظفيها.

٩. التكاليف المرتبطة بالإصابات وتدبير السلامة والصحة المهنية

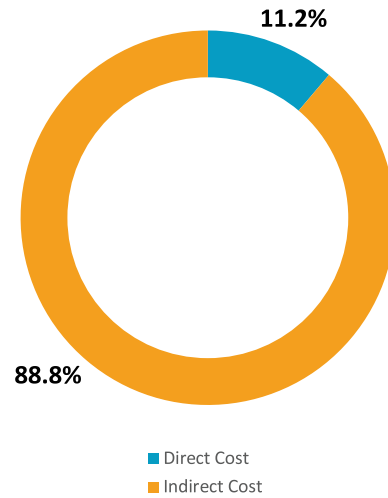
هناك نوعان من التكاليف المرتبطة بالإصابات وتدبير السلامة والصحة المهنية، وهي:

- أ. **التكاليف المباشرة:** هذه هي التكاليف التي ترتبط مباشرة بالإصابة، بما في ذلك تكلفة الإجراءات الطبية، والمستشفيات، والصيديات، والأطباء، والعلاج، والتعويض عن العجز والوفاة.
- ب. **التكاليف غير المباشرة:** هي التكاليف التي لا ترتبط بشكل مباشر بالإصابة، وتضم عدد من المؤشرات، بما في ذلك التكاليف الإدارية، وتكاليف توظيف البدائل، وفرض غرامات وعقوبات خاصة بمسألة السلامة والصحة المهنية، وصيانة وتعديل خطوط الإنتاج، وتكلفة معدات الحماية الشخصية الإضافية.

يبين الجدول الوارد أدناه التكاليف المرتبطة بالإصابات خلال عام ٢٠١٩، على النحو الذي أبلغت عنه المنشآت البالغ عددها ٣٤ منشأة التي أجريت معها مقابلات. وشكلت التكاليف السنوية غير المباشرة أكثر من ٨٨,٨ ٪ من مجموع التكاليف المرتبطة بالإصابات، ولم تتجاوز التكاليف المباشرة ١١,٢ ٪.

نوع التكاليف المرتبطة بإصابات العمل	التكاليف السنوية في الدينار الأردني
التكاليف المباشرة	١٣,٠٨٣
التكاليف غير المباشرة	١٠٣,٧٧٣

الشكل ١٢: توزيع التكاليف المرتبطة بالإصابات في أماكن العمل داخل المنشآت التي أجريت مقابلات معها



١٠.٢ العلاقة بين معدلات وقوع الإصابات وتسجيل الإصابات في المنشآت

- أبلغت ٨ منشآت عن الاعتماد الكامل لنظام إلكتروني لتسجيل إصابات العمل، وأبلغت ٢ من هذه المنشآت عن عدم وقوع أي إصابات.
- أبلغت ٣ منشآت عن عدم استخدام نظام إلكتروني لتسجيل إصابات العمل، وأفادت ١ من هذه المنشآت بأن معدل الإصابة لديها يتراوح بين ١ و ١٠.
- أبلغت ٢٠ منشأة عن التوافر الكامل لسجل إصابات، حيث أبلغت ٧ منها عن عدم وقوع أي إصابات.







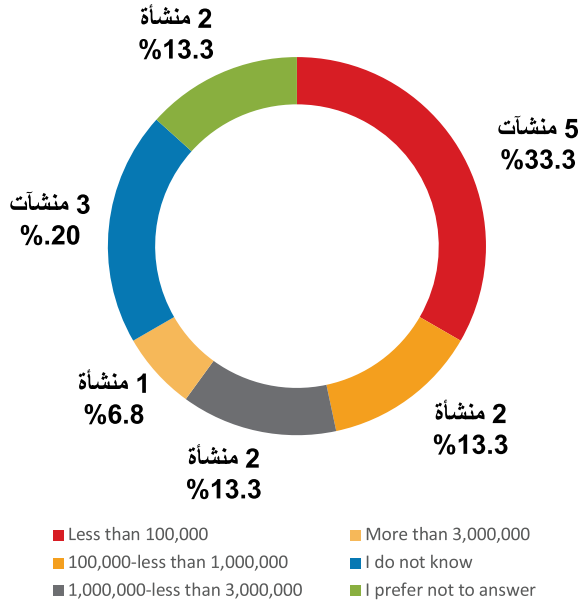
**النتائج الخاصة بقطاع الصناعات
الكيمياوية ومستحضرات التجميل**

**القسم
الثاني**

١.٢ توزيع المنشآت حسب رأس المال المدفوع

يبين الرسم البياني الوارد أدناه توزيع المنشآت الخاضعة للتحليل وفقا لقيمة رأس مالها في الدينار الأردني. أبلغت 0 منشآت (٣٣,٣%) أن رأس مالها المدفوع أقل من ١٠٠,٠٠٠ دينار أردني، في حين أبلغت ٣ منشآت (٢٠%) عن عدم معرفتها بقيمة رأس مالها المدفوع، هذا وأفادت ٢ منشأة فقط (١٣,٣%) بعدم رغبتها في الكشف عن قيمة رأس مالها.

الشكل ٢: توزيع المنشآت حسب رأس المال (بالدينار الأردني)

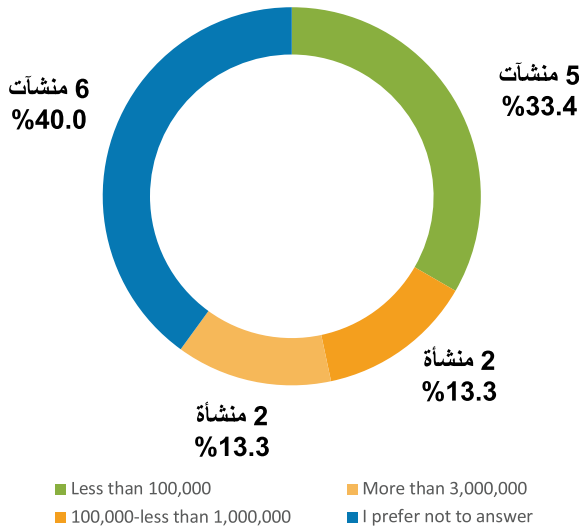


١.٣ توزيع المنشآت حسب المبيعات السنوية

أفادت 0 منشآت (٣٣,٤%) بأن مبيعاتها السنوية كانت تقل عن ١٠٠,٠٠٠ دينار أردني. وتجدر الإشارة إلى أن ٦ منشآت (٤٠%) لم تكشف عن مبيعاتها السنوية.

الشكل ٣: توزيع المنشآت

حسب المبيعات السنوية (بالدينار الأردني)



يقدم هذا القسم معلومات مفصلة حول المؤشرات الرئيسية المرتبطة بالإصابات المبلغ عنها في منشآت الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل والبالغ عددها 10 التي أجريت مقابلات معها. ويعرض هذا القسم بيانات ديمغرافية للمنشآت التي أجريت مقابلات معها؛ معدل الإصابات، وشدها، والأسباب، وأيام التّعطّل عن العمل التي تم الإبلاغ عنها، إلى جانب الإجراءات المرتبطة بممارسات السلامة والصّحة المهنية، ويسلط الضوء على المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها العاملات في المنشآت التي تم دراستها.

هذا ويقدم القسم أيضا معلومات مفصلة حول النتائج الرئيسية التي تم جمعها خلال جلسات المناقشة الجماعية المركزة، والتّحليل الذي تم الحصول عليه من العلاقة بين الممارسات والتّدابير المعتمدة في مجال السلامة والصّحة المهنية وأثرها على عدد الإصابات.

١.١ بيانات ديمغرافية حول المنشآت

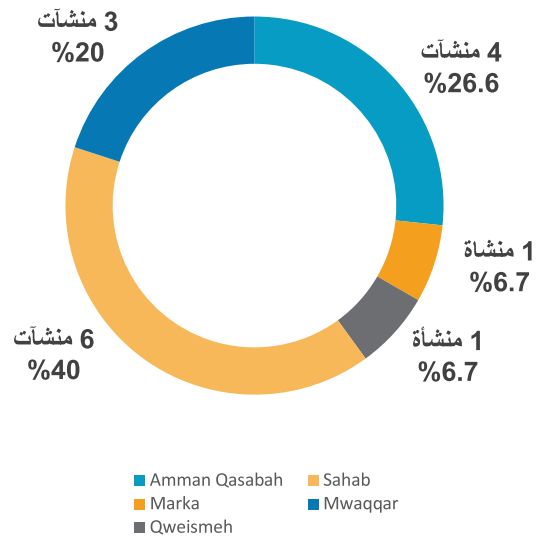
١.١.١ توزيع المنشآت حسب الموقع الجغرافي

تم تحليل ما مجموعه 10 منشأة (٤١%) عاملة في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل، حيث كانت تقع ٦ منها (٤٠%) في منطقة سحاب، و٤ (٢٦,٦%) في لواء قسبة عمان، و٣ (٢٠%) في الموقر.

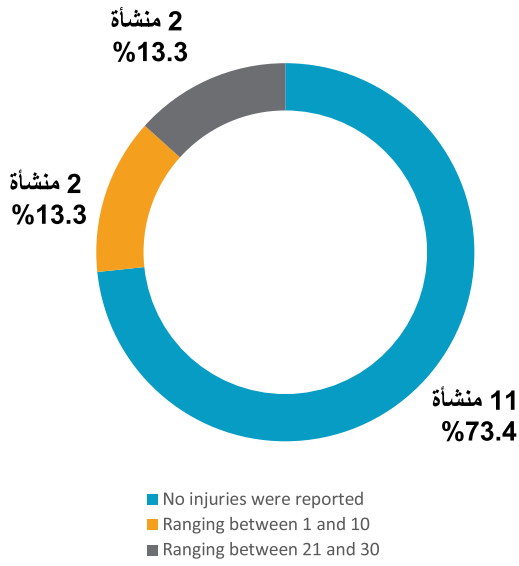
ويبين الرسم البياني الوارد أدناه توزيع المنشآت التي شملها المسح حسب موقعها داخل محافظة عمان.

الشكل ١: توزيع المنشآت الخاضعة

للمسح حسب الموقع الجغرافي



الشكل ٥: التوزيع حسب وقوع عدد الإصابات



٢.٢ المعدل التقديري للإصابات خلال الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٠

حسب تقديرات الدراسة تبين معدل الإصابات في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات ٩٣ إصابة لكل ١٠٠٠ موظف خلال الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٠. يرجى الرجوع إلى الملحق ١ للاطلاع على شرح خاص عن طريقة الحساب.

٢.٣ تصنيفات المخاطر والأسباب الرئيسية وراء الإصابات

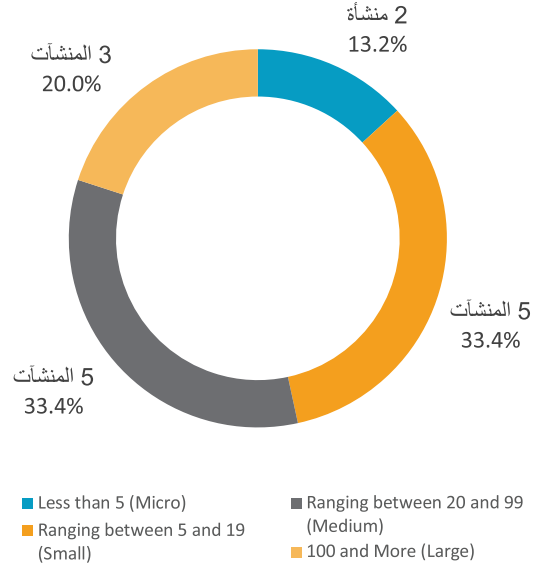
يورد أدناه تصنيفات أنواع المخاطر وتعريفاتها:

- المخاطر الميكانيكية:** جميع أنواع المخاطر التي تنجم عن اصطدام أداة أو آلة بجسم الإنسان، سواء كان جسم الإنسان أو الآلة أو كلاهما يتحركان.
- المخاطر المادية:** المخاطر الناتجة عن التعرض للمواد الطبيعية، وليس نتيجة تفاعل كيميائي.
- المخاطر الكهربائية:** هي المخاطر التي تنجم عن ملامسة جزيئات تحمل تيارا كهربائيا مما يؤدي إلى اكتمال الدائرة الكهربائية.
- المخاطر الكيميائية:** هي المخاطر الناتجة عن التعرض غير الآمن للمواد الكيميائية التي تتجاوز حدود الأمان والسلامة الموصى بها. ويمكن أن يكون ذلك عن طريق الاستنشاق أو البلع أو لمس المواد الكيميائية في شكل بخار أو غازات سامة أو أوساخ أو دخان، وما إلى ذلك.
- مخاطر الحرائق والمتفجرات:** المخاطر الناتجة عن حرق جزيئات قابلة للاشتعال في ظروف تسمح بالتفاعل الكيميائي، والتي تحدث بسبب الأكسدة،

١.٤ توزيع المنشآت حسب حجمها

أفادت ٥ منشآت (٣٣,٤٪) بأن حجمها يتراوح ما بين ١٩ و ٥ موظف، بينما صنفت ٢ منشأة على أنها صغرى (أقل من ٥ موظفين). وضمت ٥ منشآت ما بين ٢٠ و ٩٩ موظف، وتم تصنيف ٣ منشآت تضم ١٠٠ موظف فأكثر على أنها منشآت كبيرة.

الشكل ٤: توزيع المنشأة حسب عدد الموظفين



٢. معدل إصابات العمل وأسبابها

سيقدم هذا القسم معلومات مفصلة عن الأسباب الرئيسية لإصابات العمل ومدى شدتها في المنشآت ال ١٥ العاملة في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل.

٢.١ توزيع عدد الإصابات في الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٠

أفادت أربع منشآت التي تعمل في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل بوقوع إصابات في الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٠، في حين أبلغت منشأتان عن وقوع ما بين ٢١ و ٣٠ إصابة خلال الفترة نفسها، وأفادت منشأتان عن وقوع ما بين ١ و ١٠ إصابات.

مما يؤدي إلى اندلاع حريق مع تدمير كامل أو جزئي، إلى جانب إصابة شخص، أو مجموعة من الأفراد، أو التسبب في الوفاة.

٦. **المخاطر الأروغونومية:** المخاطر المرتبطة بتصميم خطوط الإنتاج والأدوات اليدوية والأثاث داخل المنشأة بحيث تتلاءم مع طبيعة الإنسان .

٧. **مخاطر النقل والمناولة:** المخاطر المرتبطة بعدم وجود أو عدم كفاية آليات التخزين الآمنة، إلى جانب المخاطر المرتبطة بالنقل والمناولة والتحميل، مما يؤثر على سلامة العمال، إلى جانب سلامة المواد الخام وقطع الغيار، وضمان بيئة آمنة خالية من التلوث.










٨. **عدم الالتزام بارتداء معدات الوقاية الشخصية.**

٩. **السلوك البشري:** يشير إلى أي مخاطر ناجمة عن الممارسات والأعمال البشرية داخل المنشأة التي لا تتلاءم مع التصنيفات الأخرى.

١٠. **المخاطر الإدارية:** المخاطر المرتبطة بالقرارات الإدارية، بما في ذلك السياسات المتعلقة بنوبات العمل، والمكافآت والعقوبات، والضغط الإنتاجي المقترن بالحوافز.

يبين الجدول الوارد أدناه التصنيفات المختلفة للمخاطر التي وضعت مقابل الأسباب الكامنة والعوامل الرئيسية المرتبطة بكل نوع من أنواع المخاطر.

الجدول ١: التصنيفات، والأسباب والعوامل التي تساهم في وقوع الإصابات

التصنيفات المخاطر	الأسباب والعوامل المساهمة
 المخاطر الميكانيكية	الآلات والمعدات
	الاتصال المباشر بقطع الآلات الدوارة
	عدم صيانة الآلات والمعدات
	خطوط الإنتاج غير المتسقة
	الأدوات اليدوية
	المشي على الأشياء أو الاصطدام بها
	التعرض للحشر أو الحصار تحت الأدوات والآلات
 المخاطر المادية	بيئة العمل
	التعرض للمواد شديدة الحرارة أو البرودة
	عدم وجود تهوية
 المخاطر الكهربائية	تماس كهربائي
 المخاطر الكيميائية	مواد كيميائية
	التعامل مع بقايا المواد الكيميائية
	عدم وجود علامات للسلامة
	التسمم الكيميائي
	عدم نقاوة المواد الخام
	تعليمات خاطئة بشأن المواد الكيميائية
 مخاطر الحرائق والمتفجرات	الحرائق والمتفجرات
 المخاطر الأرغونومية	عدم ملاءمة الأدوات والمعدات
	عدم كفاية معدات الحماية الشخصية
 مخاطر النقل والمناولة	الرّافعات الشوكية وأدوات النقل
	حوادث الطرق
	سقوط الأجسام
	رفع الأوزان الثقيلة
	ظروف التخزين السيئة
 عدم الالتزام بارتداء معدات الوقاية الشخصية	معدات حماية شخصية لليدين والعيون والأذنين
	معدات الحماية الشخصية للقدم والملابس
	معدات الحماية الشخصية للجهاز التنفسي
	معدات الحماية الشخصية للوجه
 السلوك البشري	الحركات المفاجئة أو الضّغط الشديد
	عدم تنظيف أو صيانة أو تعقيم معدات الحماية الشخصية بالشكل الصحيح
 المخاطر الإدارية	سياسات نوبات العمل الليلية
	ضغط الإنتاج المقترن بحوافز

يقدم الجدول الوارد أدناه تصنيفاً لأسباب المخاطر وفقاً لما أبلغت عنه المنشآت الخاضعة للدراسة البالغ عددها ١٥ وذلك حسب نوع المخاطر، ويقوم بتصنيف عدد مرات تحقق الأسباب (عدد الرّدود) حسب تصنيف المخاطر وذلك ضمن ممارسات تقييم المخاطر.

الجدول ٢ : تصنيف أسباب المخاطر

حسب ردود المنشآت

عدد الرّدود	الأسباب	تصنيف المخاطر
٧	<ul style="list-style-type: none"> حوادث الطّرق رفع الأوزان الثقيلة سقوط الأجسام 	مخاطر النّقل والمناولة
٥	<ul style="list-style-type: none"> الآلات والمعدات الأدوات اليدوية 	المخاطر الميكانيكية
٥	<ul style="list-style-type: none"> المواد الكيميائية 	المخاطر الكيميائية
٢	<ul style="list-style-type: none"> بيئة العمل 	المخاطر المادية
٢	<ul style="list-style-type: none"> الحركات المفاجئة أو الضّغط الشّديد السّقوط من أماكن مرتفعة 	السّلوك البشري

٣. شدة الإصابات

أبلغت ١١ منشأة (٧٣,٣%) من الـ ١٥ منشأة العاملة في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل بعدم تسجيل أي إصابات خلال النّصف الأول لعام ٢٠٢٠، بينما أفادت الـ ٤ منشآت الباقية بأن الإصابات المسجلة فيها كانت طفيفة.

٤. تكرار حدوث إصابات في مكان العمل حسب نوع تصنيف المخاطر

يقدم هذا القسم معلومات مفصلة حول تواتر الإصابات في ١٥ منشأة من منشآت الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل التي أجري فيها المسح، إلى جانب أنواع المخاطر المختلفة المصنفة حسب التّصنيفات الرّئيسية العشرة للمخاطر:

١. مخاطر ميكانيكية
٢. مخاطر مادية
٣. مخاطر كهربائية
٤. مخاطر كيميائية
٥. مخاطر الحرائق والمتفجرات

يلخص هذا القسم الأسباب الرّئيسية للإصابات في جميع مراحل العمر التّشغيلي للمنشآت في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل ، وأجري هذا الجزء من المسح عن طريق تلقي ردود وتعليقات من المنشآت بشأن الأسباب الخمسة الأولى للإصابات، على النّحو المبين في الشكل ٦ أدناه.

الشكل ٦: أسباب الإصابات وفقاً

للأشخاص الذين أجريت معهم مقابلات^٨



٨ تصنيف مجموعة الأسباب تم وفقاً لتصنيفات مؤسسة الضّمان الاجتماعي: تقرير إصابات العمل ٢٠١٦ (ssc.gov.jo)

٤.٥ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر الحرائق والمتفجرات

- أبلغت منشأة واحدة (٦,٦ %) عن وقوع إصابات بسبب الحرائق والمواد المتفجرة بشكل سنوي.

٤.٦ وقوع إصابات نتيجة للمخاطر الأروغونومية

- عدم ملائمة تصميم الأدوات والمعدات لطبيعة الإنسان تسببت في وقوع إصابات مرة واحدة في السنة في منشأة واحدة.
- أفادت إحدى المنشآت أن عدم كفاية معدات الحماية الشخصية التي يرتديها العمال تسببت في وقوع إصابات أربع في السنة.

٤.٧ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر النّقل والمناولة

- أبلغت منشأتان عن ظروف تخزين سيئة تسببت في وقوع إصابات بشكل سنوي.

٤.٨ وقوع إصابات نتيجة لعدم الالتزام باستخدام معدات الوقاية الشخصية

- أفادت منشأة واحدة بأن عدم ارتداء الموظفين لمعدات الحماية الشخصية الخاصة باليدين، والعيون، والأذنان تسببت في إصابات أربع مرات في السنة، في حين أفادت منشأتان بأن ذلك تسبب في إصابات مرتين في السنة، هذا وأفادت ٤ منشآت بوقوع إصابات بشكل سنوي.
- أفادت إحدى المنشآت بأن عدم ارتداء معدات الحماية الشخصية للقدم والملابس تسبب في وقوع إصابات مرتين في السنة، وأفادت منشأتان بأن ذلك تسبب في وقوع إصابات بشكل سنوي.
- أفادت إحدى المنشآت بأن عدم ارتداء الموظفين لمعدات الحماية الشخصية الخاصة بالوجه تسبب في وقوع إصابات مرتين في السنة، في حين أفاد ٢ من المنشآت بأن ذلك تسبب في وقوع إصابات بشكل سنوي.
- أفادت ٥ منشآت بأن عدم ارتداء الموظفين معدات الحماية للجهاز التنفسي تسبب بإصابات حدثت مرة في السنة.

٤.٩ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر إدارية

- أبلغت ٤ منشآت عن وقوع إصابات نتيجة لضغط الإنتاج المقترن بحوافز وذلك بشكل سنوي.
- أبلغت ٣ منشآت عن وقوع إصابات نتيجة للعمل في نوبات عمل إضافية وذلك بشكل سنوي.

٦. المخاطر الأروغونومية

٧. مخاطر النّقل والمناولة

٨. عدم الالتزام بارتداء معدات الوقاية الشخصية

٩. السلوك البشري

١٠. المخاطر الإدارية

٤.١ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر ميكانيكية

- أفادت ٤ منشآت بأن الإصابات الناجمة عن الاتصال المباشر بقطع الآلات الدوّارة تحدث مرة واحدة في السنة.
- أبلغت منشأة واحدة عن وقوع إصابات مرتين في السنة بسبب عدم صيانة الآلات والمعدات، وأبلغت منشأة واحدة بأن هذا النوع من المخاطر يسبب إصابة واحدة مرة بالسنة.
- أفادت منشأة واحدة بأن المخاطر الميكانيكية المتمثلة بخطوط الإنتاج غير المتسقة سببت إصابات مرتين في السنة.

٤.٢ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر مادية

- أفادت منشأة واحدة بأن عدم توفيرها لبيئة عمل مناسبة من حيث درجة حرارة المنشأة، ومستويات الضوضاء، والرطوبة، وشدة الإضاءة، قد يكون من أكثر الأسباب الشائعة وراء الإصابات الناتجة عن المخاطر المادية، إذ تتسبب في وقوع ٤ إصابات في السنة، في حين أبلغت منشأة أخرى عن وقوع إصابة نتيجة لهذا السبب مرة واحدة بالسنة.
- أفادت منشأة واحدة بأن عدم وجود تهوية أدى إلى وقوع إصابات كل ستة أشهر.

٤.٣ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر كهربائية

- أفادت منشأة واحدة بأن التماس الكهربائي تسبب في إصابات على أساس ربع سنوي.

٤.٤ وقوع إصابات نتيجة لمخاطر كيميائية

- أبلغت منشأتان بأن الإصابات الناتجة عن مخاطر كيميائية قد أسفر عن وقوع إصابة واحدة مرة بالسنة.
- أفادت منشأة واحدة بأن المسائل المتعلقة بعدم نقاوة المواد الخام والتسمم الكيميائي والتفاعلات الكيميائية والافتقار إلى ملصقات وعلامات السلامة قد أسفر عن وقوع إصابات بشكل سنوي.

٦. إجراءات السلامة والصحة المهنية وفق أفضل الممارسات والامتثال للوائح والأنظمة الأردنية

٦.١ أفضل الممارسات في مجال السلامة والصحة المهنية

فيما يلي قائمة بأفضل الممارسات التي اعتمدها منشآت قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل التي أجريت مقابلات معها ومدى اعتمادها:

• استخدام برمجيات داعمة لضمان السلامة والصحة المهنية:

- أبلغت ٧ منشآت (٤٦,٦ %) عن اعتماد البرمجيات الداعمة للسلامة والصحة المهنية بشكل كامل.

• مقاييس وعدادات تقنية مرتبطة بتدابير السلامة:

- أبلغت أكثر من نصف المنشآت التي أجري عليها المسح بأن هناك التزام كبير باعتماد المقاييس التقنية، حيث أفادت ما يقارب ٢٧% من المنشآت بأنها تعتمد بشكل كامل.

• استبدال الأنظمة القائمة على استخدام الورق لتسجيل الإصابات بأنظمة إلكترونية

- أبلغت ٣ منشآت فقط (٢٠ %) عن اعتماد أنظمة إلكترونية لتسجيل إصابات العمل بشكل كامل، في حين أبلغت منشأة واحدة (٦,٦%) بأنها لا تعتمد أنظمة محوسبة على الإطلاق.

• اعتماد المنشآت للمعايير المحلية والدولية:

- أبلغت ٧ منشآت (٤٦,٦ %) عن اعتمادها الكامل للمعايير المحلية أو الدولية المكرسة لضمان السلامة في بيئة العمل.

• استراتيجيات تقييم المخاطر، بما فيها الاستعاضة عن المخاطر وتخفيفها والتخلص منها:

- أبلغت ٣ منشآت (٢٠ %) عن الاستعاضة عن الأنشطة الخطرة بأنشطة أقل خطورة.

- أبلغت ٧ منشآت (٤٦,٦ %) عن اعتماد آلية مخصصة للتخفيف من المخاطر.

- أبلغت ٤ منشآت (٢٦,٦ %) عن التخلص من الأنشطة الشديدة الخطورة.

• تقييم أداء الموظفين استناداً إلى التزامهم بتدابير السلامة والصحة المهنية:

- أفاد (٣٣,٣ %) من المنشآت التي شملها المسح بالتزام ممتاز من موظفيها باعتماد تدابير السلامة وسياسات العقوبات والحوافز على حد سواء. ويتماشى ذلك مع النتائج التي خلصت إليها المناقشات الجماعية

• أبلغت منشأة واحدة عن وقوع إصابات مرة في السنة خلال التوبة الليلية بسبب التعب والإرهاق.

٤.١٠ وقوع إصابات نتيجة للسلوكيات البشرية

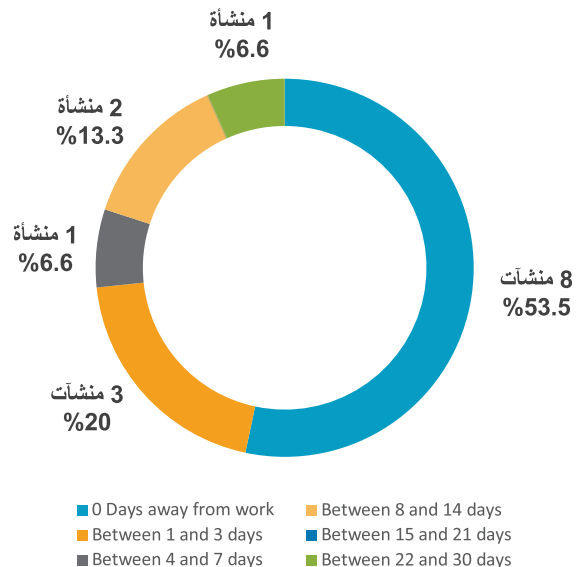
• أفادت ٣ منشآت بأن الوقوع من أماكن مرتفعة قد تسبب في وقوع إصابات أربع مرات في السنة، في حين أفادت منشأة واحدة بأن هذا الأمر تسبب بوقوع إصابات مرتين في السنة. هذا وأفادت منشأتان بأن ذلك تسبب بوقوع إصابات مرة في السنة.

٥. متوسط أيام التّعطّل عن العمل بسبب الإصابات

يقدم هذا القسم معلومات مفصلة عن توزيع المنشآت العاملة في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل البالغ عددها ١٥ والتي تمت دراستها وذلك حسب أيام التّعطّل عن العمل نتيجة للإصابات.

- أفادت ٨ منشآت (٥٣%) أن الإصابات التي أبلغ عنها الموظفين لم يترتب عليها غيابهم عن العمل.
- أفادت ٣ منشآت (٢٠%) أن متوسط أيام التّعطّل عن العمل يتراوح بين ١ و ٣ أيام.
- أبلغت ١ من المنشآت أن متوسط أيام التّعطّل عن العمل يتراوح بين ٤ و ٧ أيام، في حين أبلغت ٢ من منشآت أنه يتراوح ما بين ٨ و ١٤ يوماً.
- أفادت منشأة واحدة بأن متوسط أيام التّعطّل عن العمل يتراوح ما بين ٢٢ و ٣٠ يوماً.

الشكل ٧: توزيع الرّدود حسب عدد أيام التّعطّل عن العمل



• الإبلاغ عن نتائج الفحوص التي تم إجرائها للهيئات المختصة:

- أبلغت ٧ منشآت (٤٦,٦%) عن التزامها الكامل بالإبلاغ عن نتائج الفحوص للهيئات المرخص لها.

• توافر المرافق، مثل قاعات الطعام وغرف التغيير داخل المنشآت:

- أفادت ٤ منشآت (٢٦,٧%) بأنها توفر هذه المرافق.

• وجود طبيب أو لجنة طبية:

- أبلغ ٢ من المنشآت (١٣,٣%) عن رضاها التام عن توفير طبيب أو لجنة طبية مكرّسة لهذا الغرض.

• دورات تدريبية تحت إشراف موظف شؤون السلامة:

- أدرت ٥ منشآت (٣٣,٣%) عن التزامها الكامل بعقد التدريبات التي يشرف عليها موظف شؤون السلامة.

٧. أثر ظروف السلامة والصحة المهنية على سلامة الإناث في مكان العمل

تتعرض الموظفات في بيئات العمل لمخاطر ترتبط بالسلامة والصحة. وقد تخضع الموظفات أيضاً لضغوطات مثل التمييز القائم على النوع الاجتماعي، والتحرش في مكان العمل، وساعات العمل الصارمة.

تسهم عدة عوامل في تشكيل مخاطر على الموظفات، ويمكن تلخيصها على النحو التالي:

- استنتج من المناقشات الجماعية المركزة أن معدات الحماية الشخصية وملابس الحماية الشخصية المستخدمة كانت في الأصل مصممة بحيث تتوافق مع متوسط حجم الموظفين الذكور، مما يقلل من أداء وفعالية المعدات الواقية مثل الأحذية والقفازات وأجهزة التنفس وما إلى ذلك عندما استخدمها من قبل النساء.
- لم يؤخذ في عين الاعتبار شكل الجسم والقوة البدنية للموظفات عند تصميم الأدوات والآلات في المنشآت.
- التحرش الجنسي هو واحد من أكثر المشاكل التي تواجهها النساء في مكان العمل بسبب انعدام المساواة الجندرية في مكان العمل.

٧.١ انخراط الإناث في مكان العمل

أكدت ٩ منشآت أنه يعمل لديها إناث، في حين ذكرت ٥ منشآت أنه لا يعمل لديها إناث. هذا واختارت إحدى المنشآت عدم تقديم معلومات بشأن هذا الموضوع.

المركزة، التي أفاد فيها العاملون في القطاع بأن إدارتهم اعتمدت نظام العقوبات في الحالات التي لم يتم فيها اعتماد تدابير السلامة والصحة المهنية.

• ملءة المرافق لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة:

- أفاد (٣٣,٣%) من المنشآت بأن مرافقها تتلاءم بشكل كامل مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة أو الذين يعانون من التحديات الجسدية، سواء كانوا موظفين أو زائرين.

• قنوات نشر المعلومات الخاصة بسياسات العمل:

- أبلغت ٧ منشآت (٤٦,٦%) عن توثيق إجراءاتها المرتبطة بسياسات العمل داخل منشآتها.

- أبلغت ٧ منشآت (٤٦,٦%) عن تعميم سياسات عملها بصورة شفوية.

- أفادت ١ من المنشآت (٦,٦%) بأنها قدمت دورات تدريبية لموظفيها لتبادل المعلومات حول سياسات العمل المعتمدة.

• قنوات نشر المعلومات المتعلقة بالتوعية بالمخاطر

- أبلغت ٣ منشآت (٢٠,٠%) عن اعتماد إجراءات وسياسات موثقة بشأن التوعية بالمخاطر والأخطار.

- أبلغت ٩ منشآت (٦٠,٠%) عن إصدار تعليمات بشأن التوعية بالمخاطر شفوياً، سواء من خلال الإدارة أو الزملاء في العمل.

- أفادت ٣ منشآت تعمل في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل (٢٠,٠%) بتقديم دورات تدريبية لموظفيها لنشر الوعي بالأخطار المرتبطة بالعمل، بما في ذلك إصابات العمل وتدابير السلامة.

٦.٢ امثال إجراءات السلامة والصحة المهنية للوائح والأنظمة في الأردن

يبين هذا القسم مستوى اعتماد اللوائح المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية في المنشآت العاملة في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل التي خضعت للدراسة.

• إجراء فحوص منتظمة للكشف عن الأمراض المهنية:

- أفادت ٩ منشآت (٦٠,٠%) بأنها ملتزمة التزاماً كاملاً باعتماد فحص منتظم للكشف عن الأمراض المهنية، في حين أفادت ٣ منشآت (٢٠%) بأنها ملتزمة التزام جيداً.

• إجراء فحوص أولية للموظفين الجدد الذين انضموا إلى المنشأة:

- أبلغت ٧ منشآت (٤٦,٦%) عن اعتمادها الكامل للفحوصات الأولية للموظفين الجدد الذين ينضمون إلى المنشأة.

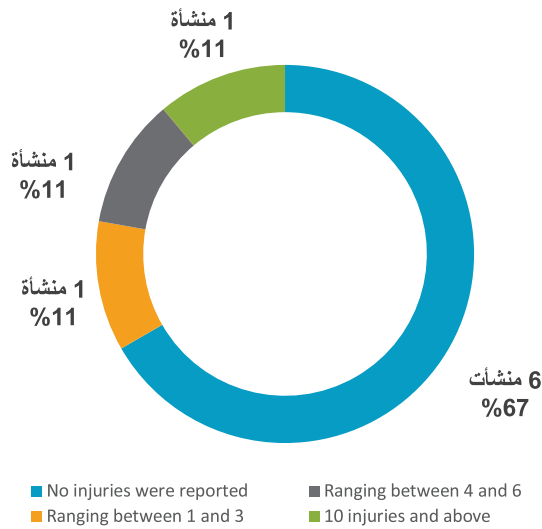
والمرضعات. يتضمن ذلك ساعات العمل ونوبات العمل وعقود العمل الطويلة إلى جانب الافتقار إلى مرافق رعاية الأطفال في الموقع وسوء ظروف العمل التي تشكل تحديات جسدية. لم تبلغ سوى منشأتين التي وظفت الإناث (٢٢,٢%) عن الامتثال الكامل من حيث توفير بيئات عمل تتوافق مع احتياجات الموظفات الحوامل.

- المسألة الرئيسية الأخرى المتعلقة بسلامة الموظفات داخل المنشآت هي الحد الأقصى المسموح به للوزن الذي يمكن للموظفات رفعه:
 - أبلغت ٥ منشآت (٦,٠٠%) أنها تلتزم التزاماً كاملاً في اعتماد هذا التدبير.
 - أفادت ٣ منشآت بأنها تلتزم التزام جيد في اعتماد هذا المؤشر.
 - أفادت منشأة واحدة فقط بأنها لا تلتزم بالحد الأقصى المسموح به للوزن الذي يمكن للموظفات رفعه.

٧.٣ الإصابات المبلغ عنها للقوى العاملة من الإناث

أبلغت ٦ منشآت عن عدم وقوع إصابات في صفوف قوة العمل النسائية، وأبلغت إحدى المنشآت المتوسطة الحجم عن وقوع ما بين ١ و ٣ إصابات، وأبلغت منشأة كبيرة عن معدل إصابات ما بين ٤ و ٦، وأبلغت منشأة واحدة كبيرة الحجم عن وقوع أكثر من ١٠ إصابات.

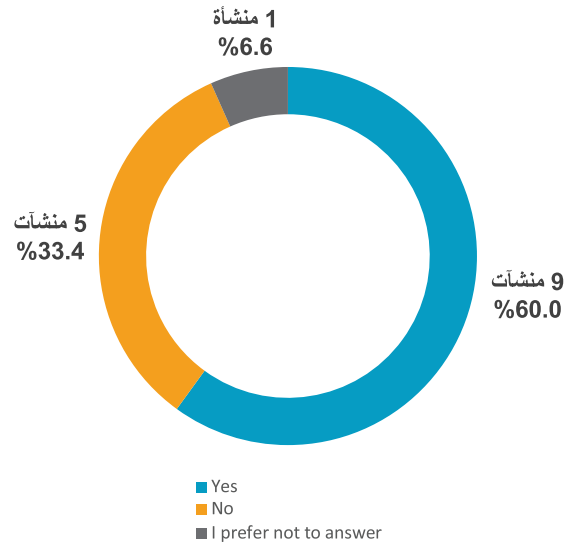
الشكل ١٠: توزيع المنشآت حسب إصابات الإناث



٨. التدريب على إجراءات السلامة والصحة المهنية في المنشآت العاملة

يعرض الرسم البياني الوارد أدناه تفاصيل الدورات التدريبية التي طلبتها المنشآت البالغ عددها ١٥ منشأة التي خضعت للمسح:

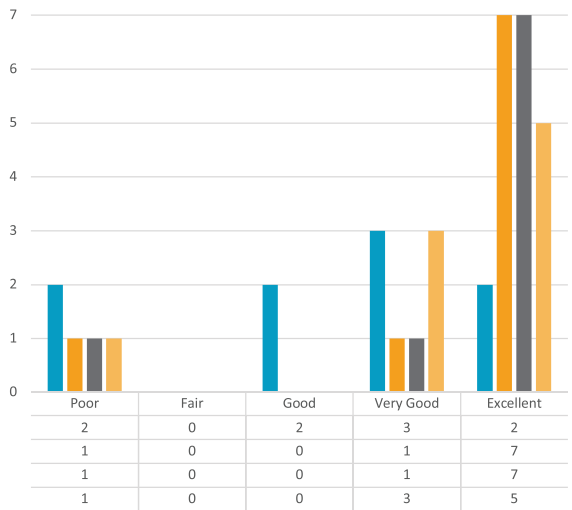
الشكل ٨: توزيع المنشآت حسب وجود القوى العاملة من الإناث



٧.٢ مخاوف تتعلق بسلامة القوى العاملة من الإناث

يوضح الرسم البياني أدناه تحديات السلامة التي تواجهها الإناث في ٩ منشآت أفادت بتوظيف عاملات.

الشكل ٩: مخاوف تتعلق بسلامة الإناث



- Work condition for pregnant women and breastfeeding female workers
- Compatibility of PPE with female workers
- Commitment in adopting safety measures
- Limits on weights lifted by female workers

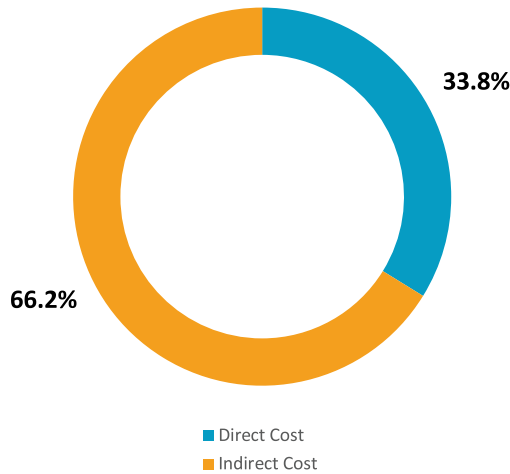
يمكن استخلاص ما يلي من الرسم البياني الوارد أعلاه:

- المسألة الرئيسية التي تتعلق بسلامة الإناث العاملات في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل هي ظروف العمل التي تتواجد بها الموظفات الحوامل

يبين الجدول الوارد أدناه التكاليف المرتبطة بالإصابات خلال عام ٢٠١٩، على النحو الذي أبلغت عنه المنشآت العاملة في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل البالغ عددها ١٥ والتي أجريت معها مقابلات. شكلت التكاليف السنوية المباشرة ٣٣,٨ ٪ من مجموع التكاليف المرتبطة بالإصابات، في حين شكلت التكاليف غير المباشرة ما نسبته ٦٦,٢ ٪.

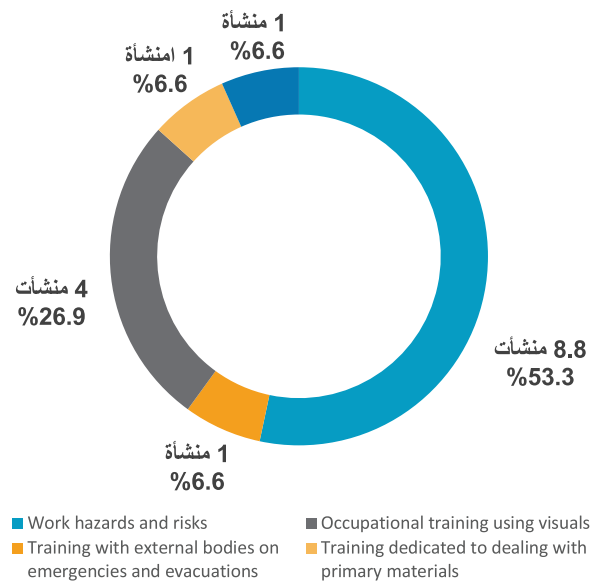
نوع التكاليف المرتبطة بإصابات العمل	التكاليف السنوية في الدينار الأردني
التكاليف المباشرة	٧,٧٨١
التكاليف غير المباشرة	١٥,٢٤٠

الشكل ١٢: توزيع التكاليف المرتبطة بالإصابات في أماكن العمل داخل المنشآت التي أجريت مقابلات معها



- طلبت ٨ منشآت التدريب المتعلق بمخاطر العمل، والجوانب العامة المتعلقة بالسلامة.
- طلبت ٤ منشآت عقد تدريب مهني باستخدام مواد مرئية.
- طلبت ١ من المنشآت عقد دورات تدريبية مع الهيئات الخارجية لحالات الطوارئ وعمليات الإجلاء.
- طلبت ١ من المنشآت عقد دورات توعوية مكرسة لكيفية التعامل مع المواد الأساسية.
- أبلغت ١ من المنشآت عن عدم الحاجة إلى إجراء تدريبات من أي نوع.

الشكل ١١: توزيع المنشآت حسب متطلباتها واحتياجاتها للتدريب



١٠. العلاقة بين الإصابات وإجراءات السلامة والصحة المهنية

يبحث هذا القسم في العلاقة بين مستويات اعتماد تدابير السلامة والصحة المهنية وأثرها على سجلات الإصابات المسجلة في كل منشأة. تجدر الإشارة إلى أن تدابير السلامة والصحة المهنية تشمل أفضل الممارسات والتدابير التي نصت عليها القوانين واللوائح التنظيمية في الأردن.

١٠.١ العلاقة بين وقوع الإصابات ودور موظفي شؤون السلامة

- أ. نشر الوعي بالمخاطر والأخطار المرتبطة بالعمل
 - أبلغت ٦ منشآت عن رضاها التام عن دور موظفي السلامة في نشر الوعي بمخاطر وأخطار العمل، وأبلغت ١ من هذه المنشآت أن معدل وقوع الإصابات يتراوح ما بين ١ و ١٠ إصابات.
 - تجدر الإشارة إلى أن إحدى المنشآت التي أفادت بعدم رضاها عن دور موظفيها المعني بشؤون السلامة من حيث نشر الوعي بشأن إصابات العمل أفادت أيضاً بأن معدل الإصابة لديها يتراوح بين ١ و ١٠ إصابات.

٩. التكاليف المرتبطة بالإصابات وتدابير السلامة والصحة المهنية

هناك نوعان من التكاليف المرتبطة بالإصابات وتدابير السلامة والصحة المهنية، وهي:

- أ. التكاليف المباشرة: هذه هي التكاليف التي ترتبط مباشرة بالإصابة، بما في ذلك تكلفة الإجراءات الطبية، والمستشفيات، والصيدليات، والأطباء، والعلاج، والتعويض عن العجز والوفاة.
- ب. التكاليف غير المباشرة: هي التكاليف التي لا ترتبط بشكل مباشر بالإصابة، وتضم عدد من المؤشرات، بما في ذلك التكاليف الإدارية، وتكاليف توظيف البدائل، وفرض غرامات وعقوبات خاصة بمسألة السلامة والصحة المهنية، وصيانة وتعديل خطوط الإنتاج، وتكلفة معدات الحماية الشخصية الإضافية.



ب. استضافة وتوثيق اجتماعات اللجنة المعنية

بالسلامة والصحة المهنية

- أبلغت منشأتان عن أداء موظفي السلامة العاملين لديها لدورهم المتمثل في استضافة وتوثيق نتائج اجتماعات اللجنة المعنية بالسلامة والصحة المهنية وذلك بشكل كامل. وأبلغت إحدى المنشآت عن عدم وقوع أي إصابات.

ج. التحقيق في الإصابات والحوادث

- أبلغت منشأتان عن عدم رضاها الشديد بأداء موظفي السلامة لديها لدورهم في التحقيق في وقوع الإصابات والحوادث، وأبلغت منشأة بأن معدل الإصابات فيها يتراوح ما بين ١ و ١٠ إصابات.

١٠.٢ العلاقة ما بين وقوع الإصابات واعتماد التكنولوجيا الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.

أ. مدى اعتماد البرمجيات الداعمة للسلامة والصحة المهنية

- اعتمدت ٧ منشآت برمجيات داعمة للسلامة والصحة المهنية ، وأفادت ٦ منها (٨٥,٧ %) عن عدم وقوع أي إصابات فيها.
- أفادت ٣ منشآت بأنها لم تعتمد البرمجيات الداعمة للسلامة والصحة المهنية. وأبلغت واحدة منها بأن معدل الإصابة لديها يتراوح ما بين ١ و ١٠ إصابات، هذا وأفادت منشأة أخرى بأن معدل الإصابة يتراوح بين ٢١ و ٣٠.

ب. مدى اعتماد المقاييس التكنولوجية المرتبطة بتدابير السلامة:

- كان معدل الإصابة في المنشأة الأولى التي أبلغت عن عدم اعتماد مقاييس تكنولوجية خاصة بمجال السلامة والصحة المهنية يتراوح ما بين ١ و ١٠ إصابات.

ج. مدى اعتماد البرامج التكنولوجية المرتبطة بتقييم المخاطر:

- أفادت ٣ منشآت بأنها لم تعتمد برامج تكنولوجية لتقييم المخاطر، وأبلغت ١ من هذه المنشآت بأن معدل وقوع الإصابات لديها يتراوح بين ١ و ١٠ إصابات، وأفادت منشأة واحدة بأن معدل الإصابات لديها يتراوح بين ٢١ و ٣٠ إصابة.

١٠.٣ العلاقة بين وقوع الإصابات وتسجيل الإصابات في المنشآت

- أبلغت ١ من المنشآت عن عدم استخدام نظام محوسب/ رقمي لتسجيل إصابات العمل، وأفادت بأن معدل الإصابة لديها يتراوح بين ١ و ١٠ إصابات.
- أفادت منشأة واحدة بأنها لا تملك سجل للإصابات، كما وأبلغت بأن معدل الإصابات لديها يتراوح ما بين ١ و ١٠ إصابات.







الملحقات

الملحق ١: حساب معدل الإصابات

أ. معدل الإصابة في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية

استند حساب معدل الإصابة لكل قطاع إلى البيانات المستقاة من المسح، باستخدام المعادلة الواردة أدناه:

الإصابات المبلغ عنها التي خضعت للمسح × ١٠٠٠

(Injuries Reported by The Surveyed Facilities × 1000)

الرقم الكلي للموظفين في المنشآت الخاضعة للمسح

(Total No. of Employees of the Surveyed Facilities)

قامت المنشآت التي خضعت للمسح بتوفير عدد الموظفين والإصابات التي وقعت خلال النصف الأول في عام ٢٠٢٠ ضمن نطاقات، حيث أنه تم استخدامها للأسباب التالية:

١. تسهيل عملية جمع البيانات من المستجيبين بهدف:
 - تقديم أرقام تقديرية لفريق البحث، خاصة بالنسبة للمنشآت التي لا تعتمد نظام لتسجيل الإصابات .
 - تشجيع المستجيبين على إبداء تعاون أكبر في توفير الأرقام في الوقت الذي قد يكون هناك بعض القيود على الإفصاح عن أرقام الإصابات الحقيقية.
٢. تسهيل عملية التصنيف في المنشأة.

تم احتساب قيمة الإصابات التي أبلغت عنها المنشآت الخاضعة للمسح من خلال أخذ القيمة الوسيطة لكل نطاق لمعدل من الإصابات وضربه بعدد المنشآت التي تقع ضمن كل نطاق على حدة، وجمع النتائج من النطاقات معا. تم استخدام القيمة الوسيطة بدلا من القيمة الحقيقية نظرا لأن أسئلة المسح ركزت على نطاق معدل الإصابات.

• القيمة الوسيطة لنطاق الإصابات ١ - ١٠ = ٥,٥

• القيمة الوسيطة لنطاق الإصابات ١١ - ٢٠ = ١٥,٥

تم احتساب قيمة العدد الكلي للموظفين في المنشآت الخاضعة للمسح من خلال أخذ القيمة العليا لنطاق الإصابات الأدنى، من ١ إلى ٤ موظفين، والحد الأدنى للنطاق الأعلى، ١٠٠ موظف فأكثر، وأخذ القيمة الوسيطة للنطاقات الأخرى وضربها بعدد الموظفين في الفئة ، وجمع نتائج النطاقات معا.

• عدد الموظفين = ١ - ٤: تم استخدام الحد الأعلى، ٤

• عدد الموظفين = ٥ - ١٩: تم استخدام القيمة الوسيطة، ١٢

• عدد الموظفين = ٢٠ - ٩٩: تم استخدام القيمة الوسيطة، ٥٩,٥

• عدد الموظفين = ١٠٠ فأكثر: تم استخدام الحد الأدنى، ١٠٠

عدد الإصابات التي تم الإبلاغ عنها:

- أبلغت ١٥ منشأة عن وقوع (٠) إصابات
- بالتالي تم الإبلاغ عن (٠) من الإصابات في هذا النطاق
- أبلغت ١٨ منشأة عن وقوع إصابات ضمن النطاق من ١ - ١٠ .
- متوسط معدل الإصابة هو ٥,٥ إصابات
- هذا يعني أنه تم الإبلاغ عن ٩٩ إصابة ضمن هذا النطاق
- أبلغت منشأة واحدة عن وقوع إصابات ضمن النطاق من ١١ - ٢٠
- متوسط معدل الإصابة هو ١٥,٥ إصابات
- هذا يعني أن هناك ١٥,٥، مقربة إلى ١٦ إصابة ضمن هذا النطاق

العدد الكلي للإصابات التي تم الإبلاغ عنها = ١١٥

تم استخدام القيمة الوسيطة لكل نطاق لاحتساب العدد الكلي للموظفين في المنشآت الخاضعة للمسح.
العدد الكلي للموظفين:

- أبلغت منشأة واحدة أن العدد أقل من 0 موظفين
- عدد الموظفين هو 4 (تم استخدام الحد الأعلى)
- هذا يعني أن عدد الموظفين في هذا النطاق = 4
- أبلغت 6 منشآت أن متوسط عدد الموظفين يتراوح بين 0 - 19 موظف
- متوسط عدد الموظفين 12
- بالتالي فإن عدد الموظفين في هذا النطاق = 72
- أبلغت 20 منشأة بأن متوسط عدد الموظفين يتراوح بين 20 - 99 موظف
- متوسط عدد الموظفين هو 09,0 موظفًا.
- بالتالي فإن عدد الموظفين في هذا النطاق = 1,190
- أبلغت 7 منشآت أن عدد الموظفين 100 موظف أو أكثر
- عدد الموظفين هو 100 موظف (تم استخدام الحد الأدنى).
- بالتالي فإن عدد الموظفين في هذا النطاق = 700

العدد الكلي للموظفين = 1,966

معدل الإصابة في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية هو بالتالي:

$$\frac{(115 \text{ Injuries} \times 1000)}{(1,966 \text{ Employees})} = 58.49 \text{ or } 59 \text{ injuries reported per } 1000 \text{ employees.}$$

$$08,49 \text{ أو } 09 \text{ إصابة تم الإبلاغ عنها لكل } 1000 \text{ موظف} = \frac{(110 \text{ إصابة} \times 1000)}{(1,966 \text{ موظف})}$$

ب. معدل الإصابة في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل

العدد الكلي للإصابات المبلغ عنها:

- أبلغت ١١ منشأة عن تسجيل صفر (٠) إصابات
- بالتالي فإنه لم يتم الإبلاغ عن وقوع إصابات في هذه الفئة
- أبلغت ٢ من المنشآت عن متوسط إصابات يتراوح بين ١ - ١٠
- متوسط معدل الإصابات هو 0,0 إصابة.
- بالتالي تم الإبلاغ عن ١١ إصابة في هذه الفئة العمرية
- أبلغت ٢ من المنشآت عن متوسط إصابات يتراوح ما بين ٢١ - ٣٠
- متوسط معدل الإصابات هو ٢0,0 إصابة.
- بالتالي تم الإبلاغ عن ٥١ إصابة في هذه الفئة العمرية

العدد الكلي للإصابات المبلغ عنها = ٦٢

العدد الكلي للموظفين

- أبلغت ٢ منشأة بأن عدد الموظفين لديها أقل من ٥ موظفين
- عدد الموظفين هو ٤ (الحد الأعلى)
- بالتالي فإن العدد الكلي للموظفين ضمن هذا النطاق = ٨
- أبلغت ٥ منشآت بأن متوسط عدد الموظفين هو ٥ - ١٩
- متوسط عدد الموظفين هو ١٢
- بالتالي فإن العدد الكلي للموظفين ضمن هذا النطاق = ٦٠
- أبلغت ٥ منشآت بأن متوسط عدد الموظفين يتراوح ما بين ٢٠ - ٩٩
- متوسط عدد الموظفين هو ٥٩,٥
- بالتالي فإن العدد الكلي للموظفين ضمن هذا النطاق = ٢٩٧,٥ مقربة إلى ٢٩٨
- أبلغت ٣ منشآت بأن عدد الموظفين فيها ١٠٠ موظف أو أكثر
- عدد الموظفين هو ١٠٠ (تم استخدام الحد الأدنى)
- بالتالي فإن العدد الكلي للموظفين ضمن هذا النطاق = ٣٠٠

العدد الكلي للموظفين في هذا القطاع هو بالتالي ٦٦٦

معدل الإصابة في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل هو بالتالي:

$$\frac{(62 \text{ Injuries} \times 1000)}{(666 \text{ Employees})} = 93.09 \text{ or } 93 \text{ injuries reported per } 1000 \text{ employees.}$$

$$93,09 \text{ أو } 93 \text{ إصابة تم الإبلاغ عنها لكل } 1000 \text{ موظف} = \frac{(62 \text{ إصابة} \times 1000)}{(666 \text{ موظف})}$$

الملحق ٢: تحليل الثغرات الموجودة في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية، وقطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل

الجدول ١: تحليل الثغرات الموجودة في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية، وقطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل

الرّقم	المؤشر	نقاط الضّعف
١	اعتماد آلية العمل الموثق وسياسات التّوعية بالمخاطر داخل المنشآت الخاضعة للتّحليل	<ul style="list-style-type: none"> الاعتماد على التّدريب السّابق للتّعيين والتّعليمات الشفوية، التي مع مرور الوقت قد يتم نسيانها أو إساءة تفسيرها من قبل الموظفين. إلى جانب ذلك، تعتمد فعالية الدورات التّدريبية على مؤهلات وكفاءة المدرب ومحتوى الدورات.
٢	التّكلفة	<ul style="list-style-type: none"> الإدارة ليست على علم بالتّكاليف الخفية المرتبطة بالإصابات، أو أن الضرر الدّي يلحق بسمعة المنشأة يمكن أن يكون له أثر أكبر على المنشأة من التّكلفة الظّاهرة، إذ أنه يمكن أن يجعل المنشأة غير قادرة على المنافسة، أو حتى يتسبب بإنهاء أنشطتها.
٣	استراتيجيات تقييم المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> تشكل المنشآت التي تعمل في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية، والتي أفادت بعدم اعتماد أدوات لمكافحة المخاطر، نسبة ٣٨,٢٪ بالنسبة إلى استبدال والاستعاضة عن المخاطر، و٤١٪ بالنسبة للقضاء والتّخلص من المخاطر والتّخفيف من المخاطر على التّوالي. وعلى الرغم من أن هذه النّسب المثوية تقل عن ٥٠٪، فقد تشير الأرقام إلى أنه من الممكن الوقاية من الحوادث في هذه المنشآت وذلك إذا اتخذت التّدابير المناسبة. كشفت أكثر من ٥٠٪ من الرّدود التي أدلى بها العاملين في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل عن مستوى اعتماد متدني لاستراتيجيات تقييم المخاطر، سواء من أجل التّخفيف من المخاطر أو القضاء والتّخلص منها أو الاستعاضة عنها. أبلغت ٣ منشآت من المنشآت الـ ١٥ التي شملها المسح في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل باعتماد استراتيجية الاستعاضة عن المخاطر، وأفادت ٤ منشآت باعتماد استراتيجيات للتّخلص من الأنشطة الخطرة.
٤	الدّورات التّدريبية	<ul style="list-style-type: none"> أبلغت ٦ منشآت فقط تعمل في قطاع الصناعات البلاستيكية والمطاطية (١٥٪) عن التزامها الكامل بتنظيم دورات تدريبية مع هيئات خارجية، بما في ذلك المديرية العامة للدّفاع المدني. أعربت ٣ منشآت فقط من المنشآت المشمولة بالمسح (٢٠٪) عن رضاها التّام عن التّدريبات التي استضافتها مع هيئات خارجية، في حين أبلغت ٤ منشآت عن عدم التزامها بعقد دورات تدريبية مع هيئات خارجية. عدم تضمين دورات تدريبية أثناء جميع مراحل التّوظيف لتشمل التّدريب على المخاطر والتدريب ما قبل العمل، إلى جانب تدريب مخصص قبل تعيين الموظف في المنصب الجديد.
٥	ظروف العمل الملائمة للعاملات	<ul style="list-style-type: none"> لم توفر سوى ٢ من أصل ٩ منشآت في قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل التي توظف النساء ظروف عمل ممتازة تلائم احتياجات العاملات الحوامل و/ أو المرضعات.

