

مجلس الخدمات المالية الرقمية

منصة أصحاب المصلحة المتعددين للحوار بشأن سياسات الخدمات المالية الرقمية في الأردن

الرقمية لتسهيل عمليات الشراء منخفضة التكلفة، ومعاملات دفع الفواتير، وعمليات تحويل الأموال. ومنذ ذلك الحين، انضم ثمان من مزودي خدمات الدفع عبر الهاتف النقال إلى السوق واعتمدت مؤسسات مالية مختلفة، كمؤسسات التمويل الأصغر و جهات لصرف المساعدات، هذه القنوات الرقمية لخدماتها المالية.

أصدر البنك المركزي الأردني عدداً من التعليمات لتنظيم هذا قطاع الخدمات المالية الرقمية، حيث تشمل هذه التعليمات مواضيع عدة، بدءاً من حماية المستهلك، وإدارة الوكلاء ووصولاً إلى مكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب (AML / CFT). ومن الجدير ذكره هنا، انضمام أكثر من 277,251 مستخدماً نشطاً إلى نظام الدفع عبر الهاتف النقال الأردني، حتى مارس 2021.

تشارك بفعالية الجهات المعنية من القطاعين العام والخاص في صياغة التشريعات الخاصة بالخدمات المالية الرقمية، وذلك في ظل التعلم المستمر من النماذج الناجحة، واستكشاف أفضل الممارسات العالمية. فقد تأسس مجلس الخدمات المالية الرقمية في عام 2016 لدعم القطاع المالي الرقمي الناشئ في الأردن بوصفه منتدى للحوار الاستشاري للجهات المعنية المتعددة حول القضايا المتعلقة بالسياسات الناظمة للقطاع. حيث أن البنك المركزي الأردني (CBJ) يرأس المجلس ويدعمه مشروع (Digi#ances) الذي تنفذه الوكالة الألمانية للتعاون الدولي.

الهدف

تتمثل أهداف المجلس بتقديم المشورة للبنك المركزي الأردني بشأن القضايا السياسية والتنظيمية المتعلقة بقطاع الخدمات المالية الرقمية في الأردن وتعزيز معرفة الجهات المعنية بالموضوعات الأساسية لهذه الخدمات. كما أن المجلس يوفر منصة لتقديم الاقتراحات والآراء من قبل القطاع الخاص عند تطوير التشريعات والمبادئ التوجيهية الجديدة. كما ويسهل المجلس التنسيق مع الجهات التنظيمية الأخرى، ويضمن إيصال الآراء والأصوات المختلفة ضمن القطاع إلى تلك الجهات. المجلس يوفر للأعضاء فرصة حقيقية لتبادل الخبرات والتشارك في تطوير الخدمات المالية الرقمية في الأردن.

الأردن



| | |
|-------------|---|
| اسم المشروع | تعزيز إمكانية القيام بالتحويلات المالية والخدمات المالية الأخرى من خلال الحلول الرقمية (Digi#ances) |
| بتكليف من | الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ) |
| الشريك | البنك المركزي الأردني |
| الهدف | تمكين الأردنيين الذين لا يمكنهم الحصول على حسابات مصرفية وكذلك اللاجئين والنساء من الاستفادة من الخدمات المالية الرقمية للتحويلات المالية الوطنية |
| الموقع | الأردن |
| جهة الاتصال | كاترين داميان kathrin.damian@giz.de المدير المكلف +962 65563 382 www.giz.de/de/weltweit/38566.html |

السياق

لا يزال يُعتبر القطاع المالي الرقمي، قطاعاً ناشئاً في الأردن. حيث بدأ تقديم الخدمات المالية الرقمية (DFS)، وتحديدًا محافظ الهاتف النقال، بعد أن أطلق البنك المركزي الأردني نظام JoMoPay (نظام الدفع عبر الهاتف النقال الأردني) في عام 2014 كمحول وطني لربط جميع مزودي خدمات الدفع الرقمي ومراقبة جميع المعاملات



حضور من احد مجالس الخدمات المالية الرقمية



كاترين داميان
kathrin.damian@giz.de

الحوار بشأن الخدمات المالية الرقمية

أعضاء المجلس

من ضمن نشاطات مجلس الخدمات المالية الرقمية المتكررة تنظيم جلسات حوارية رات حول هذا النوع من الخدمات. بحيث تكون هذه الجلسات غير رسمية و مفتوحة للجمهور، و تهدف إلى تعزيز تبادل المعلومات والمعرفة والخبرات فيما يتعلق بالخدمات المالية الرقمية والشمول المالي على الصعيدين الوطني والدولي. كما تتيح هذه الجلسات للمشاركين الاستفادة من الخبرات الدولية - مثل خبرات الفلبين والبرازيل - واستكشاف إمكانيات تكييفها مع السياق الأردني، بما في ذلك على الشمول المالي للاجئين السوريين.

علاوة على ذلك، عُقدت ست ندوات عبر الإنترنت في الفترة ما بين منتصف يوليو ومنتصف أغسطس 2023، غطت موضوعات مختلفة تتعلق بالخدمات المالية الرقمية (DFS) اجتذبت هذه الندوات مشاركين من مجموعة واسعة من البلدان حول العالم، حيث تراوح عدد الحضور من 60 إلى 121 في كل جلسة.

الأثر

يجتمع المجلس مرة كل ثلاثة أشهر لمناقشة القضايا ذات الأهمية الكبيرة وذات الصلة بصياغة أنظمة الخدمات المالية الرقمية والتطورات التي يشهدها هذا القطاع. تم عقد خمسة عشر اجتماعاً حتى الآن، حيث تم التناول من خلالها موضوعات عدة مثل حماية المستهلك، وتوعية المستخدم ومحو الأمية المالية، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والتحويلات الرقمية عبر الحدود، وسلسلة الكتل (Blockchain) الخاصة بالخدمات المالية الرقمية. وبناءً على هذه الاجتماعات، ساهم الأعضاء في إحداث تغييرات في أنظمة حماية المستهلك، حيث أدخلت آلية شكوى واضحة، وتعديلات على تعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لضمان وضوح المحتوى وبساطته. كما ألزم أعضاء المجلس أنفسهم بالمساهمة في خارطة طريق محو الأمية المالية من خلال توقيع مذكرة تفاهم في البنك المركزي الأردني لرفع مستوى معرفة المستخدمين بالخدمات الحالية وتعزيز قدرتهم على استخدامها بشكل مسؤول.

المشروع هو جزء من المبادرة الخاصة التي أطلقتها الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية تحت عنوان "محاربة أسباب اللجوء - إعادة اندماج اللاجئين". يدعم المشروع على المدى القصير اللاجئين والمجتمعات المضيفة على حد سواء. أما على المدى البعيد، فيتم عن طريق تدابير مستدامة الحد من الأسباب الهيكلية المؤدية للفرار، مثل عدم المساواة الاجتماعية أو انعدام الأمن الغذائي. يساهم هذا المشروع في تحقيق تكافؤ الفرص والتنمية الاقتصادية والاجتماعية للاجئين والأردنيين محدودي الدخل



بالتعاون مع

بالنيابة عن

الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ)
قسم الشرق الأوسط

العنوان البريدي لمقر الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية
BMZ Berlin BMZ Bonn
Stresemannstraße 94 Dahlmannstraße 4
10963 Berlin, Germany 53113 Bonn, Germany
T: +49 (0)30 18 535-0 T: +49 (0)228 99 535-0
F: +49 (0)30 18 535-2501 F: +49 (0)228 99 535-3500

poststelle@bmz.bund.de
www.bmz.de

الناشر

التعاون الدولي الألماني (GIZ)

مقرها

بون وإشبورن (ألمانيا)

تعزيز إمكانية القيام بالتحويلات والخدمات المالية الأخرى من خلال الحلول الرقمية (Digitance)

شارع أرتريا، مجمع Vista 3، أم أذينة عمان 11190 الأردن

+962 6 5563382

www.giz.de/de/weltweit/38566.html

تأليف: كوثر الزعي

في أكتوبر ٢٠٢٣

الوكالة الألمانية للتعاون الدولي هي المسؤولة عن محتوى هذا المنشور.