

Inclusion financière en Tunisie

Promotion de la finance digitale en Tunisie

Contexte

L'accès insuffisant et l'exclusion de pans entiers de la société aux services financiers formels, en particulier dans les zones rurales et périurbaines, limite leur intégration socio-économique. Le taux de chômage est jusqu'à deux fois plus élevé que la moyenne nationale dans les régions intérieures structurellement défavorisées accroissant ainsi le phénomène d'immigration. De plus, les femmes sont en moyenne beaucoup plus touchées que les hommes.

C'est pourquoi il est important d'offrir à ces personnes des opportunités attractives d'accès et d'utilisation de services financiers formels, et plus particulièrement de services financiers digitaux.

Par ailleurs, une des sources de revenus de ces populations réside dans les transferts de fonds de la diaspora tunisienne, qui augmentent constamment et représentent une source significative de revenus pour la population.

Objectif

Le projet vise à augmenter de façon durable l'utilisation des services financiers formels et plus particulièrement de services financiers digitaux par les personnes à faible revenu, économiquement actives, principalement dans les zones rurales et périurbaines, et en particulier les femmes.

Il vise également à encourager la diaspora et les bénéficiaires des transferts de fonds à utiliser les canaux formels, et spécialement les canaux digitaux.

Nom du projet	Inclusion financière en Tunisie
Mandant	Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ)
Pays	Tunisie
Objectif	Promotion de la finance digitale en Tunisie
Agence de mise en œuvre	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Zones d'intervention	Régions rurales et péri-urbaines
Partenaire	Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Appui à l'Investissement
Bénéficiaires	Personnes à faible revenu, économiquement actives, principalement dans les zones rurales et périurbaines, et en particulier les femmes
Durée	2020 - 2023

Approche

Le projet vise à améliorer les structures de coordination et d'information pour la promotion des services financiers formels dans les zones rurales et périurbaines. Les principaux acteurs sont le Ministère des Finances et la Banque Centrale de Tunisie (BCT).

Le projet soutiendra la poursuite du développement d'un cadre réglementaire et institutionnel adéquat et la clarification des responsabilités en matière de réglementation et de supervision du secteur. Ceci permettra aux prestataires de services financiers privés d'investir plus facilement dans le développement de services financiers digitaux.



Photo (gauche) : Diffuser et augmenter l'utilisation des services financiers digitaux ; Photo (droite) : Soutenir les acteurs financiers étatiques et privés dans le développement du secteur.

Les acteurs nationaux importants dans le contexte de ce projet sont la BCT, l'Observatoire de l'Inclusion Financière (OIF) et l'Autorité de Contrôle de la Microfinance (ACM). Dans le cadre de la Stratégie Nationale pour l'Inclusion Financière (SNIF), ces acteurs soutiennent le développement des services financiers digitaux, en particulier dans les régions défavorisées.

Afin d'identifier les opportunités d'amélioration de la gamme des produits financiers, les prestataires de services financiers (digitaux) sont sensibilisés aux besoins financiers spécifiques de la population rurale et en particulier des femmes.

Les groupes-cibles des populations en zones rurales et périurbaines, et en particulier les femmes, sont sensibilisés et formés sur les services financiers formels, dont les services financiers digitaux.

Par ailleurs, les acteurs de l'écosystème impliqués dans les transferts de fonds sont également impliqués dans des formats de dialogue pour soutenir le développement et l'utilisation des canaux formels de transferts de fonds.

Résultats obtenus

Mise en place de **formats de dialogue public-privé** de l'écosystème impliqué dans le développement et l'implémentation de la finance digitale inclusive.

Élaboration d'une **base de données** différenciée par genre sur l'inclusion financière.

Organisation de **16 workshops** avec des acteurs-clefs de la finance digitale pour les soutenir à travers une approche *Human Centred Design* le développement de solutions centrés sur l'utilisateur.

Soutien des institutions financières dans le **développement de services genrés**.

Mise en place de **campagnes de sensibilisation** et de **formations en éducation financière** comprenant également les canaux digitaux formels de transfert de fonds.



Photo : Développer et renforcer les connaissances dans le domaine de l'inclusion financière des personnes à faible revenu

Champs d'intervention

- **Renforcement des capacités des structures de coordination et d'information** : Soutien au cadre institutionnel pour la promotion des services financiers formels dans les zones rurales et périurbaines à travers des canaux alternatifs ;
- **Amélioration des services financiers en tenant compte des besoins des groupes-cibles** : Soutien du dialogue public-privé entre les institutions publiques et le secteur privé lié à ce domaine d'activité ;
- **Éducation financière de base** : Collaboration avec les organisations de la société civile travaillant dans le domaine de l'éducation financière pour la sensibilisation et la formation des groupes-cibles ;
- **Transfert de fonds** : Accompagnement et soutien des acteurs étatiques dans l'élaboration d'une feuille de route en vue de renforcer l'usage des canaux formels de transferts de fonds. Encouragement de la diaspora tunisienne à utiliser les canaux formels de transferts de fonds et formation des bénéficiaires en éducation financière.

Publié par : Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Siège de la société : Bonn et Eschborn

Projet : Inclusion financière en Tunisie (IFT)
Immeuble HBG
Rue Ile de Falaika – Cité Les Pins
Les Berges du Lac 2
1053- Tunis, Tunisie

Contact : Yan Hagen, Chef de projet
yan.hagen@giz.de
www.giz.de/tunisie
www.facebook.com/GIZTunisie

Mise à jour : Mai 2023

Conception : GIZ Tunisie

En coopération avec : Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Appui à l'Investissement

Sur mandat du : Ministère fédéral allemand de la Coopération Economique et du Développement (BMZ)

Unité : Questions fondamentales de la coopération au développement avec la région MENA, Afrique du Nord et Politique méditerranéenne

Adresses des Bureaux du BMZ

BMZ Bonn Dahlmannstraße 4 53113 Bonn Allemagne T +49 228 99535 - 0 F +49 228 99535 - 3500	BMZ Berlin Stresemannstraße 94 10963 Berlin Allemagne T +49 30 18 535 - 0 F +49 30 18 535 - 2501
--	---

poststelle@bmz.bund.de
www.bmz.de