



giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

**DIALOGUE
SOCIAL** Alliance pour
la Croissance
Economique
et pour l'Emploi

Enquête sur le dialogue social au sein des entreprises Tunisiennes

Dans le cadre du projet : **Alliance pour
la croissance économique et pour
l'emploi/ Dialogue social**





Cadre général de l'enquête



Cadre général :

Dans le cadre du programme Alliance pour la Croissance économique et pour l'Emploi (ACE)/ Dialogue Social », la première année du projet a connu la réalisation de deux études une première quantitative sur la perception du Dialogue Social dans l'entreprise et une deuxième qualitative qui nous a permis de réaliser un guide des bonnes pratiques du Dialogue social dans l'Entreprise, ce guide représente un excellent outil, que chaque dirigeant devrait connaître et surtout appliquer,

A cet effet, le CJD en tant que mouvement qui œuvre pour l'accompagnement des jeunes dirigeants, pour que leurs entreprises soient des entreprises, AGREABLE, RESPONSABLE et DURABLE ; ce projet aura pour objectif de faire connaître ces bonnes pratiques et surtout d'aider les dirigeants à les appliquer dans leurs organisations.



Thème de l'étude :

L'étude nous permettra de faire une sorte d'état des lieux auprès des jeunes dirigeants et de leurs entreprises pour par la suite proposer les bonnes formations ou le bon accompagnement ;

Nous proposons une étude, qui nous permettra de mesurer :

- La maîtrise des jeunes dirigeants des bonnes pratiques,
- L'impact de l'applications des bonnes pratiques
- Les difficultés qui empêchent les dirigeants à appliquer de telles pratiques
- La volonté des jeunes dirigeants à se former, à se perfectionner et à appliquer ces pratiques dans leurs organisations

- **Base de sondage** : Les entreprises Tunisiennes du secteur privé ayant plus que 6 employées cette base de sondage correspond à 22575 entreprises
- **Echantillon** : 1350 entreprises du secteur privé ont été couvertes et tous les secteurs clés de l'économie tunisienne ont été intégrés.
- **Répondants** : Cette enquête a été réalisée exclusivement auprès des chefs d'entreprises.
- **Dimensions** : l'enquête prend en compte les dimensions suivantes : i) Secteurs d'activité, ii) Taille de l'entreprise iii) Forme juridique de l'entreprise.
- **Thématiques** : Elle couvre les thématiques suivantes: Droit du travail et conventions collectives; Bilan social; Dialogue & communication; Confiance réciproque; Formation des employés; Evaluation et validation des acquis; Prise en compte des propositions des salariés; Compréhension et acceptation des contraintes et des décisions de l'entreprise; Sujets qui font débat au sein de l'entreprise; Besoins pour l'amélioration du dialogue social au sein de l'entreprise; Besoins en aides extérieures.

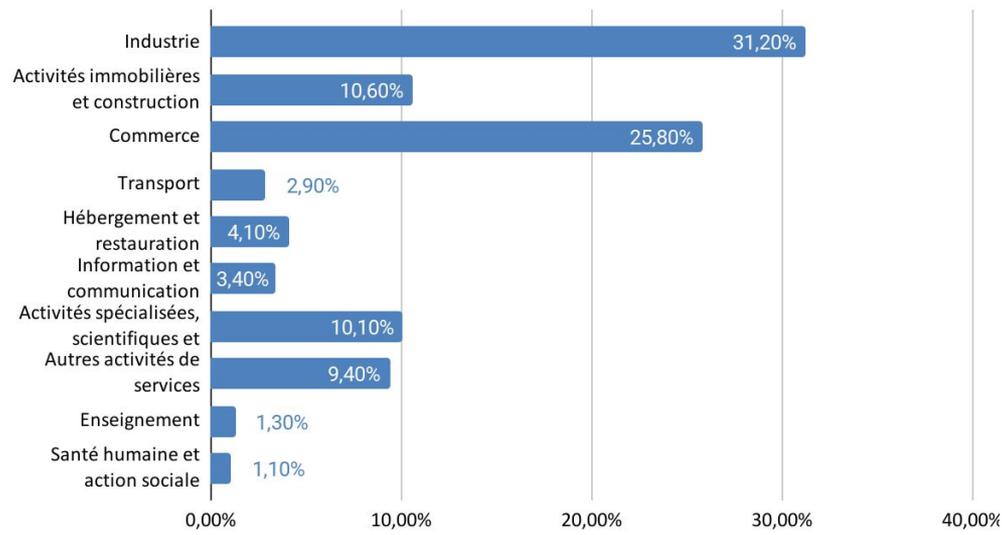


Méthodologie de l'enquête

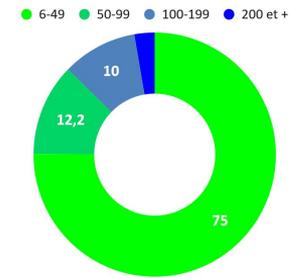
Répartition de l'échantillon



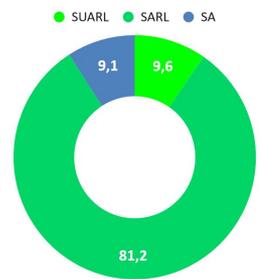
Répartition de l'échantillon par secteur d'activité agrégé



Répartition de l'échantillon par taille d'entreprise



Répartition de l'échantillon par forme juridique



Méthode de collecte de données

Cette enquête a été réalisée en adoptant l'entretien téléphonique assisté par ordinateur (CATI).

Moyens mis en oeuvre

- 15 opérateurs
- 2 superviseurs
- Un expert statisticien
- CRM, IPBX
- 3 SDA
- 20 canaux

pour plus d'informations concernant la méthode de collecte contact@datas.tn

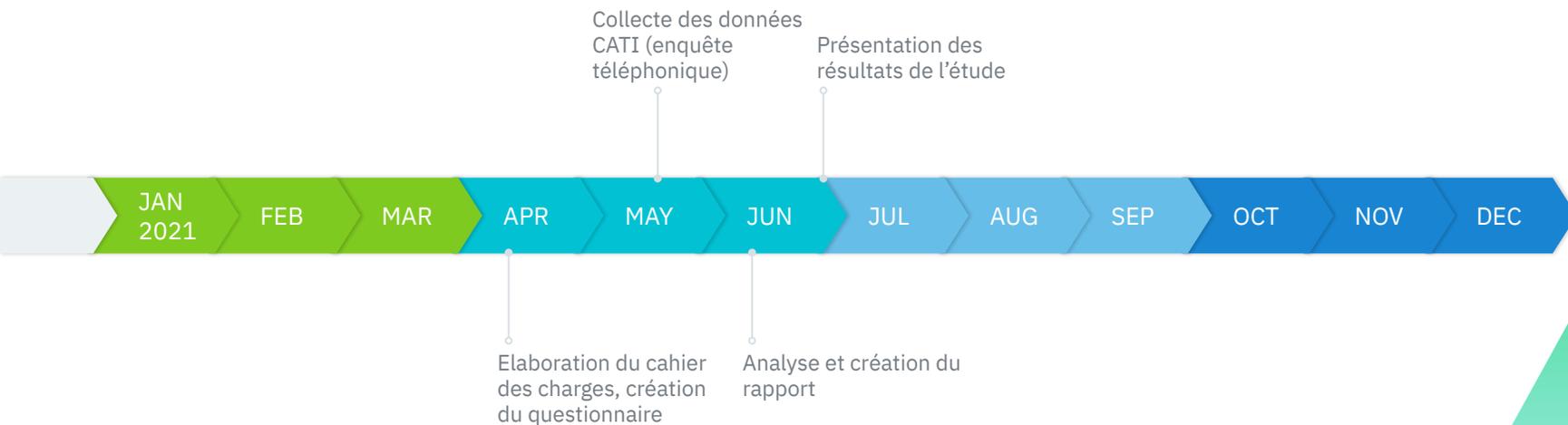
Contrôle de la collecte de données

Cette enquête a été réalisée en adoptant l'entretien téléphonique assisté par ordinateur (CATI) le contrôle de la conformité des données a été effectué de manière exhaustive toute les deux heures de production.

Contrôle statistique et fiabilisation des données

- Vérification de la cohérence interne des questions (Alpha de Cronbach)
- Corrélation inter-items (matrice de corrélation)
- Mesure de précision de l'échantillonnage (indice KMO)
- Test de sphéricité de Bartlet ...

pour plus d'informations concernant le contrôle qualité contact@datas.tn



1. Droit du travail et conventions collectives
2. Bilan social
3. Dialogue & communication
4. Confiance réciproque
5. Formation des employés
6. Evaluation et validation des acquis
7. Prise en compte des propositions des salariés
8. Compréhension et acceptation des contraintes et des décisions de l'entreprise
9. Sujets qui font débat au sein de l'entreprise
10. Besoins pour l'amélioration du dialogue social au sein de l'entreprise
11. Besoins en aides extérieures



KONRAD
ADENAUER
STIFTUNG



Principales conclusions

Le dialogue social au sein des entreprises Tunisiennes
auprès des chefs d'entreprises

Les 5 Chiffres clés

39%

ont répondu
**PAS
ADAPTEE**

Est-ce que vous considérez que
**la législation concernant le
droit du travail** qui régit votre
activité est adaptée ?

54%

Ont répondu
OUI

Est-ce que vous souhaitez
recevoir **de l'assistance ou de la
formation** gratuite de la part du
CJD ?

34%

ont répondu
NON

Est-ce que vos employés
bénéficient de **formations**
offertes par votre entreprise ?

48%

ont répondu
OUI

Avez-vous besoin de Journées
de formations thématiques
**(droit du travail, sécurité au
travail, bien être au travail ...)**

57%

ont répondu
NON

Est-ce que vous élaborez et
diffusez **le bilan social** de votre
entreprise ?

Principales conclusions

- **Droit du travail**
 - 39% des chefs d'entreprises considèrent que le droit du travail n'est pas adapté ou n'est pas du tout adapté à leurs activités.
 - le secteur le plus insatisfait par le droit du travail est l'hébergement et la restauration avec plus de 62% des entreprises du secteur qui considèrent que la législation concernant le droit du travail qui régit l'activité est pas adaptée ou pas du tout adaptée.
- **conventions collectives**
 - 41% des chefs d'entreprises considèrent que la convention collective n'est pas adaptée ou n'est pas du tout adaptée à leurs activités.
 - les secteurs le plus insatisfaits par le droit du travail sont : l'information et la communication avec 54% des entreprises du secteur , l'enseignement avec 63% des entreprises du secteur, l'hébergement et la restauration avec 50% des entreprises du secteur qui considèrent que les conventions collectives ne sont pas adaptées ou pas du tout adaptées à leurs activités.

- Bilan social
 - Seulement 42% des entreprises élaborent et diffusent leurs bilans sociaux, 54% de ces entreprises déclarent ne pas y inclure la gestion des conflits.
 - Plus de 57% des entreprises n'élaborent pas et ne diffusent pas leur bilan social, 13% de ces entreprises déclarent ne pas l'élaborer et le diffuser parce qu'elles ne voient pas son utilité et 13% ont besoin d'assistance pour pouvoir le faire.
 - Plus de 56% des entreprises souhaitent recevoir de la formation ou de l'assistance pour élaborer ou améliorer leurs bilans sociaux, ce qui représente plus de 12000 entreprises.
- Dialogue & communication
 - Les moyens de communication classiques (réunions, affichage, contact direct) dominent les moyens de la communication descendante de l'entreprise Tunisienne avec plus de 79%
 - Deux moyens de communication classiques (réunions, contact direct) dominent les moyens de la communication ascendante de l'entreprise Tunisienne avec plus de 81%.

Principales conclusions

- **Confiance réciproque**
 - Seulement 7% des chefs d'entreprises considèrent qu'il n'ya pas de confiance ou pas du tout de confiance réciproque entre le chef d'entreprise et les salariés.
- **Formation des employés**
 - 66% des entreprises offrent des formations à leurs employés, 35% de ces entreprises le font pour faire monter en compétences leurs salariés et seulement 8% pour accompagner un changement organisationnel.
 - 34% des entreprises n'offrent pas des formations à leurs employés dont 60% qui déclarent ne pas ressentir le besoin et 21% ne pas avoir les moyens pour le faire.
- **Evaluation et validation des acquis**
 - Plus de 50% des entreprises n'ont pas mis en place une politique d'évaluation et de validation des acquis de leurs employés.

- **Evaluation et validation des acquis**
 - Plus de 80% des entreprises ayant plus de 200 employés ont mis en place une politique d'évaluation et de validation des acquis de leurs employés, seulement 51% des entreprises ayant entre 100 et 199 employés, 55% des entreprises ayant entre 50 et 99 employés et 47% des entreprises ayant entre 6 et 49 employés l'ont fait.
- **Prise en compte des propositions des salariés**
 - Plus de 54% des chefs d'entreprises déclarent prendre en compte de temps en temps les propositions des salariés ou de leurs représentants dans le fonctionnement de l'entreprise, 40% déclarent toujours le faire.
- **Compréhension et acceptation des contraintes et des décisions de l'entreprise**
 - Plus de 91% des chefs d'entreprises déclarent que les contraintes et les décisions de l'entreprise sont comprises et acceptées ou parfaitement comprises et acceptées par les salariés.

Principales conclusions

- Sujets qui font débat au sein de l'entreprise
 - D'après les chefs d'entreprises le sujet qui fait le plus débat au sein de leurs entreprises est l'organisation du travail avec plus de 79% suivi par les salaires avec plus de 73%.
 - Plus de 14% des chefs d'entreprises déclarent que le sujet de discrimination, égalité hommes femmes fait débat au sein de leurs entreprises.
- Besoins pour l'amélioration du dialogue social au sein de l'entreprise
 - Plus de 83% des chefs d'entreprises déclarent avoir besoin de réunions régulières pour améliorer le dialogue au sein de l'entreprise.
 - Plus de 71% des chefs d'entreprises déclarent avoir besoin d'avoir des écrits, des accords d'entreprise, des avenants aux contrats de travail pour améliorer le dialogue au sein de l'entreprise.
 - Plus de 54% des chefs d'entreprises déclarent ne pas avoir besoin d'avoir des élus représentants des salariés pour améliorer le dialogue au sein de l'entreprise.

Principales conclusions

- Besoins en aides extérieures
 - Plus de 48% des chefs d'entreprises déclarent avoir besoin de journées de formation thématique (droit du travail, sécurité au travail, bien être au travail ...).
 - 43% des chefs d'entreprises déclarent avoir besoin de soutien juridique.
 - 21% des chefs d'entreprises déclarent avoir besoin d'aide à la négociation.



Résultats de l'enquête

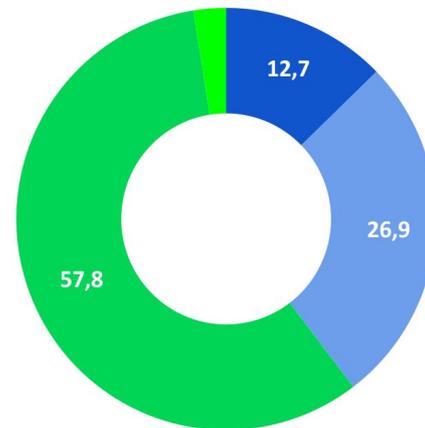
le dialogue social au sein des entreprises Tunisiennes
auprès des chefs d'entreprises

Question

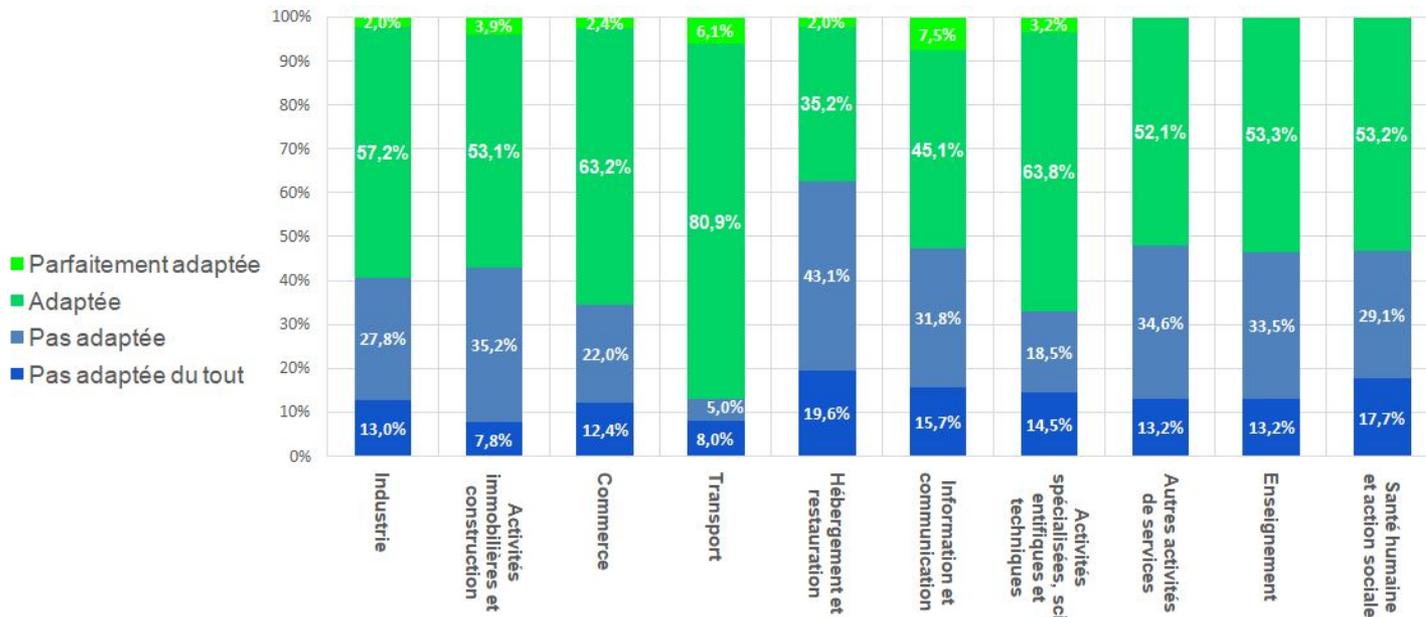
Est-ce que vous considérez que **la législation** concernant le droit du travail qui régit votre activité est adaptée, parfaitement adaptée, pas adaptée ou pas du tout adaptée ?

39% des chefs d'entreprises considèrent que le droit du travail n'est pas adapté ou n'est pas du tout adapté à leurs activités.

● Pas adaptée du tout ● Pas adaptée ● Adaptée ● Parfaitement adaptée



Question Est-ce que vous considérez que **la législation** concernant le droit du travail qui régit votre activité est adaptée, parfaitement adaptée, pas adaptée ou pas du tout adaptée ?

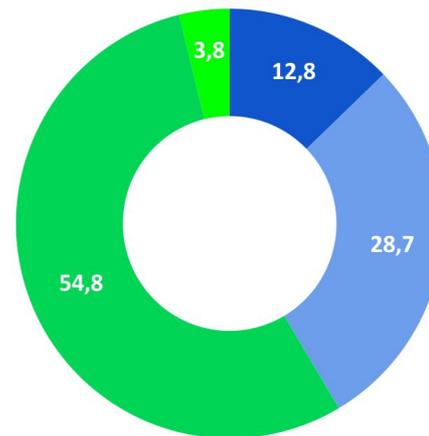


Question

Est-ce que vous considérez que la **convention collective** concernant votre secteur d'activité est adaptée, parfaitement adaptée, pas adaptée ou pas du tout adaptée ?

41% des chefs d'entreprises considèrent que la convention collective n'est pas adaptée ou n'est pas du tout adaptée à leurs activités.

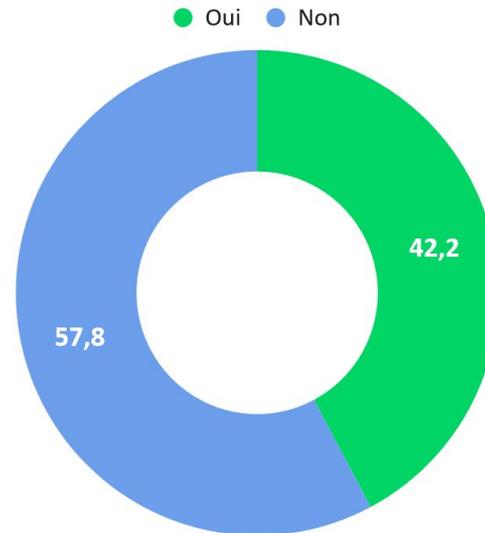
● Pas adaptée du tout ● Pas adaptée ● Adaptée ● Parfaitement adaptée



Question

Est-ce que vous élaborez et diffusez le **bilan social** de votre entreprise ?

Plus de **57%** des entreprises n'élaborent pas et ne diffusent pas leur bilan social.

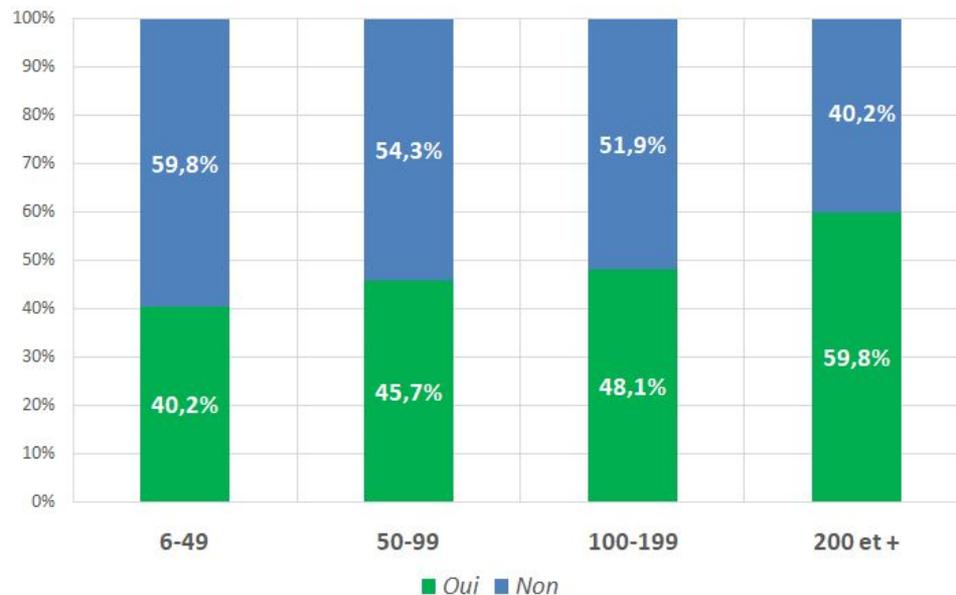


Bilan social

Répartition par taille d'entreprise

Question

Est-ce que vous élaboriez et diffusez le **bilan social** de votre entreprise ?





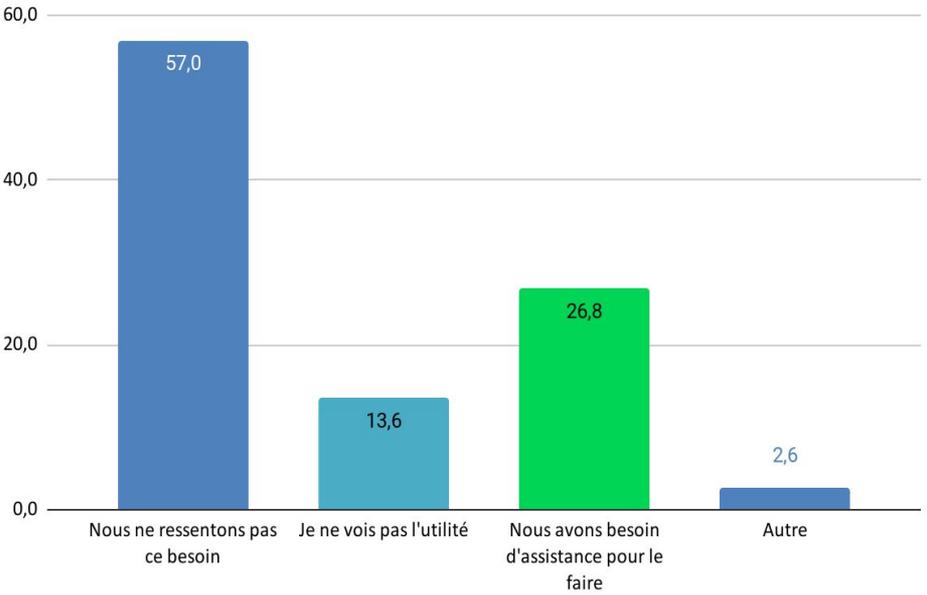
Bilan social



Question

Est-ce que vous élaborez et diffusez le **bilan social** de votre entreprise ?

Si non : **Pourquoi ?**



Plus de **57%** des entreprises n'élaborent pas et ne diffusent pas leur bilan social, **13%** de ces entreprises déclarent ne pas l'élaborer et le diffuser parce qu'elles **ne voient pas son utilité** et **26% demandent de l'assistance** pour pouvoir le faire.





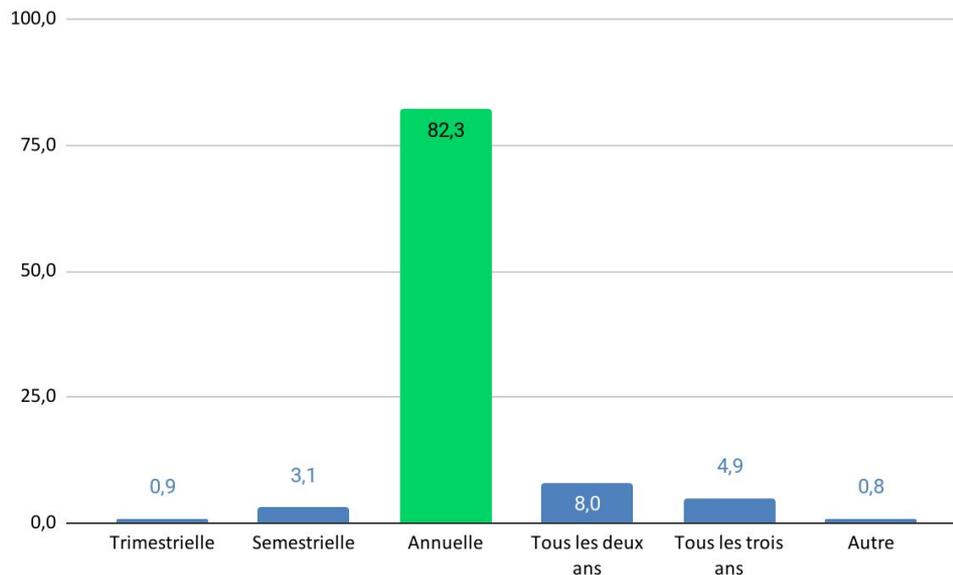
Bilan social



Question

Est-ce que vous élaborez et diffusez le **bilan social** de votre entreprise ?

Si oui: A quelle fréquence ?



Plus de **82%** des entreprises qui élaborent et diffusent leurs bilans sociaux le font **annuellement**



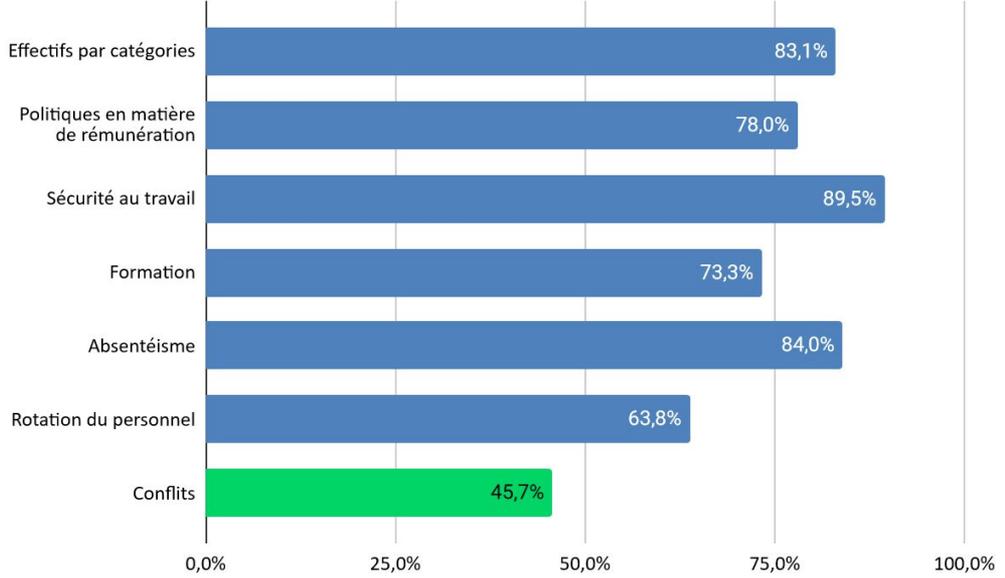
Bilan social



Question

Est-ce que vous élaborez et diffusez **bilan social** de votre entreprise ?

Si oui: Quel est son contenu ?



Seulement **42%** des entreprises élaborent et diffusent leurs bilans sociaux, **54%** de ces entreprises déclarent **ne pas inclure la gestion des conflits** dans leurs bilans sociaux.

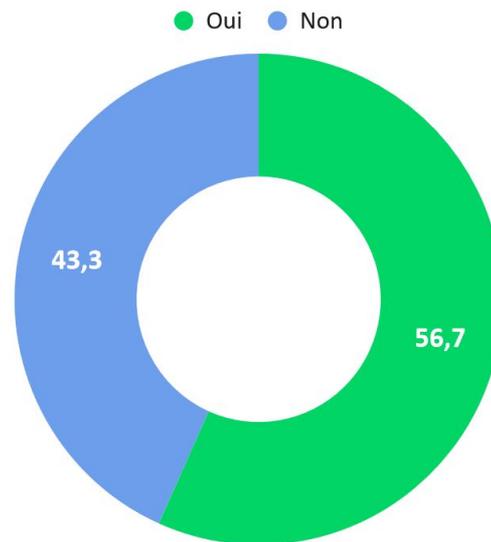
Bilan social

Besoins des entreprises en formation et assistance concernant le bilan social

Question

Est-ce que vous souhaitez recevoir **de l'assistance ou de la formation** gratuite de la part du CJD concernant le sujet du bilan social ?

Plus de **56%** des entreprises souhaitent recevoir de la formation ou de l'assistance pour élaborer ou améliorer leurs bilans sociaux.



Bilan social

Besoins des entreprises en formation et assistance concernant le bilan social (effectif)

Question

Est-ce que vous souhaitez recevoir **de l'assistance ou de la formation** gratuite de la part du CJD concernant le sujet du bilan social ?

Plus de **12000** entreprises souhaitent recevoir de la formation ou de l'assistance pour élaborer ou améliorer leurs bilans sociaux.



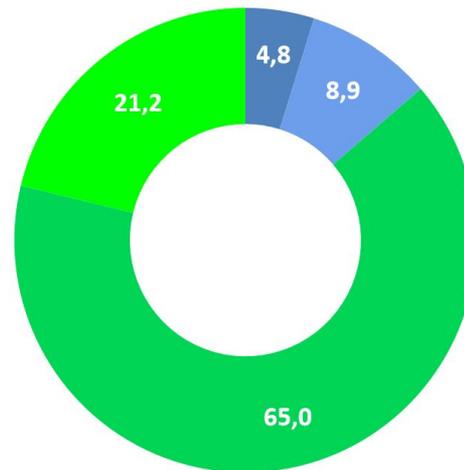
Question :

Le dialogue entre le chef d'entreprise et les salariés est-il satisfaisant dans votre entreprise ?

13% des chefs d'entreprises considèrent que le dialogue avec les salariés n'est pas satisfaisant ou n'est pas du tout satisfaisant ..

Plus de **86%** des chefs d'entreprises considèrent que le dialogue avec les salariées est satisfaisant ou très satisfaisant.

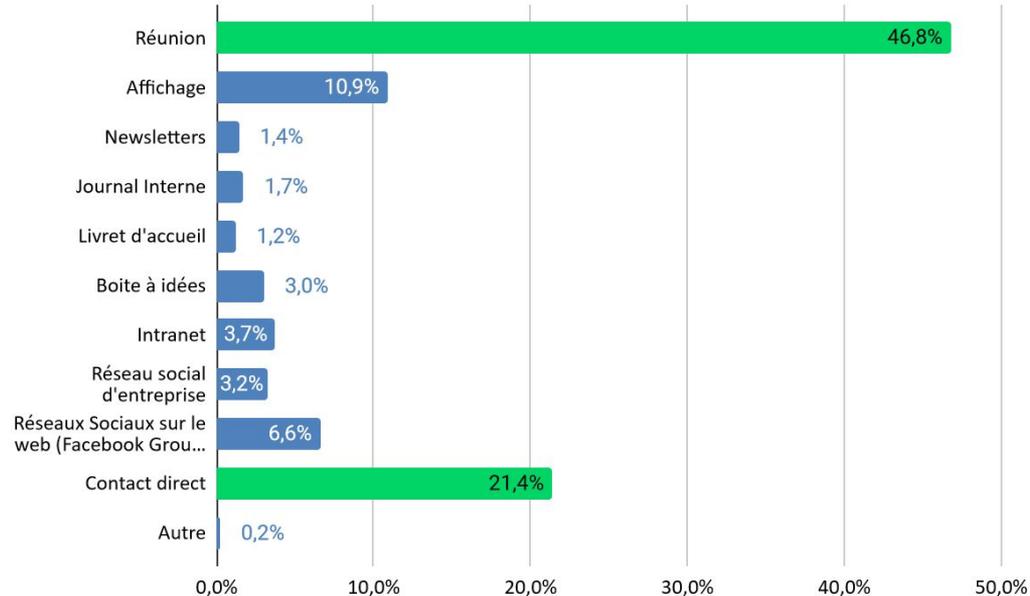
● Pas du tout Satisfaisant ● Pas Satisfaisant ● Satisfaisant ● Très Satisfaisant



Question :

Quel sont les moyens de communication descendante utilisés au sein de votre entreprise ?

Les moyens de communication classiques (**réunions, affichage, contact direct**) dominent les moyens de communication descendante de l'entreprise Tunisienne avec plus de **79%**.





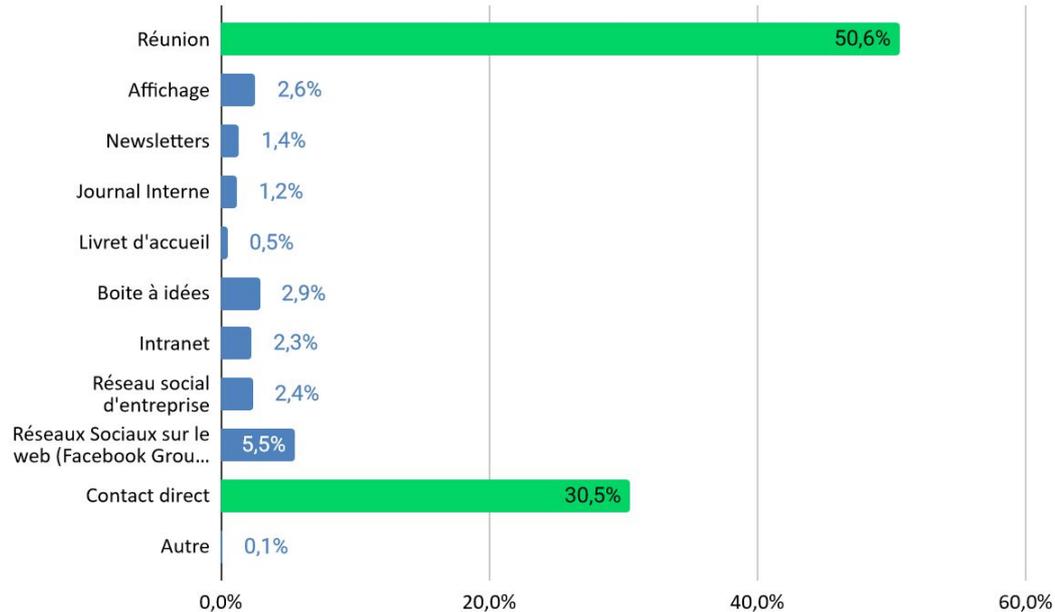
Dialogue & communication

Communication ascendante

Question :

Quel sont les moyens de communication ascendante utilisés au sein de votre entreprise ?

Deux moyens de communication classiques (**réunions, contact direct**) dominent les moyens de la communication ascendante de l'entreprise Tunisienne avec plus de **81%**.

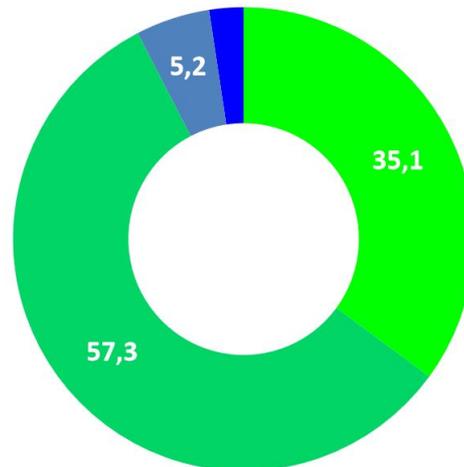


Question :

Y a-t-il une **confiance réciproque** entre le chef d'entreprise et les salariés ?

Seulement 7% des chefs d'entreprises considèrent qu'il n'y a pas de confiance ou pas du tout de confiance réciproque entre le chef d'entreprise et les salariés.

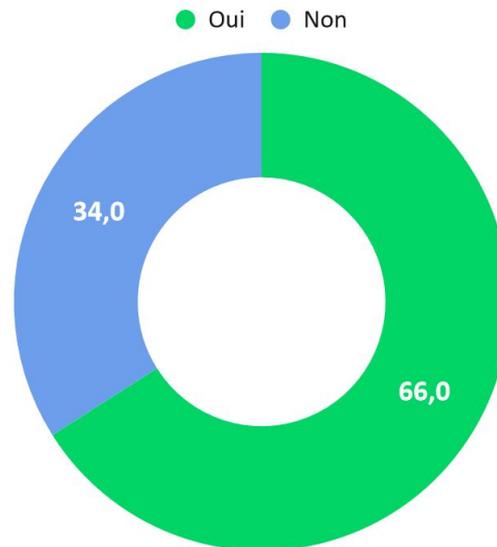
- Oui il y a une grande confiance
- Oui il y a une confiance
- Non il n'y a pas de confiance
- Non il n'y a pas du tout de confiance



Question :

Est-ce que vos employés bénéficient de **formations** offertes par votre entreprise ?

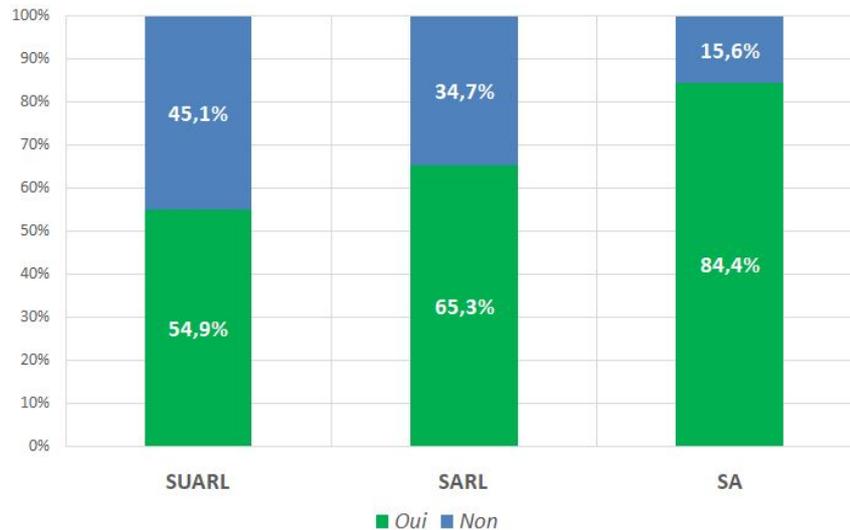
34% des entreprises n'offrent **pas de formations** à leurs employés.



Formation des employés

Répartition selon la forme juridique de l'entreprise

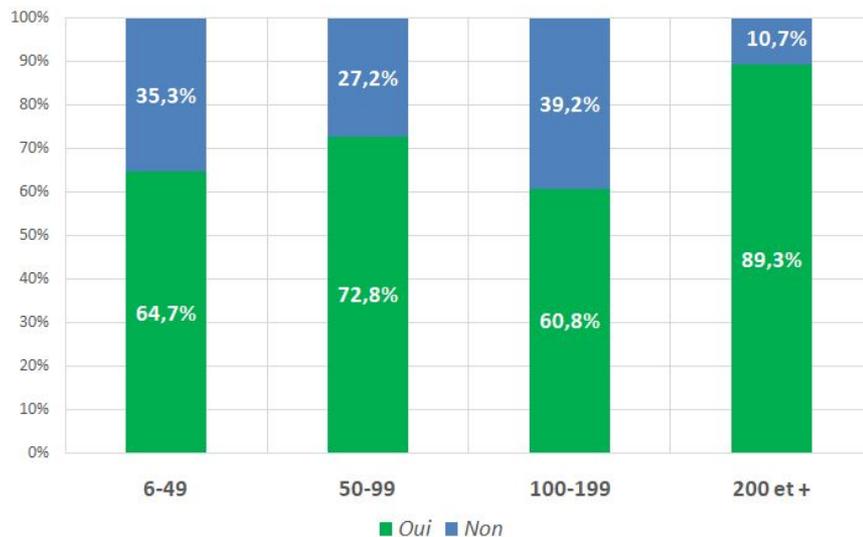
Question : Est-ce que vos employés bénéficient de **formations** offertes par votre entreprise ?



Formation des employés

Répartition selon le nombre d'employés de l'entreprise

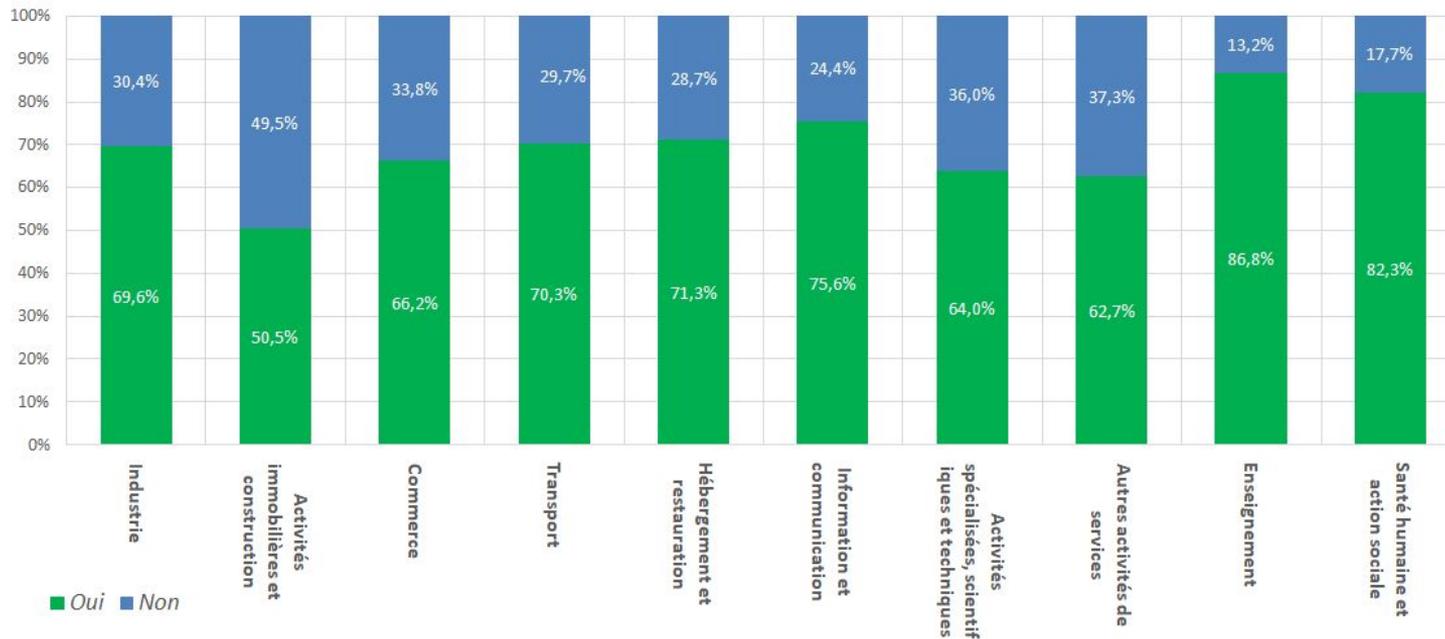
Question : Est-ce que vos employés bénéficient de **formations** offertes par votre entreprise ?



Formation des employés

Répartition selon le secteur d'activité

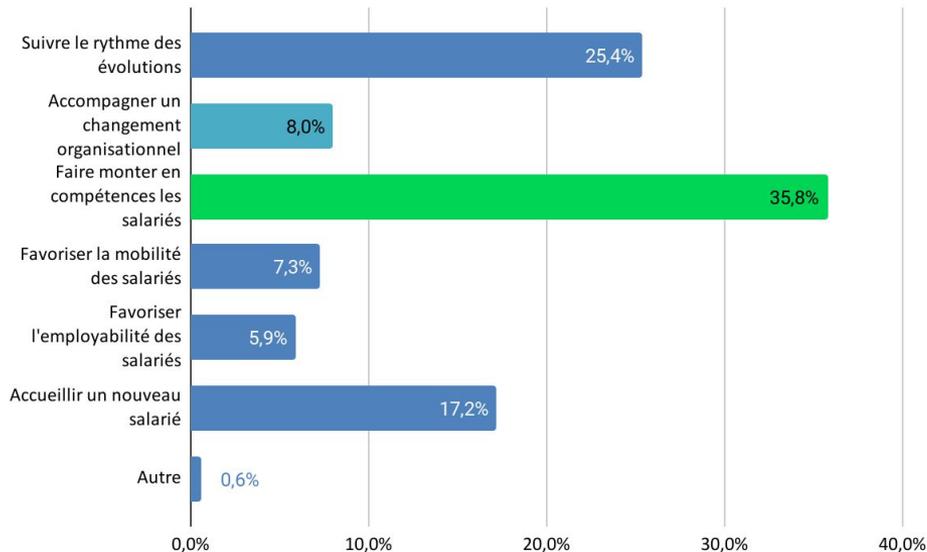
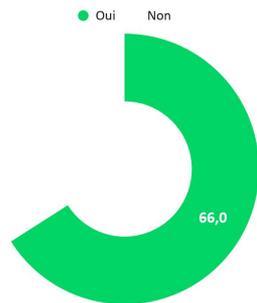
Question : Est-ce que vos employés bénéficient de **formations** offertes par votre entreprise ?



Question :

Est-ce que vos employés bénéficient de **formations** offertes par votre entreprise ?

Si Oui: dans quel but ?

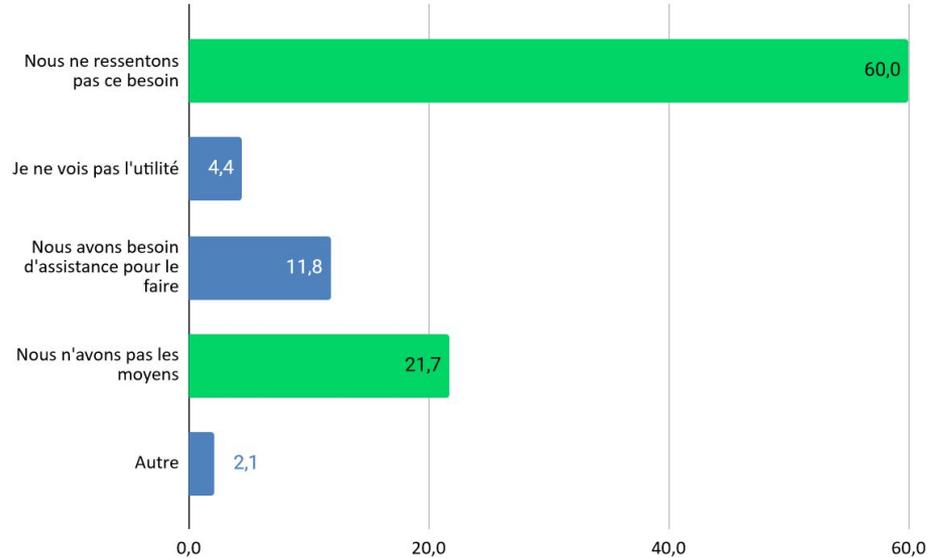


66% des entreprises offrent des formations à leurs employés, **35%** de ces entreprises le font pour faire **monter en compétences** leurs salariés et seulement **8%** pour **accompagner un changement organisationnel**.

Question :

Est-ce que vos employés bénéficient de **formations** offertes par votre entreprise ?

Si Non: pourquoi ?

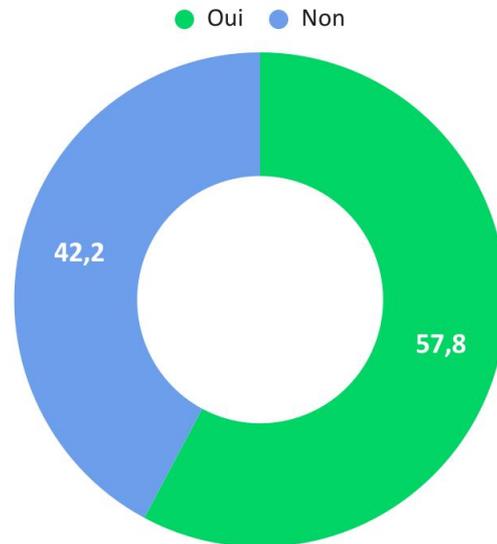


Besoins en formation ou assistance de la part du CJD en matière de “Formation”

Question :

Est-ce que vous souhaitez recevoir de l'assistance ou de la formation gratuite de la part du CJD concernant le sujet de la **formation** ?

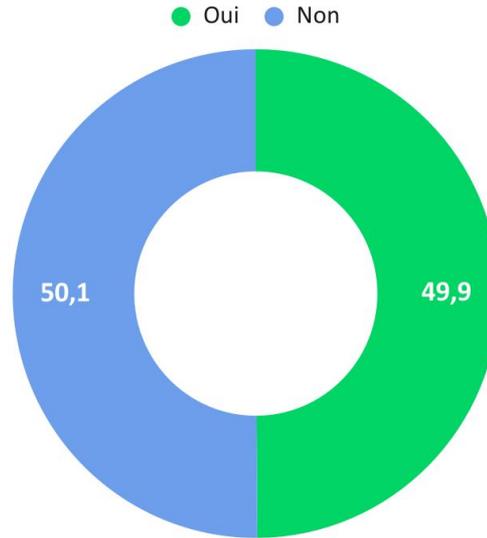
Plus de **57%** des entreprises souhaitent recevoir **de la formation ou de l'assistance** pour offrir de la formation à leurs employés ou améliorer leur politique de formation.



Question :

Est-ce que votre entreprise a mis en place une politique d'**évaluation et de validation des acquis** de ses employés ?

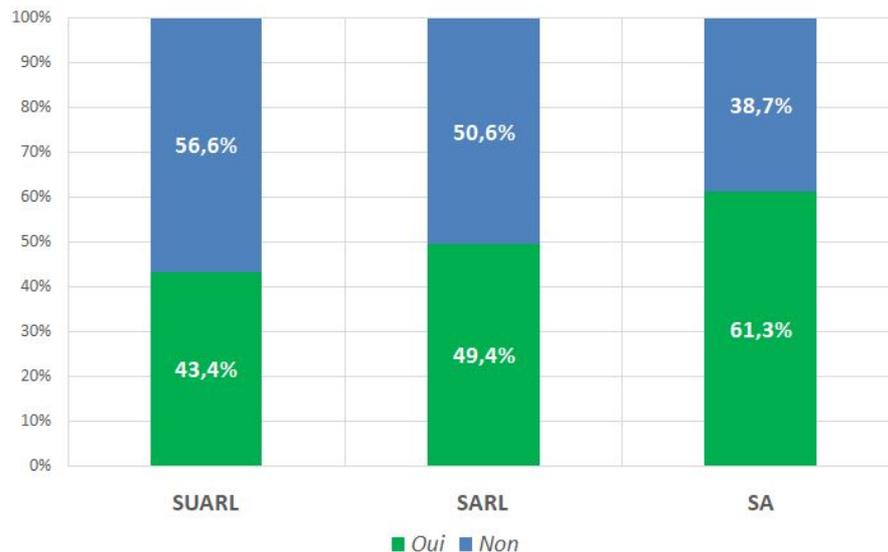
Plus de **50%** des entreprises n'ont pas mis en place une **politique d'évaluation et de validation** des acquis de leurs employés.



Evaluation et validation des acquis

Répartition selon la forme juridique de l'entreprise

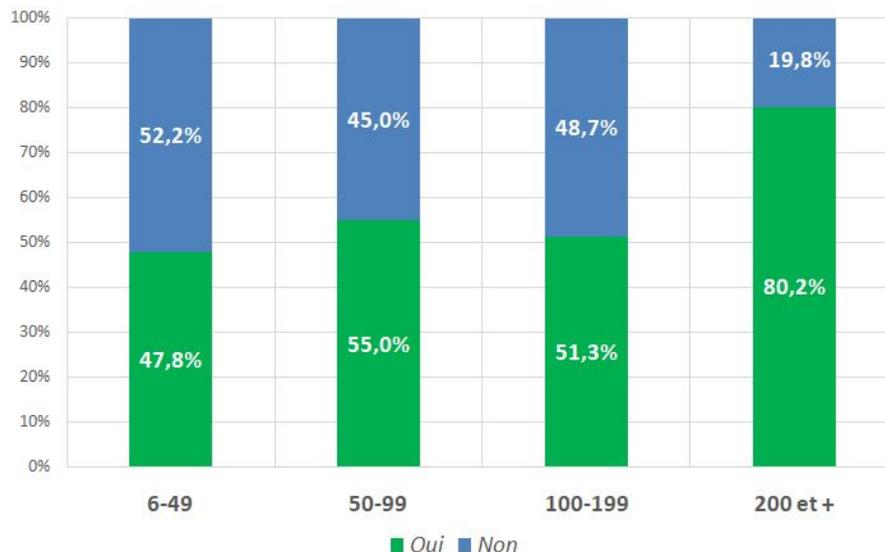
Question : Est-ce que votre entreprise a mis en place une politique d'**évaluation et de validation des acquis** de ses employés ?



Evaluation et validation des acquis

Répartition selon le nombre d'employés de l'entreprise

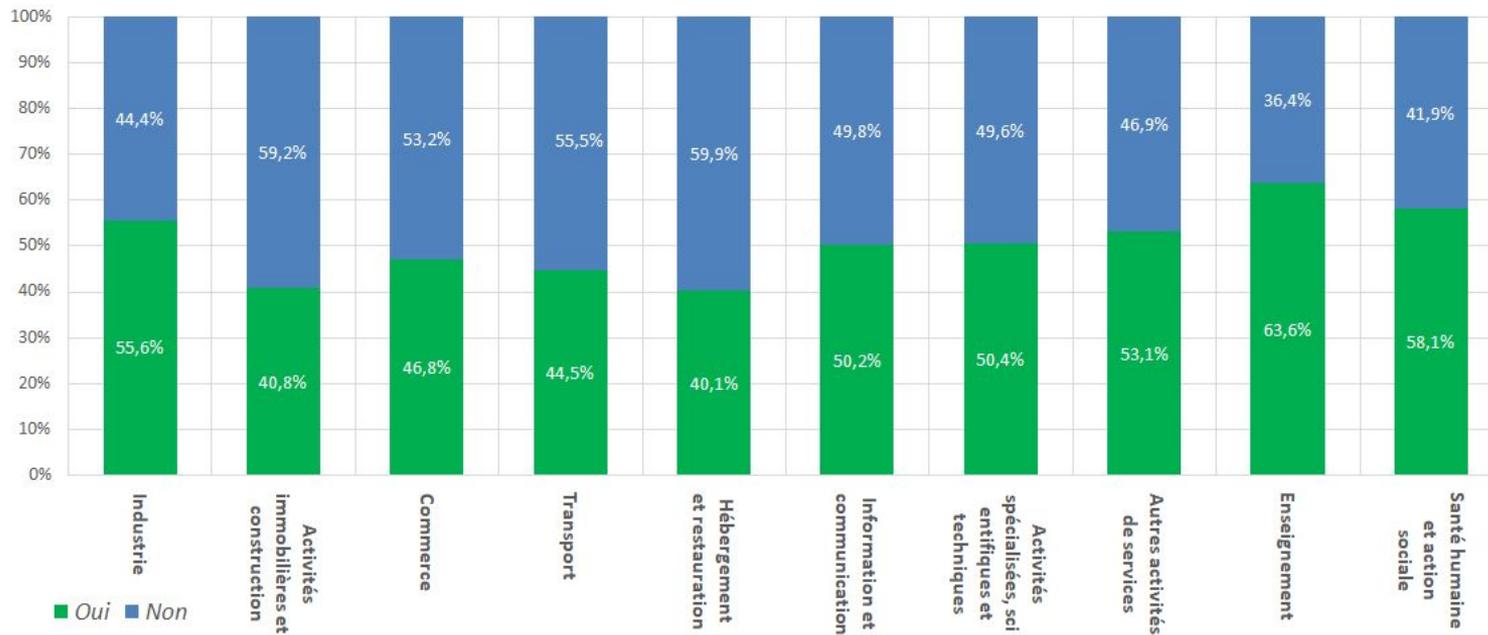
Question : Est-ce que votre entreprise a mis en place une politique d'**évaluation et de validation des acquis** de ses employés ?



Evaluation et validation des acquis

Répartition selon le secteur d'activité de l'entreprise

Question : Est-ce que votre entreprise a mis en place une politique d'**évaluation et de validation des acquis** de ses employés ?

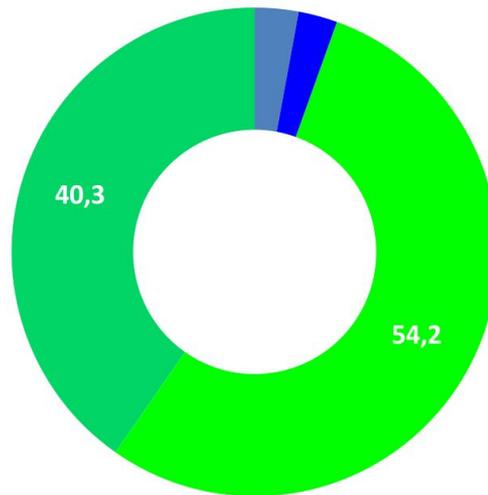


Question :

Les **propositions des salariés** ou de leurs représentants sont-elles prises en compte dans le fonctionnement de l'entreprise ?

Plus de **54%** des chefs d'entreprises déclarent prendre en compte les propositions des salariés ou de leurs représentants dans le fonctionnement de l'entreprise de temps en temps.

● Non Jamais ● Non très rarement ● Oui de temps en temps ● Oui Toujours

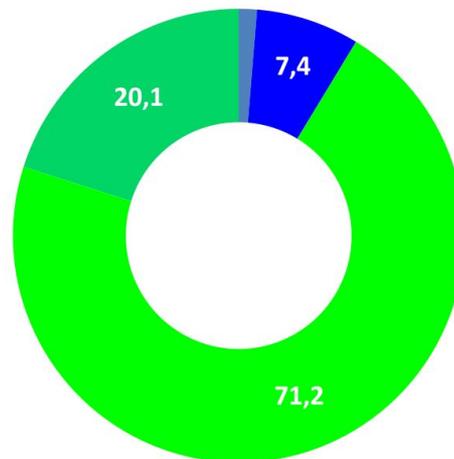


Question :

Les contraintes et les décisions de l'entreprise sont-elles comprises et acceptées par les salariés ?

Plus de **91%** des chefs d'entreprises déclarent que les contraintes et les décisions de l'entreprise sont comprises et acceptées ou parfaitement comprises et acceptées par les salariés.

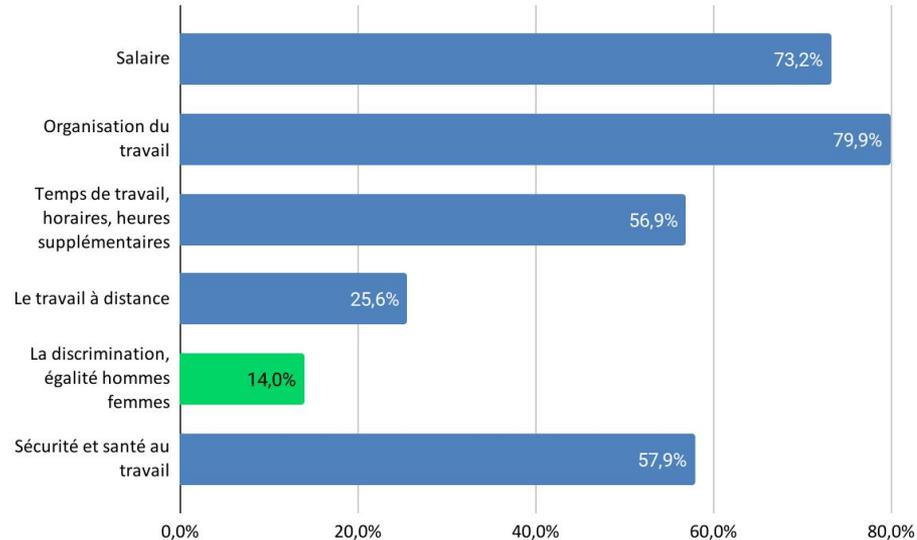
● Pas du tout comprises ● Pas comprises ● Comprises
● Parfaitement comprises



Question :

Quel **sujets font ils débat** au sein de votre entreprise ?

Plus de **14%** des chefs d'entreprises déclarent que le sujet de discrimination, égalité hommes femmes fait débat au sein de leurs entreprises.



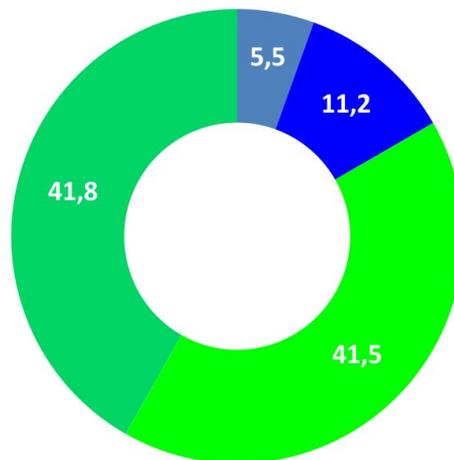
Besoins pour l'amélioration du dialogue social au sein de l'entreprise

Question :

Auriez vous besoins de **"réunions régulières"** pour améliorer le dialogue au sein de l'entreprise ?

Plus de **83%** des chefs d'entreprises déclarent avoir besoin de réunions régulière pour améliorer le dialogue au sein de l'entreprise.

● Pas du tout d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Plutôt d'accord
● Tout à fait d'accord



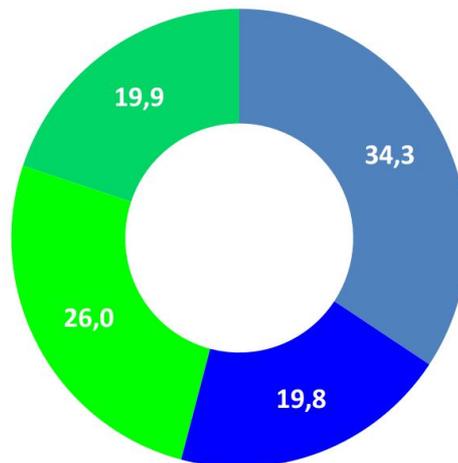
Besoins pour l'amélioration du dialogue social au sein de l'entreprise

Question :

Auriez vous besoins d' **"Avoir des élus représentants des salariés"** pour améliorer le dialogue au sein de l'entreprise ?

Plus de **54%** des chefs d'entreprises déclarent ne pas avoir besoin d'avoir des **élus représentants des salariés** pour améliorer le dialogue au sein de l'entreprise.

● Pas du tout d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Plutôt d'accord
● Tout à fait d'accord



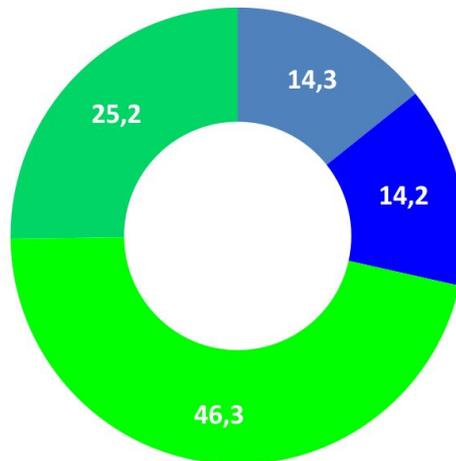
Besoins pour l'amélioration du dialogue social au sein de l'entreprise

Question :

Auriez vous besoins d' **"Avoir des écrits, des accords d'entreprise, des avenants aux contrats de travail"** pour améliorer le dialogue au sein de l'entreprise ?

Plus de **71%** des chefs d'entreprises déclarent avoir besoin d'Avoir des écrits, des accords d'entreprise, des avenants aux contrats de travail pour améliorer le dialogue au sein de l'entreprise.

● Pas du tout d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Plutôt d'accord
● Tout à fait d'accord

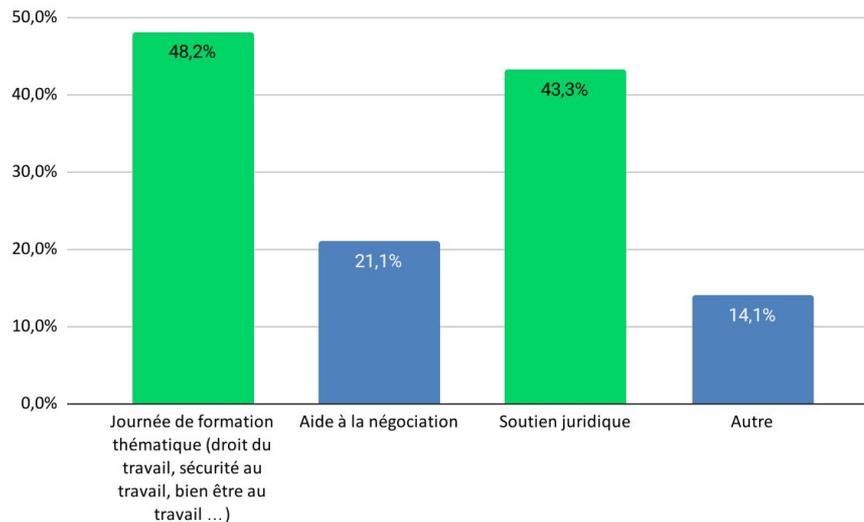


Question :

Quelles aides extérieures souhaitez vous recevoir pour améliorer le climat social au sein de votre entreprise ?

Plus de **48%** des chefs d'entreprises déclarent avoir besoin de Journées de formation thématique (droit du travail, sécurité au travail, bien être au travail ...)

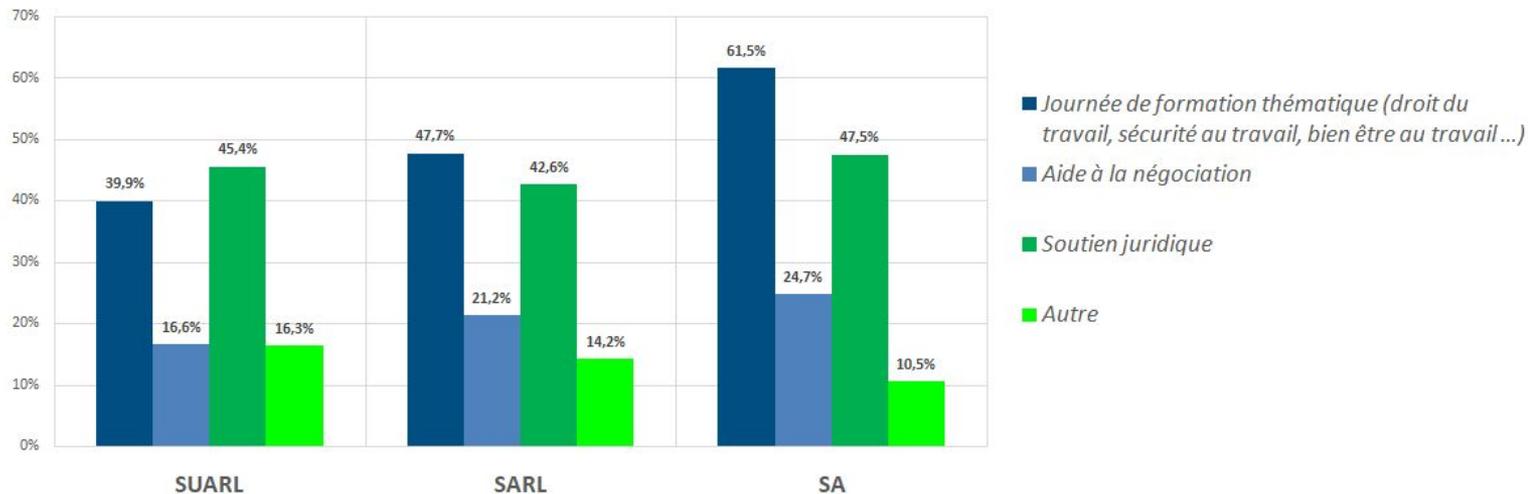
43% des chefs d'entreprises déclarent avoir besoin de soutien juridique.



Besoins en aides extérieures

Répartition selon la forme juridique

Question : Quelles aides extérieures souhaitez vous recevoir pour améliorer le climat social au sein de votre entreprise ?

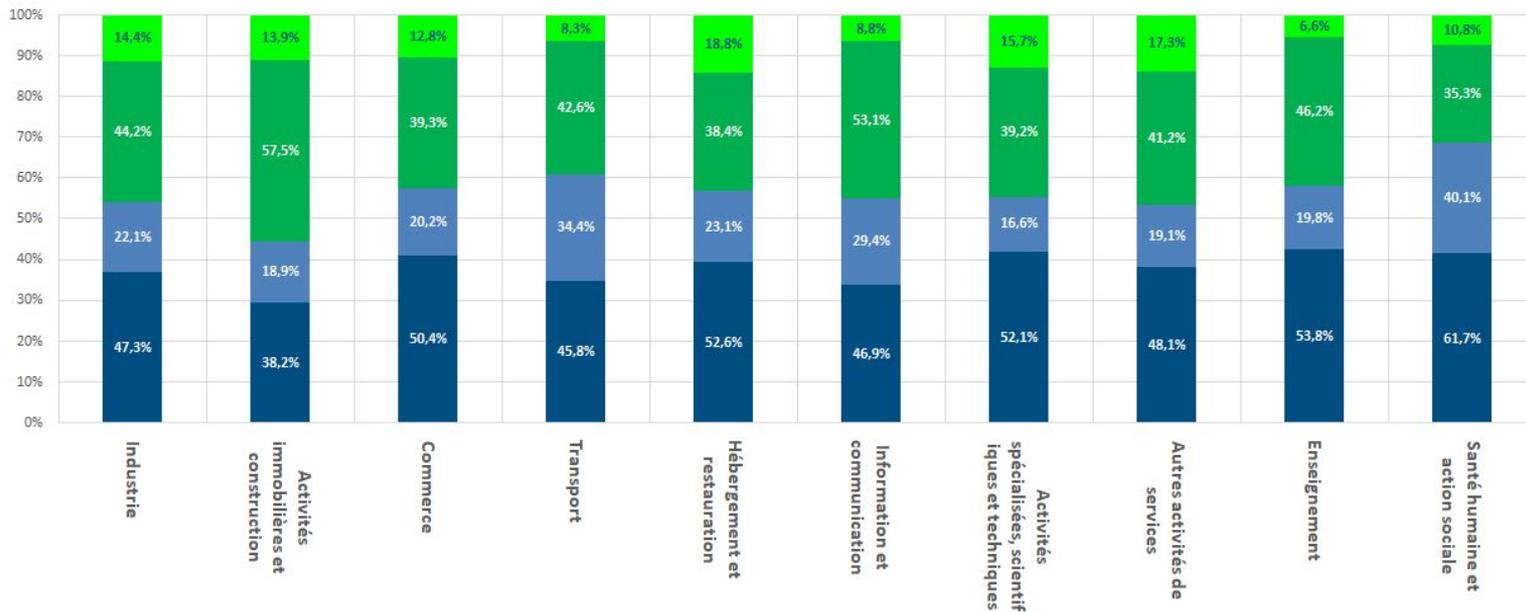


Besoins en aides extérieures

Répartition selon le secteur d'activité

Question : Quelles aides extérieures souhaitez vous recevoir pour améliorer le climat social au sein de votre entreprise ?

■ Journée de formation thématique ■ Aide à la négociation ■ Soutien juridique ■ Autre



“Rien de plus efficace qu'un capitaine qui sait où il va, avec tout son équipage derrière lui.”

Patrick Louis Richard



KONRAD
ADENAUER
STIFTUNG

